

Naumen SAM 4.0

Руководство по эксплуатации

Оглавление

| | |
|--|----|
| Термины и сокращения | 5 |
| 1 Описание продукта Naumen Software Asset Management | 8 |
| 1.1 Цели, задачи, функционал..... | 8 |
| 2 Интерфейс Системы | 9 |
| 2.1 Интерфейс пользователя | 10 |
| 2.2 Навигационное меню | 11 |
| 2.2.1 Верхнее меню..... | 11 |
| 2.2.2 Боковое меню..... | 11 |
| 2.3 Списки объектов | 12 |
| 2.3.1 Настроить и сохранить вид | 14 |
| 2.3.2 Сортировка | 15 |
| 2.3.3 Фильтрация..... | 17 |
| 2.3.4 Экспорт списка | 21 |
| 2.3.5 Управление объектами списка | 22 |
| 2.4 Поиск объектов в системе..... | 23 |
| 2.4.1 Функционал быстрого поиска..... | 23 |
| 3 Руководство пользователя с правами «Специалист SAM»..... | 25 |
| 3.1 Личный кабинет | 25 |
| 3.1.1 Профиль | 25 |
| 3.1.2 ИТ-активы..... | 28 |
| 3.2 Управление документами..... | 29 |
| 3.2.1 Добавление документа..... | 30 |
| 3.2.2 Действия с документом | 33 |
| 3.3 Управление программными активами..... | 34 |
| 3.3.1 Вкладка «Лицензионные пулы» | 35 |

| | |
|--|-----|
| 3.3.2 Вкладка «Закупки» | 41 |
| 3.3.3 Вкладка «Лицензионные ключи» | 51 |
| 3.3.4 Вкладка «Распределение лицензий» | 57 |
| 3.3.5 Вкладка «Инсталляции» | 62 |
| 3.3.6 Вкладка «Инвентаризация ПО» | 66 |
| 3.3.7 Вкладка «Сопоставления» | 77 |
| 3.3.8 Вкладка «Отчёты» | 85 |
| 3.3.9 Вкладка «Каталог ПО» | 91 |
| 3.3.10 Вкладка «Справочники» | 129 |
| 3.4 Управление конфигурациями | 137 |
| 3.4.1 Карточка конфигурации | 138 |
| 3.4.2 Добавление конфигурации | 139 |
| 3.4.3 Действия с конфигурациями | 143 |
| 4 Руководство пользователя с правами «Администратор SAM» | 146 |
| 4.1 Управление документами | 146 |
| 4.1.1 Вкладка «Параметры» | 146 |
| 4.1.2 Вкладка «Служебная» | 151 |
| 4.2 Управление системой | 152 |
| 4.2.1 Вкладка «Информация» | 153 |
| 4.2.2 Вкладка «Встроенные приложения» | 155 |
| 4.2.3 Вкладка «Импорт данных» | 155 |
| 4.2.4 Вкладка «Учёт лицензий» | 156 |
| 4.2.5 Вкладка «Служебная» | 156 |
| 4.3 Управление пользователями | 158 |
| 4.3.1 Вкладка «Внутренняя оргструктура» | 158 |
| 4.3.2 Вкладка «Сотрудники» | 161 |

| | |
|---|-----|
| 4.3.3 Учётная запись сотрудника..... | 163 |
| 4.3.4 Вкладка «Функциональная команда» | 167 |
| 4.3.5 Вкладка «Заказчики» | 172 |
| 4.3.6 Вкладка «Исполнители»..... | 173 |
| 4.3.7 Вкладка «Контактные лица» | 174 |
| 4.3.8 Вкладка «Справочники» | 174 |
| 4.3.9 Вкладка «Служебная» | 175 |
| 4.4 Управление программными активами..... | 176 |
| 4.4.1 Вкладка «Параметры» | 176 |
| 4.4.2 Вкладка «Служебная» | 179 |
| 4.5 Управление конфигурациями | 181 |
| 4.5.1 Вкладка «Системная» | 181 |
| 5 Интерфейс технолога | 183 |
| 5.1 Полезные ссылки | 183 |
| 5.2 Импорт данных из баз данных систем дисковеринга | 183 |
| 5.2.1 Подключение к базам данных | 183 |
| 5.2.2 Импорт устройств и установленного ПО | 186 |
| 5.2.3 Настройка периодической синхронизации импорта | 189 |
| 5.3 Импорт договоров, лицензий и услуг из файла | 192 |
| 5.4 Отладка импорта | 195 |

Термины и сокращения

| Термины/Сокращения | Описание |
|--|--|
| Compliance / Соответствие / Сопоставление | Процесс сбора показателей использования лицензий, сравнение с имеющимися условиями, результатом которого является статус использования приобретённых программных продуктов в организации. Подразумевает соблюдение законов, соглашений, договоров, правил |
| Software Asset Management (SAM) | Управление программными активами. Представляет собой набор IT-практик, процессов, решений для управления программными IT-активами организации с целью оптимизации использования ПО. Он включает в себя все стадии жизненного цикла программного актива в масштабе всей организации от момента приобретения ПО до вывода из эксплуатации |
| Вендор | Объект системы, содержащий информацию о компании, выпускающей и поставляющей продукты, услуги под собственным брендом или торговой маркой. Картотека Вендора содержит список продуктовых Семейств. Под вендором понимается либо компания, либо предприниматель-одиночка, занимающийся продажей товаров потребителю или другому бизнесу. Вендор не всегда является производителем |
| Дашборд | Интерактивная панель с визуальными отчётами и графиками, отображающая ключевые метрики и статусы |
| Дискаверинг/система инвентаризации | Механизм обнаружения ИТ-активов в инфраструктуре компании при помощи специализированных программ |

| Термины/Сокращения | Описание |
|--|--|
| ИТ-актив | Любой элемент ИТ-инфраструктуры, имеющий ценность для организации и подлежащий управлению. Это может быть как материальный объект (например, сервер, ноутбук), так и нематериальный (например, лицензия, программное обеспечение, база данных или сервис) |
| ИТ-конфигурация | Совокупность ИТ-активов (оборудования, программного обеспечения, информационных систем и их взаимосвязей), рассматриваемая как единый объект учёта |
| Карточка объекта | Визуальное представление объекта в системе. Карточка предназначена для отображения информации об объекте и для организации вызова действий над объектом |
| Лицензионное соглашение (license agreement) | Юридический документ, регулирующий использование и/или перераспределение продукта. Это договор между автором и пользователем, который прилагается к ПО в виде текстового документа, для защиты интеллектуальной собственности разработчика и ограничения претензий. Лицензия на программное обеспечение содержит юридически обязательные определения для его распространения и использования. Права конечного пользователя, гарантии и обязательства, также часто прописываются в лицензии |
| Нормализация | Процесс интерпретации данных о ПО, полученных от систем дисковеринга, в соответствии с правилами распознавания. Позволяет привести к единому значению разнообразные написания одного и того же программного продукта |

| Термины/Сокращения | Описание |
|---|---|
| ОАИ (Объект аппаратной инвентаризации) | Технический объект, информация о котором поступает в систему из внешних источников инвентаризации (например, SCCM, kscConnection и др.) |
| ПО/Программное обеспечение | Совокупность программ на компьютере или другом устройстве |
| Режим Silent Mode | Режим блокирования взаимодействия с внешними системами со стороны приложения Naumen SAM |
| Семейство продуктов | Объект, в котором объединены несколько программных продуктов одного вендора, имеющих общие свойства и функционал. Как правило Семейство носит общее название программного продукта, не имеет версии, редакции и прочей информации |
| Система инвентаризации | Программный инструмент, обеспечивающий сбор данных об оборудовании и установленном ПО в ИТ-инфраструктуре (например, SCCM и kscConnection) |
| Список объектов | Удобный инструмент работы с большим количеством однотипных объектов. Название объекта в списке является ссылкой на карточку объекта |
| СУБД | Система управления базами данных |
| Юридическое лицо | Организационная единица (например, компания, филиал), к которой привязываются закупки, лицензионные пуллы, установки и другие объекты. Используется при построении отчётов и расчёте соответствия |

1 Описание продукта Naumen Software Asset Management

1.1 Цели, задачи, функционал

Naumen Software Asset Management или Naumen SAM – система управления программными активами (далее Система).

Помогает выполнять следующие задачи:

- Поиск неэффективно используемых лицензий ПО и их перераспределение;
- Бережливое управление уже закупленными лицензиями;
- Минимизация юридических, финансовых и операционных рисков при использовании ПО;
- Упрощение прохождения внутреннего и внешнего аудита использования лицензий и расчёт лицензионного соответствия;
- Поиск уязвимостей информационной безопасности на основе анализа информации о версиях и местах установки ПО;
- Контроль и планирование финансовых затрат на закупку новых лицензий и продление технической поддержки ПО.

2 Интерфейс Системы

Naumen SAM разработана на базе [Naumen Service Management Platform \(Naumen SMP\)](#).

Настоящий раздел содержит сведения, необходимые пользователю для ознакомления с Naumen Software Asset Management (далее – Система) и начальной целевой настройкой, реализующей процесс управления программными активами.

Система имеет разделённые интерфейсы: интерфейс оператора (пользователя) и технолога.

С помощью интерфейса Технолога можно создавать и настраивать персонализированные рабочие места пользователей Системы, а также просматривать вид каждого настроенного рабочего места.

Все пользователи (инженеры, эксперты и т.д.) работают в интерфейсе оператора с карточками объектов, списками объектов, отчётами, настроенными в интерфейсе оператора. Также там настраиваются все бизнес-процессы Системы (почта, оповещения, отчёты, поиск), ведутся справочники и выполняются прочие настройки.

Информация на карточке размещается в структурированном виде. Все характеристики объекта (атрибуты) разделены на блоки. Внешний вид карточки моделируется в интерфейсе технолога для каждого класса и типа объектов.

2.1 Интерфейс пользователя

При входе пользователя в Систему отображается Домашняя страница.

The screenshot shows the Naumen SAM 4.0 interface. At the top, there is a navigation bar with links like 'Лицензионные пуллы', 'Закупки', 'Лицензионные ключи', etc. Below the navigation bar is a search bar and user account information. The main content area is titled 'Управление программными активами' (Management of software assets). It displays a table of software assets with columns: 'Название' (Name), 'Тип лицензии' (License type), 'Программный продукт' (Software product), 'Тип соглашения' (Type of agreement), 'Бессрочная' (Non-expiring), 'Безлимитное количество лицензионных прав' (Unlimited number of license rights), 'Закуплено прав' (Purchased rights), 'Стоимость, руб' (Cost, rubles), and 'Отдел владелец' (Owner department). The table lists various software titles like Kaspersky Lab, 1C, Autodesk AutoCAD, Autodesk Maya, ContentAI, and iSpring Solutions, along with their respective details.

Рисунок 1. Домашняя страница

Домашней можно сделать любую страницу, нажав на ней значок в правом верхнем углу.

Быстрый переход на Домашнюю страницу осуществляется путём нажатия на логотип в левом верхнем углу экрана .

Чтобы добавить страницу в «Избранное», нажмите на ней кнопку в правом верхнем углу.

2.2 Навигационное меню

2.2.1 Верхнее меню



Рисунок 2. Верхнее меню

Состав верхнего меню может отличаться, рассматривается стандартный набор:

1. **Логотип компании** – кнопка перехода на Домашнюю страницу.
2. **Режим SilentMode** – режим блокирования взаимодействия с внешними системами со стороны приложения.
3. **Строка поиска** – поиск по атрибуту, напрямую идентифицирующему объект (например, номер, название, фамилия). Значение этого атрибута не должно быть элементом справочника или ссылкой на объект. Поддерживается расширенный поиск.
4. **Кнопки модуля проверки прав и переход в интерфейс технолога**. Данные элементы доступны в зависимости от прав пользователей.
5. **Имя текущего пользователя** – кнопка перехода на страницу персональных настроек пользователя.
6. **Кнопка выхода из Системы**.

Дополнительные возможности:

7. **Колокольчик** – кнопка перехода на панель уведомлений.

2.2.2 Боковое меню

Меню, расположенное в левой части – это панель быстрого доступа к разделам или элементам Системы. Контент и расположение кнопок бокового меню определяется при настройках Системы Администратором или Технологом.

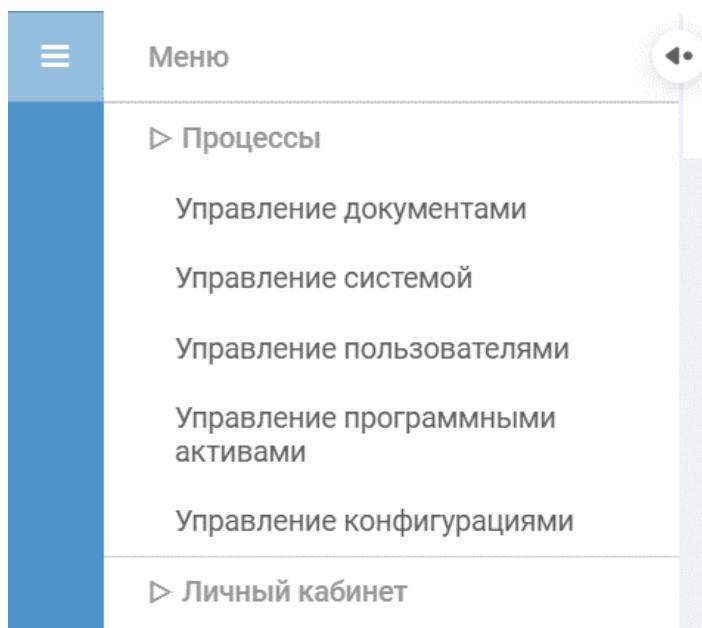


Рисунок 3. Пример боковой панели меню

2.3 Списки объектов

Список объектов – удобный инструмент работы с большим количеством однотипных объектов. Название объекта в списке является ссылкой на карточку объекта.

Для работы со списком объектов предлагаются инструменты для сортировки и фильтрации данных, настройки полей и постраничной навигации. Каждый пользователь может сформировать и сохранить для себя удобный вид списка, что позволит ему оперативно получать актуальную информацию об объектах с интересующими его характеристиками. Готовый комплекс настроек списка можно распространить на других пользователей. Также в списке объектов можно произвести некоторые действия с группой объектов, например, добавить комментарий или массово изменить статус объектов. Для атрибутов некоторых типов предоставляется возможность редактирования значения непосредственно в списке объектов, не переходя в его карточку.

Так на примере на вкладке Управление программными активами – Каталог ПО – Семейства программных продуктов выведен список семейств, каждое Семейство представляет собой объект, к списку применимы сортировка и фильтрация.

Рисунок 4. Список Семейства программных продуктов

Из списка объектов можно перейти в карточку каждого конкретного объекта.

Представление большинства вкладок в Системе выполнено в виде сложного списка и имеет ряд функциональных возможностей:

- Редактирование атрибутов прямо в списке, не переходя в карточку объекта;
- Массовые действия с объектами списка;
- Кнопки дополнительных быстрых действий (добавление объектов, добавление связей, экспорт списка, просмотр архива и прочие);
- Фильтрация (глобальная – в списке и по каждому столбцу);
- Сортировка (глобальная – в списке и по каждому столбцу);
- Настроенные представления можно сохранять как виды и устанавливать, как вид по умолчанию, а также делиться с коллегами.

Рисунок 5. Функции списка

2.3.1 Настроить и сохранить вид

Список объектов открывается с пользовательскими настройками. Если таких настроек нет, то список отображается с настройками вида по умолчанию или настройками последнего выбранного вида списка.

Пользовательские настройки списка — это настройки, которые текущий пользователь применил к отображению списка (например, ширина колонок, их порядок, состав и количество объектов на странице), но не сохранил как отдельный вид.

Наличие у списка пользовательских настроек обозначается признаком изменённости вида (красная звёздочка в левом верхнем углу поля выбора вида списка). Сохранение пользовательских настроек при просмотре списка включается в конфигурации системы.

В списках можно настроить несколько вариантов отображения информации, сохранить их и вызывать в формате быстрого доступа.

Чтобы применить нужный вариант отображения, выберите его из выпадающего списка «Выберите вид».

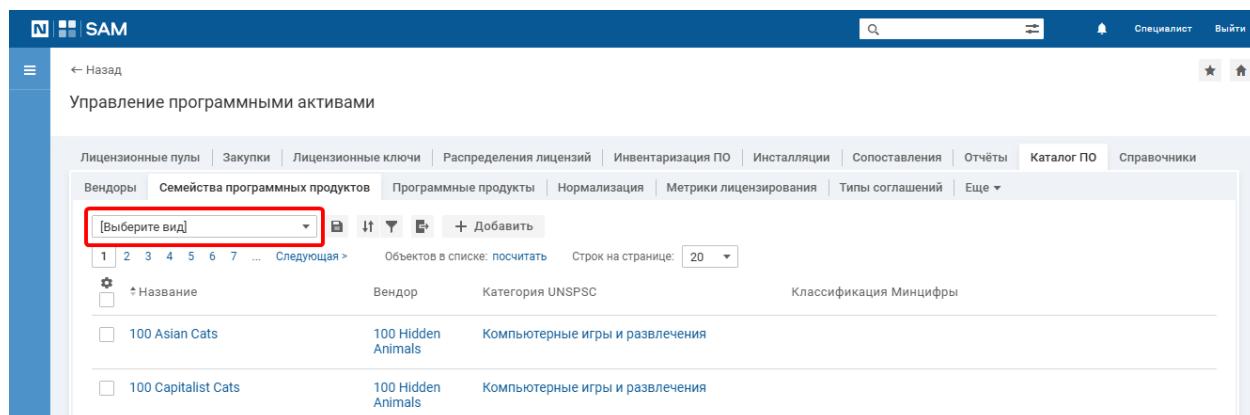


Рисунок 6. Выпадающий список «Выберите вид»

Чтобы сохранить настроенный вид таблицы, нажмите кнопку «Сохранить вид» и в открывшейся форме введите название вида, выберите варианты его отображения:

- **«Открывать по умолчанию (для текущего пользователя)»** – вид будет использован как основной по умолчанию;
- **«Общий вид»** – настройка отображения для других отделов и пользователей).

Сохранение вида

сохранить текущий вид
 сохранить новый вид

Название вида *

открывать по умолчанию (для текущего пользователя)
 общий вид

Сохранить Отмена

Рисунок 7. Форма «Сохранение вида»

2.3.2 Сортировка

Список объектов по умолчанию сортируется по первому столбцу. Слева от названия столбца отображается индикатор направления сортировки .

Направление сортировки по умолчанию:

- Для колонок с атрибутами типа «Строка», «Ссылка на бизнес-объект», «Элемент справочника», «Гиперссылка», «Тип объекта», «Статус» и «Агрегирующий» – **по возрастанию (по алфавиту в прямом порядке)**;
- Для колонок с атрибутами типа «Вещественное число», «Временной интервал» – **по возрастанию**;
- Для колонок с атрибутами типа «Дата», «Дата/время», «Целое число» – **по убыванию**;
- Для колонок с атрибутами типа «Логический» – **сначала ложь, потомстина**.

Чтобы просмотреть параметры текущей сортировки списка объектов, нажмите кнопку «Сортировка» на панели управления списком. Откроется блок «Сортировать по:», в котором отображается атрибут или набор атрибутов, определяющих сортировку списка. Рядом с названием атрибута отображаются индикаторы порядка

сортировки. Цветом выделен индикатор, соответствующий текущему порядку сортировки.

The screenshot shows the Naumen SAM 4.0 web interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Лицензионные пульты', 'Закупки', 'Семейства программных продуктов', etc. Below the navigation is a toolbar with buttons for 'Выберите вид' (Select view), 'Сортировка' (Sorting), and 'Добавить' (Add). A red box highlights the 'Сортировка' button. The main area displays a table of software assets with columns: 'Название' (Name), 'Вендор' (Vendor), 'Категория UNSPSC', and 'Классификация Минцифры'. The first row has a sorting indicator (an arrow pointing up) next to the 'Название' column. The table includes pagination at the bottom: '1 2 3 4 5 6 7 ... Следующая >' and 'Объектов в списке: посчитать Строк на странице: 20'.

| | Название | Вендор | Категория UNSPSC | Классификация Минцифры |
|--------------------------|---------------------|--------------------|---------------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 100 Asian Cats | 100 Hidden Animals | Компьютерные игры и развлечения | |
| <input type="checkbox"/> | 100 Capitalist Cats | 100 Hidden Animals | Компьютерные игры и развлечения | |

Рисунок 8. Применение сортировки

Чтобы отсортировать список по одному из атрибутов, нажмите на название столбца списка объектов, по которому будет выполняться сортировка. Рядом с названием столбца отобразится индикатор направления сортировки. При первом нажатии сортировка выполняется в порядке возрастания (от А до Я, от 1 до 10 и далее). Чтобы изменить порядок сортировки, повторно нажмите на название столбца. Индикатор направления сортировки изменит направление, сортировка будет выполнена в обратном порядке.

Сортировка списка по нескольким атрибутам выполняется в порядке отображения атрибутов в блоке «Сортировать по:», расположение столбцов в самом списке на очерёдность проведения сортировки не влияет.

Чтобы добавить новый атрибут для сортировки списка по нескольким атрибутам, выполните следующие действия:

- Чтобы развернуть блок настройки сортировки, нажмите кнопку «Сортировка» на панели управления списком и затем ссылку «Изменить».
- Выберите название атрибута в списке «Атрибут» и нажмите иконку .
- В списке «Атрибут» выводятся атрибуты класса/типа объектов данного списка, входящие в группу атрибутов для отображения в списке. Группа атрибутов указывается при настройке списка. Новый атрибут отобразится в форме «Настройка полей сортировки».

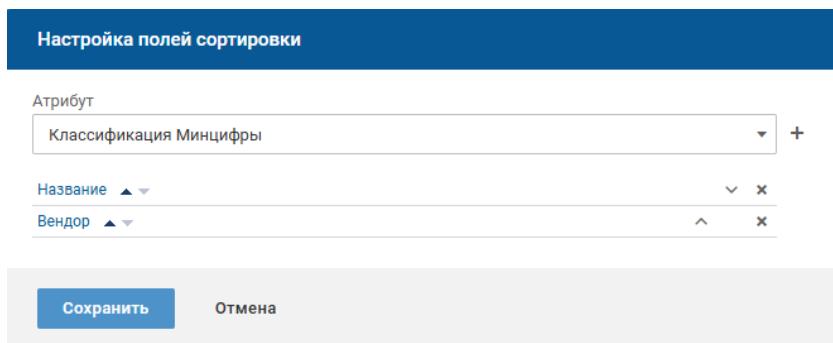


Рисунок 9. Настройка сортировки

4. Чтобы указать порядок сортировки по возрастанию или по убыванию для атрибута, нажмите соответствующий индикатор рядом с атрибутом. Для удаления атрибута нажмите на крайнюю справа иконку - .
5. Нажмите кнопку «Сохранить» в форме «Настройка полей сортировки». Форма настройки закроется, набор атрибутов для сортировки списка отобразится в блоке «Сортировать по:».
6. Чтобы отменить сортировку списка по нескольким полям, в блоке «Сортировать по:» нажмите ссылку «Сбросить». Настроенная ранее сортировка списка будет отменена, список будет отсортирован по правилам сортировки по умолчанию.

2.3.3 Фильтрация

В каждом списке объектов доступна фильтрация. Фильтрация списка объектов позволяет выводить в список объекты с заданными характеристиками. Фильтрацию можно применять в списке объектов, который может находиться в карточке объекта и в карточке Компании. В списке объектов используется два варианта фильтрации.

2.3.3.1 Фильтрация списка по одному или нескольким атрибутам, объединённым условиями «И», «ИЛИ»

1. Чтобы применить её, нажмите кнопку фильтрации вверху списка объектов на панели действий.

Рисунок 10. Кнопка и область условий фильтрации

2. В специальном блоке, который открывается при нажатии кнопки «Фильтрация» на панели действий списка, необходимо задать атрибуты и условия, по которым будет проходить фильтрация.

Рисунок 11. Атрибуты фильтра

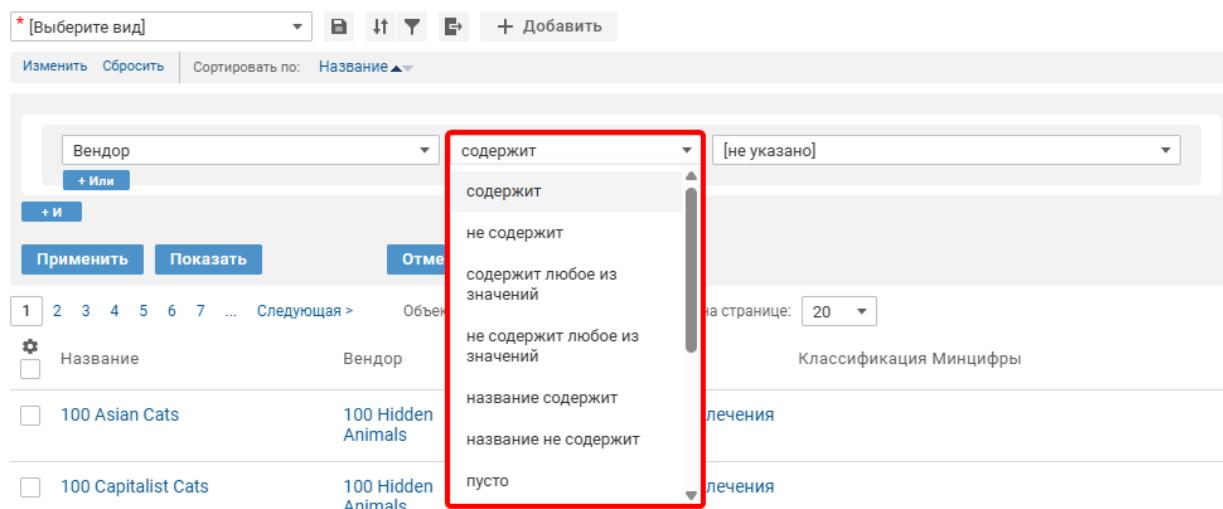


Рисунок 12. Условия фильтра

3. Введите нужное значение и нажмите кнопку «Применить». В результате появится список всех объектов, удовлетворяющих заданным условиям.

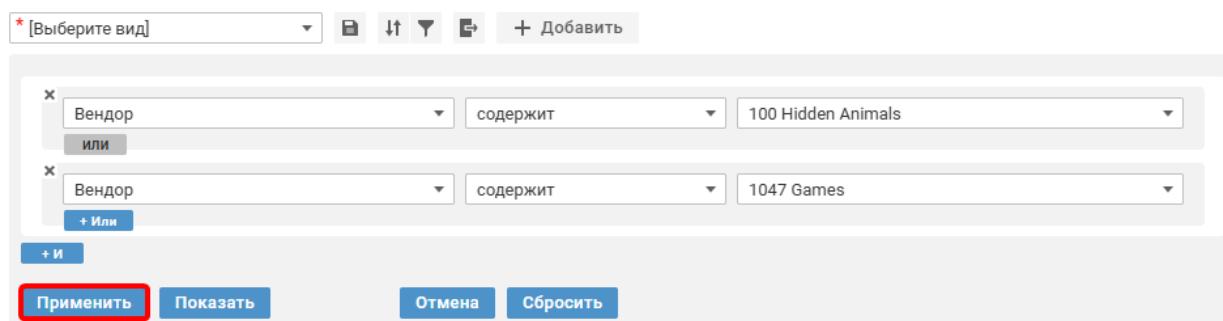


Рисунок 13. Применение фильтра

The screenshot shows the main Naumen SAM 4.0 interface with the 'Vendors' tab selected. The results table displays five objects that match the applied filters: '100 Asian Cats' (100 Hidden Animals), '100 Capitalist Cats' (100 Hidden Animals), '100 London Cats' (100 Hidden Animals), 'Splitgate' (1047 Games), and '100 Asian Cats' (1047 Games). The '100 Asian Cats' row from the first filter is listed twice due to the 'Or' condition.

Рисунок 14. Результат фильтрации

2.3.3.2 Фильтрация списка по одному атрибуту

Фильтрация списка по одному атрибуту (быстрая фильтрация) позволяет уточнить правила фильтрации, настроенные с помощью кнопки «Фильтрация». Настройка быстрой фильтрации выполняется отдельно по каждому атрибуту. На один атрибут может быть настроен только один фильтр.

Чтобы применить фильтрацию по одному атрибуту нужно:

1. Выберите столбец с нужным атрибутом и нажмите иконку быстрой фильтрации справа от названия атрибута в заголовке колонки списка объектов.

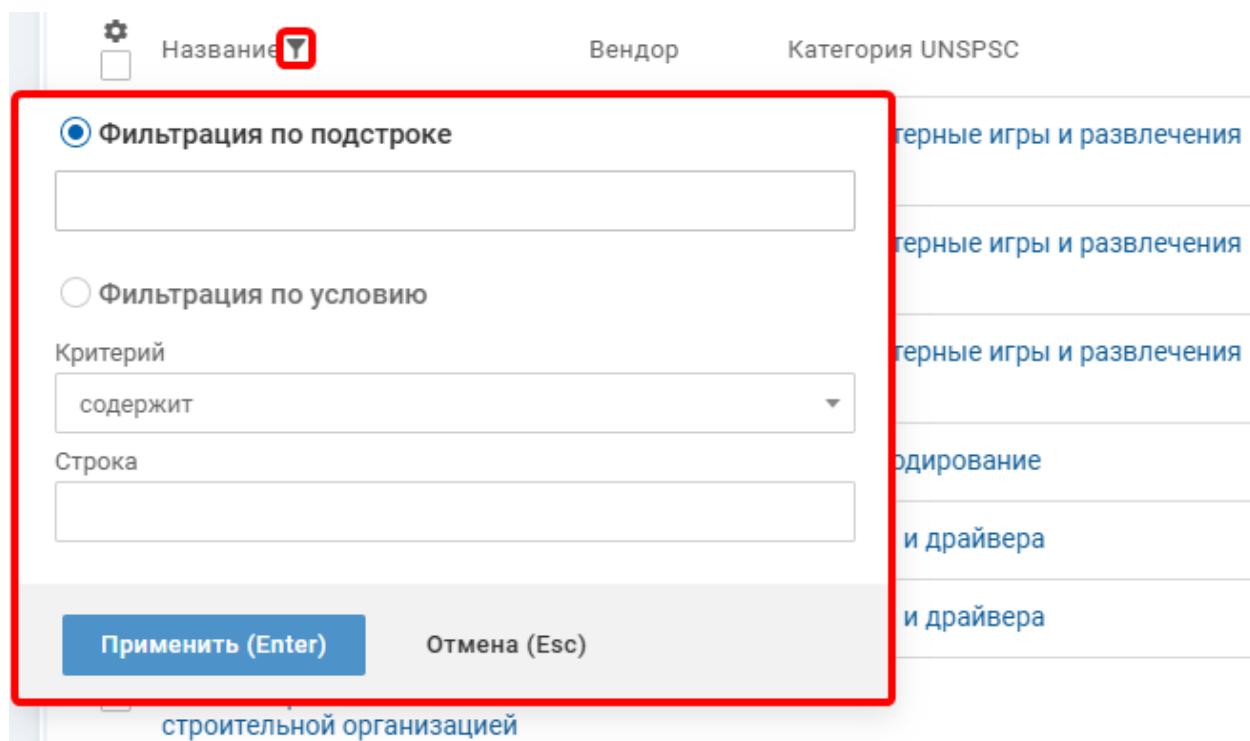


Рисунок 15. Меню быстрой фильтрации

2. В фильтрации по подстроке нужно вставить строку, по которой будет происходить поиск объекта.

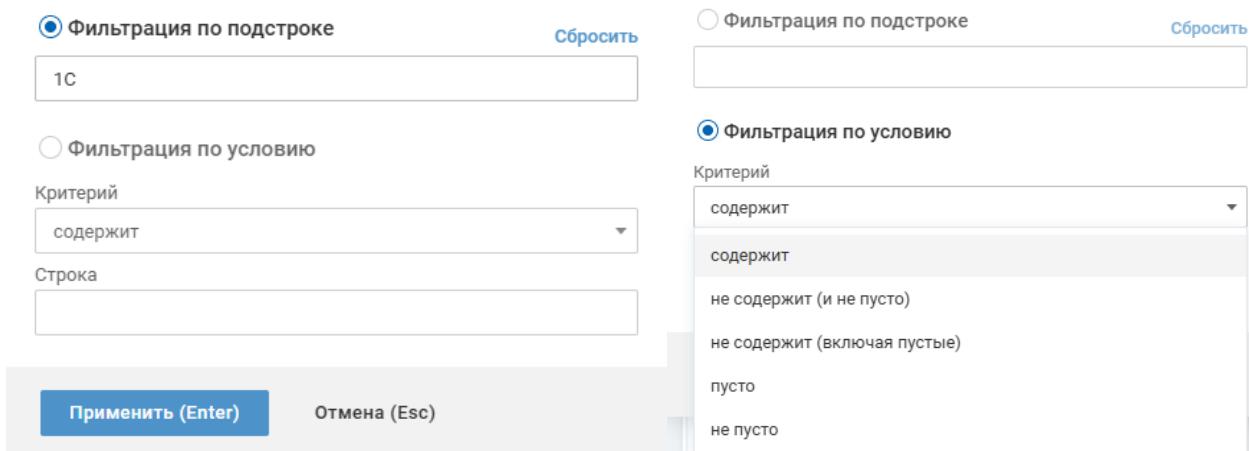


Рисунок 16. Варианты фильтрации

3. В фильтрации по условию можно указать условия поиска, например, содержит/не содержитя у объекта введённая строка, отсутствует ли значение у указанного атрибута у нужного объекта.
4. Нажмите кнопку «Применить». В результате появится список всех объектов, удовлетворяющих заданным условиям.

2.3.4 Экспорт списка

Все записи списка или произвольный набор записей списка можно экспортовать в электронные таблицы формата .xlsx.

Выберите объекты для экспорта в файл. Нажмите кнопку «Экспорт списка» на панели действий списка.

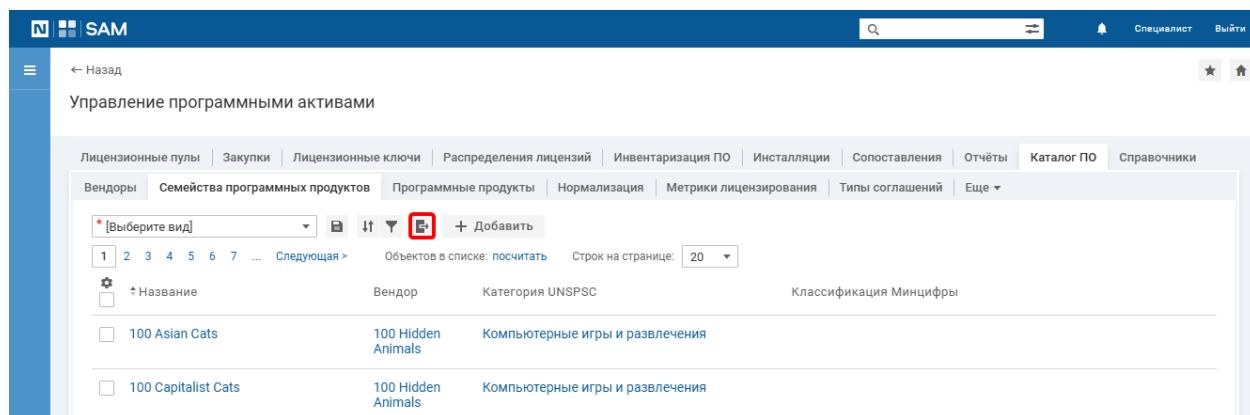


Рисунок 17. Кнопка экспорта списка

Чтобы выбрать все объекты, которые отображаются в списке согласно текущим настройкам фильтрации, не должно быть отмечено ни одной записи списка. Чтобы выбрать произвольный набор записей списка, установите флажки в строке.

Процедура выгрузки зависит от количества экспортруемых записей списка.

При выгрузке до 1000 записей включительно файл с результатами экспорта списка сразу предоставляется для скачивания. Процедура загрузки и место сохранения файла на компьютере зависят от настройки браузера пользователя.

При выгрузке более 1000 записей после нажатия кнопки «Экспорт списка» откроется форма с сообщением о превышении максимально допустимого количества экспортруемых строк и выгрузке только первых 1000 строк из всего количества строк в текущем представлении списка или выбранных элементов. При нажатии на кнопку «Ок», файл с результатами экспорта списка будет предоставлен для скачивания.

2.3.5 Управление объектами списка

В Системе доступна возможность управления объектами из списка. Для этого отметьте нужный объект и в появившемся меню под панелью управления списком выберите нужное действие (варианты действий могут отличаться в зависимости от объекта и списка).

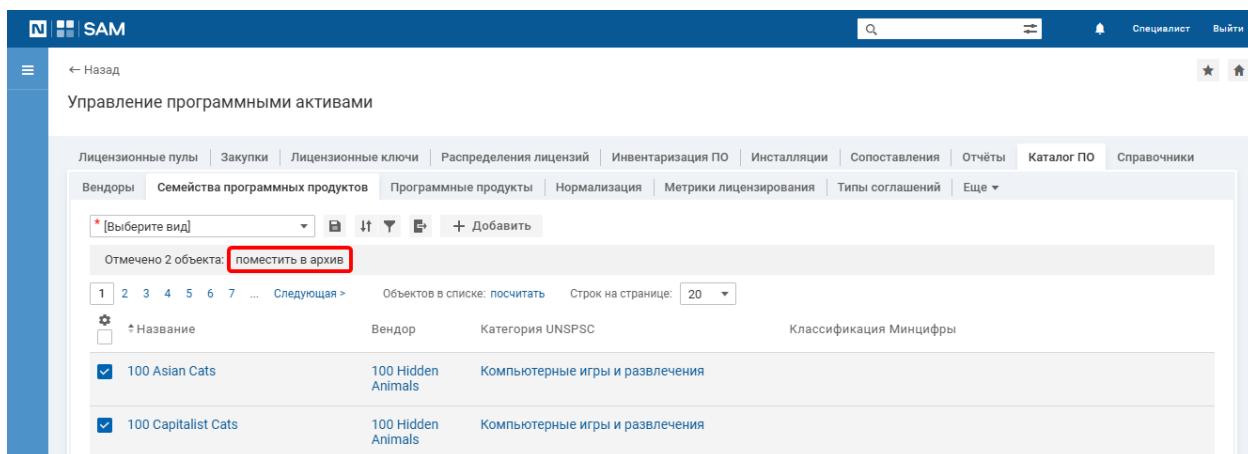


Рисунок 18. Меню управления объектами

Таким же образом доступно использование массовых операций в списке. Для этого выберите несколько нужных объектов и в появившемся меню под панелью управления списком выберите доступное действие.

После выбора объектов могут быть изменены условия фильтрации списка, массовая операция будет выполняться со всеми выбранными объектами независимо от того, отображаются они в списке или нет.

2.4 Поиск объектов в системе

При проведении поиска объектов в Системе рекомендуется учитывать сложность поискового запроса и использовать подходящие варианты поиска:

- Если поиск осуществляется по атрибуту, напрямую идентифицирующему объект (например, номер, название, фамилия), то используйте **Быстрый поиск**;
- Если предполагается поиск объектов определенного класса по совокупности нескольких атрибутов, то используйте **Расширенный поиск**.

В случаях, когда предполагается сложный поиск по атрибутам объектов типа «Ссылка на объект»/«Набор ссылок на бизнес-объекты», или когда по поисковому запросу может быть найдено более 100 объектов, рекомендуется применять фильтрацию и сортировку в списках объектов, так как проведение поиска по ссылочным атрибутам может снижать производительность Системы.

2.4.1 Функционал быстрого поиска

В Системе доступен функционал быстрого поиска. Быстрый поиск рекомендуется использовать в случае, если поиск осуществляется по атрибуту, напрямую идентифицирующему объект (название).

Чтобы им воспользоваться необходимо:

1. Введите нужное наименование в поле поиска в верхней части интерфейса системы (сочетание клавиш для быстрого перехода в поле поиска Ctrl+Alt+F).

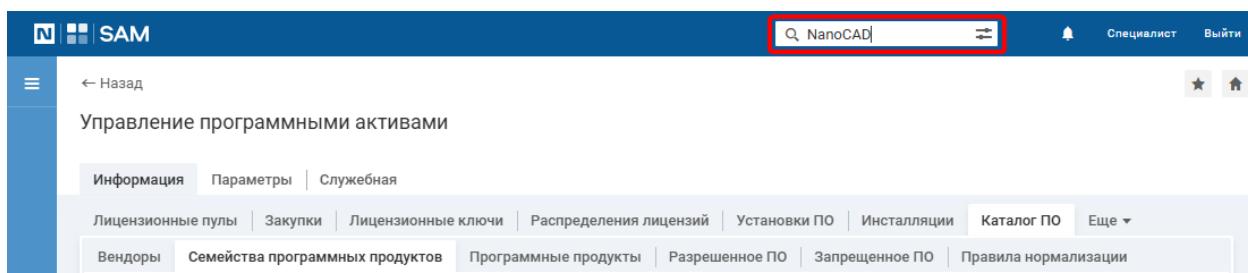


Рисунок 19. Поиск

2. Нажмите ENTER или на иконку с лупой.
3. В открывшемся окне найти интересующий объект.

The screenshot shows the search results for 'NanoCAD' in the Naumen SAM 4.0 software. The search bar at the top now contains 'NanoCAD' with a magnifying glass icon. The main content area is titled 'Результаты поиска "NanoCAD"' (Search results for "NanoCAD"). It includes three sections: 'Лицензионный пул' (License Pool), 'Распределение лицензий' (License Distribution), and 'Спецификация' (Specification). The 'Лицензионный пул' section lists a single item: 'Nanosoft Платформа nanoCAD 23.x На устройство - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на обновление] - для IT Техническая поддержка'. The 'Распределение лицензий' section lists three items: 'NAU-NB-031 - Nanosoft Платформа nanoCAD 23.x На устройство', 'NAU-NB-062 - Nanosoft Платформа nanoCAD 23.x На устройство', and 'NAU-NB-004 - Nanosoft Платформа nanoCAD 23.x На устройство'. The 'Спецификация' section displays a table with one row, showing details for a purchase item: №20 - Nanosoft Платформа nanoCAD 23.x На устройство, Nomer zakupki: 20, Otnositelnyy: Андреев Александр Анатольевич, Postavshik: Системный Софт, Dokument: Договор №СД-01-12-2023/5 от 1 дек. 2023г., Trebuje obrabotki: нет, Ikonka: shopping cart icon, Naimeenovaniye: Nanosoft Платформа nanoCAD 23.x На устройство, Tip objekta: Спецификация, Obshaya stoyimost': 650 000.00, Data nachala deystviya: 01.12.2023.

Рисунок 20. Результат поиска

3 Руководство пользователя с правами «Специалист SAM»

Пользователь с правами «Специалист SAM» – имеет доступ к разделам:

- Управление документами;
- Управление программными активами;
- Управление конфигурациями.

Также может работать с карточками объектов, добавлять и удалять их, выполнять действия (редактирование, архивирование, изменение статуса и др.), однако доступ к настройке параметров разделов для него ограничен.

3.1 Личный кабинет

3.1.1 Профиль

Профиль сотрудника является Домашней страницей по умолчанию. Перейти в неё можно, нажав на логотип компании в левом верхнем углу (актуально пока страница является Домашней) или через боковое меню.

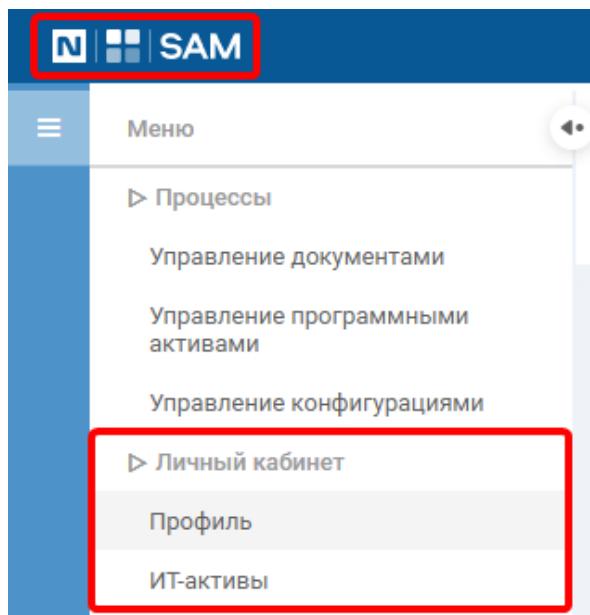


Рисунок 21. Переход в личный кабинет

В профиле представлена вся информация о сотруднике:

- Блок «Основная информация»:
 - ФИО;
 - Отдел;
 - Должность;
 - Руководитель;
- Блок «Фото профиля»;
- Блок «Контактная информация»:
 - Адрес электронной почты;
 - Мобильный телефон;
 - Городской телефон;
 - Внутренний телефон;
 - Личный телефон;
- Отсутствия – список отсутствий и замещений сотрудника;
- Участник команд – список команд, в которых состоит сотрудник;
- Вкладка «Учётная запись и права» – учётные данные пользователя:
 - Логин;
 - Лицензия;
 - Группы пользователей сотрудника, отдела, команд.

Пользователь "Специалист"

Профиль ИТ-активы Служебная

Сменить пароль

Основная информация

Редактировать

Фамилия: Специалист
Имя:
Отчество:
Отдел: IT Техническая поддержка
Должность: Специалист первой линии поддержки
Руководитель: Андреев Александр Анатольевич

Контактная информация

Редактировать

Адрес электронной почты: specialist@company.ru
Мобильный телефон: +7 495 555-69-65
Городской телефон:
Внутренний телефон:
Личный телефон:

Учетная запись и права Отсутствия Участник команд

Учетные данные

Редактировать

Логин: spec
Лицензия: Конкурентная
Группы пользователей [SAM] Специалист SAM
сотрудника, отдела, команд:

Рисунок 22. Профиль сотрудника

Действия в карточке:

- Редактировать.** Кнопка «Редактировать» позволяет изменять данные пользователя в одном окне редактирования.

Пользователь "Специалист"

Профиль ИТ-активы Служебная

Сменить пароль

Основная информация

Редактировать

Фамилия: Специалист
Имя:
Отчество:
Отдел: IT Техническая поддержка
Должность: Специалист первой линии поддержки
Руководитель: Андреев Александр Анатольевич

Фото профиля

Редактировать

Рисунок 23. Кнопка «Редактировать»

Блоки с основной и контактной информацией, фото профиля, учётной записи и прав также можно изменять нажатием на кнопку-ссылку «Редактировать». На вкладке «Участник команд» можно добавить новые объекты через кнопку «Добавить связь».

- **Смена пароля.** Нажмите кнопку «Сменить пароль», в открывшемся окне введите новый пароль и повторите его (пароль изменится только на уровне Системы и не изменится в мастер-системе, так как настроен механизм прозрачной авторизации).

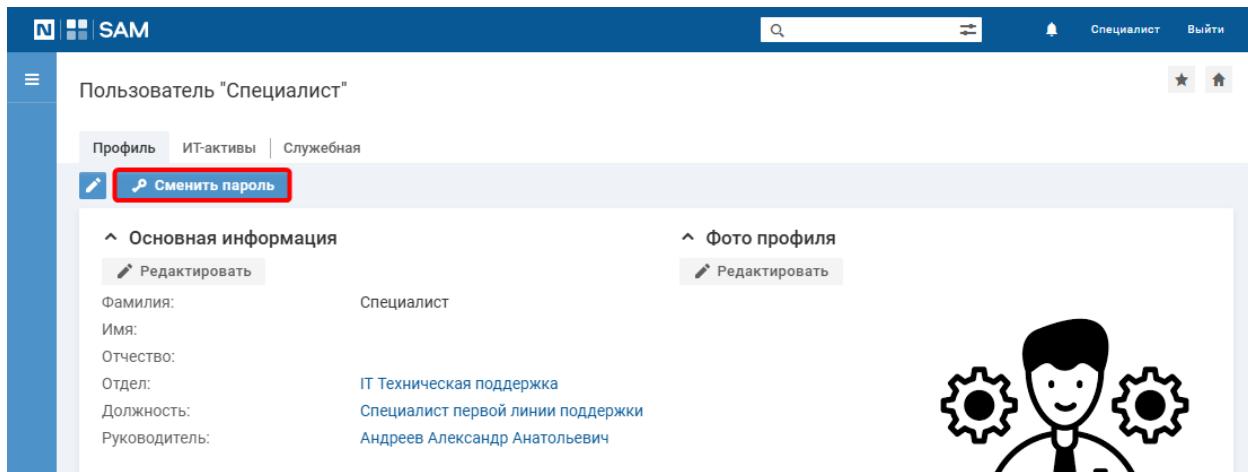


Рисунок 24. Кнопка «Сменить пароль»

3.1.2 ИТ-активы

В карточке сотрудника расположена панель вкладок с объектами в ответственности специалиста, а также установленные приложения, список выданных лицензий и выданных лицензий на устройства. Рядом с названием вкладки располагается счётчик количества объектов в списке. Контент панели вкладок можно настроить в режиме технолога.

- **Вкладка «Оборудование»** – отображает список объектов (оборудование и устройства), закреплённых за пользователем. Здесь можно увидеть информацию об устройствах: имя устройства, классификация, статус, производитель, модель, серийный и инвентарный номера, а также расположение и помещение, где объект находится;
- **Вкладка «Установленные приложения»** – показывает перечень программ и приложений, установленных на устройствах, закреплённых за пользователем;

- **Вкладка «Выданные лицензии»** – содержит информацию о программных лицензиях, выданных конкретному пользователю;
- **Вкладка «Выданные лицензии на устройства»** – отображает список лицензий, закреплённых непосредственно за устройствами пользователя, а не за самим пользователем.

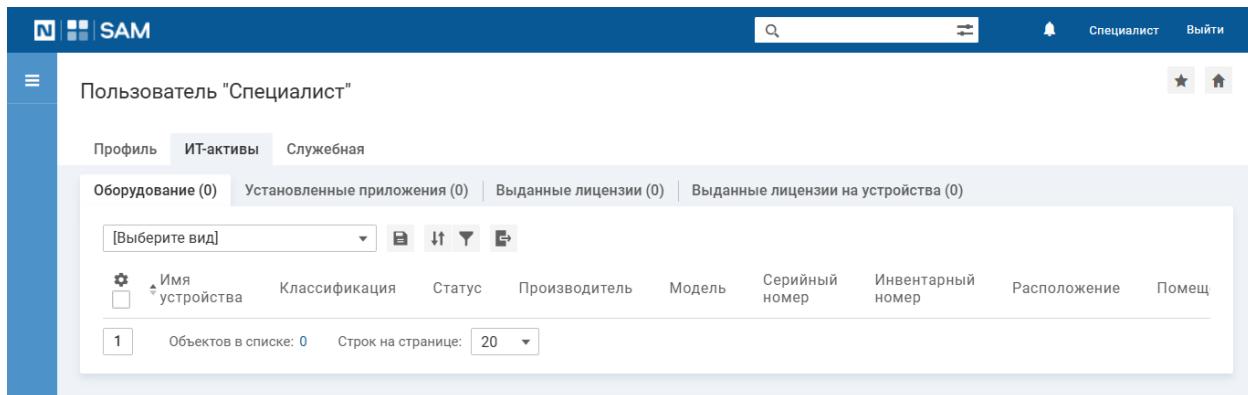


Рисунок 25. Вкладка «ИТ-активы»

3.2 Управление документами

Раздел «Управление документами» предназначен для централизованного хранения, учёта и управления договорной документацией, связанной с программным обеспечением. Функциональность вкладки позволяет отслеживать актуальность договоров, фиксировать отношения между сторонами (покупателем и поставщиком), а также поддерживать структуру связанных соглашений (включая основные договоры и дополнительные соглашения к ним).

Система обеспечивает прозрачность документооборота и позволяет оперативно получать информацию о статусе документа (например, действующий или завершённый), связях с другими объектами Системы и контекстом его использования.

| [Выберите вид] | Сохранить вид | + Добавить | С | | | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------|-------------|-----------------|----------------|--------------------|----------|
| Тип документа | Категория документа | Номер документа | Статус | Покупатель | Поставщик | Доп соглашение для | Описание |
| <input type="checkbox"/> Договор | Общий договор | СД-01-01-2025/2 | Завершен | АО "АльфаТаури" | Soft Systems | | |
| <input type="checkbox"/> Договор | Сублицензионный договор с поддержкой | СД-01-10-2024/1 | Действующий | АО "АльфаТаури" | Системный Софт | | |
| <input type="checkbox"/> Договор | Общий договор | СД-01-12-2023/3 | Действующий | АО "АльфаТаури" | Системный Софт | | |
| <input type="checkbox"/> Договор | Общий договор | СД-01-12-2024/4 | Действующий | АО "АльфаТаури" | Системный Софт | | |
| <input type="checkbox"/> Договор | Общий договор | СД-01-12-2023/5 | Завершен | АО "АльфаТаури" | Системный Софт | | |
| <input type="checkbox"/> Договор | Сублицензионный договор с поддержкой | СД-13-11-2023/1 | Действующий | АО "АльфаТаури" | Системный Софт | | |
| <input type="checkbox"/> Договор | Сублицензионный договор с | СД-04-12-2023/1 | Действующий | АО "АльфаТаури" | Системный | | |

Рисунок 26. Раздел «Управление документами»

3.2.1 Добавление документа

Для добавления документа выполните следующие действия:

- На вкладке «Документы» нажмите кнопку «Добавить».

Рисунок 27. Кнопка «Добавить»

- Откроется форма добавления объекта.

Рисунок 28. Форма добавления документа

3. Заполните атрибуты (обязательные отмечены символом «*****»):

- Основная информация:
 - Тип документа*;
 - Категория документа;
 - Номер документа;
 - Покупатель;
 - Поставщик;
 - Доп. соглашение для;
 - Описание;
- Финансы:
 - Стратегия расчёта финансовой модели*;
- График платежей:
 - График платежей;
- Файлы документа:
 - Прикрепите файл при необходимости;
- Ответственные лица:

- Юрист;
- Бизнес-владелец;
- Даты документа:
 - Дата документа;
 - Дата подписания;
- Срок действия:
 - Дата начала;
 - Дата окончания;
 - Оповестить об истечении.

4. Нажмите «Сохранить» для завершения. Откроется карточка документа в статусе «Подготовка».

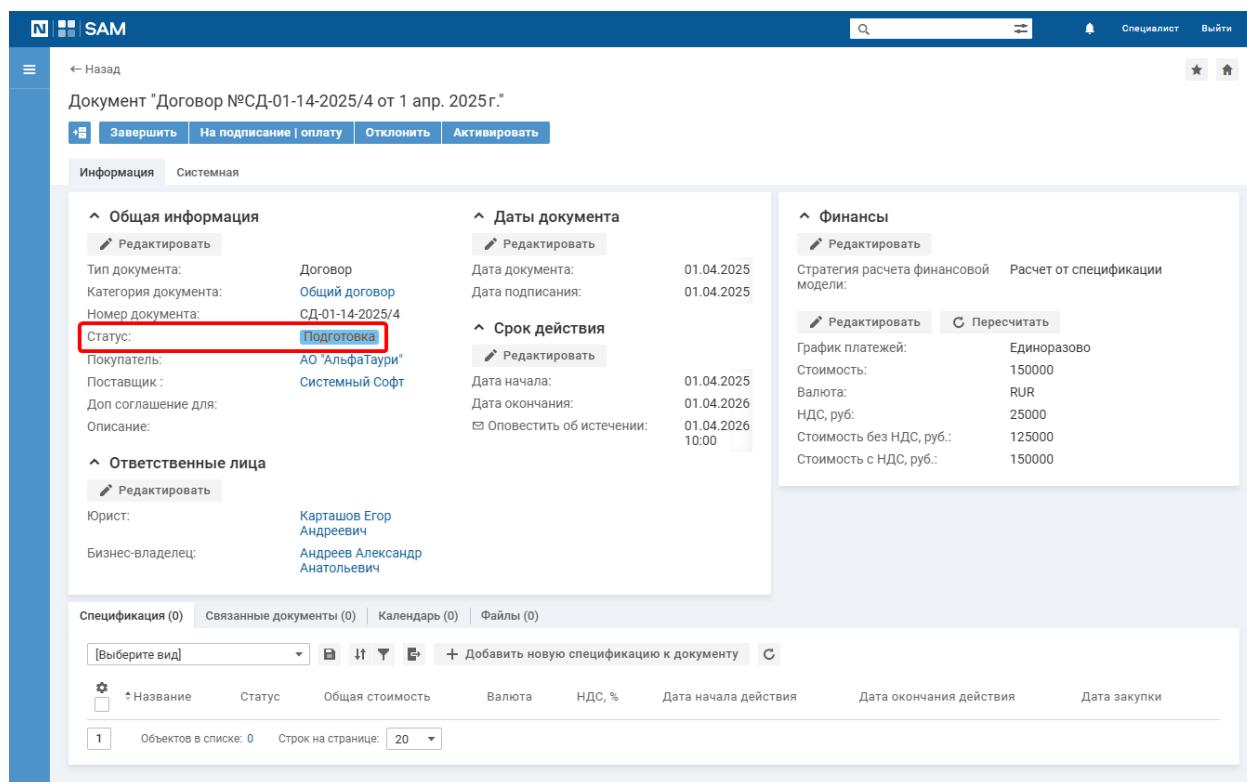


Рисунок 29. Новый документ

Карточка документа содержит основную информацию о договоре: тип, номер, статус, стороны, сроки действия, финансовые параметры и ответственных лиц. Также доступны вкладки для добавления спецификаций, связанных документов, файлов и календарных событий. Все данные можно редактировать вручную.

3.2.2 Действия с документом

В верхней части карточки доступны основные действия:

- **Поместить в архив** – переносит документ в архив, исключая его из активного использования, но сохраняя в системе для истории и последующего просмотра;
- **Завершить** – переводит документ в статус «Завершён»;
- **На подписание/оплату** – устанавливает соответствующий промежуточный статус;
- **Отклонить** – переводит документ в статус «Отклонён»;
- **Активировать** – переводит документ в статус «Действующий».

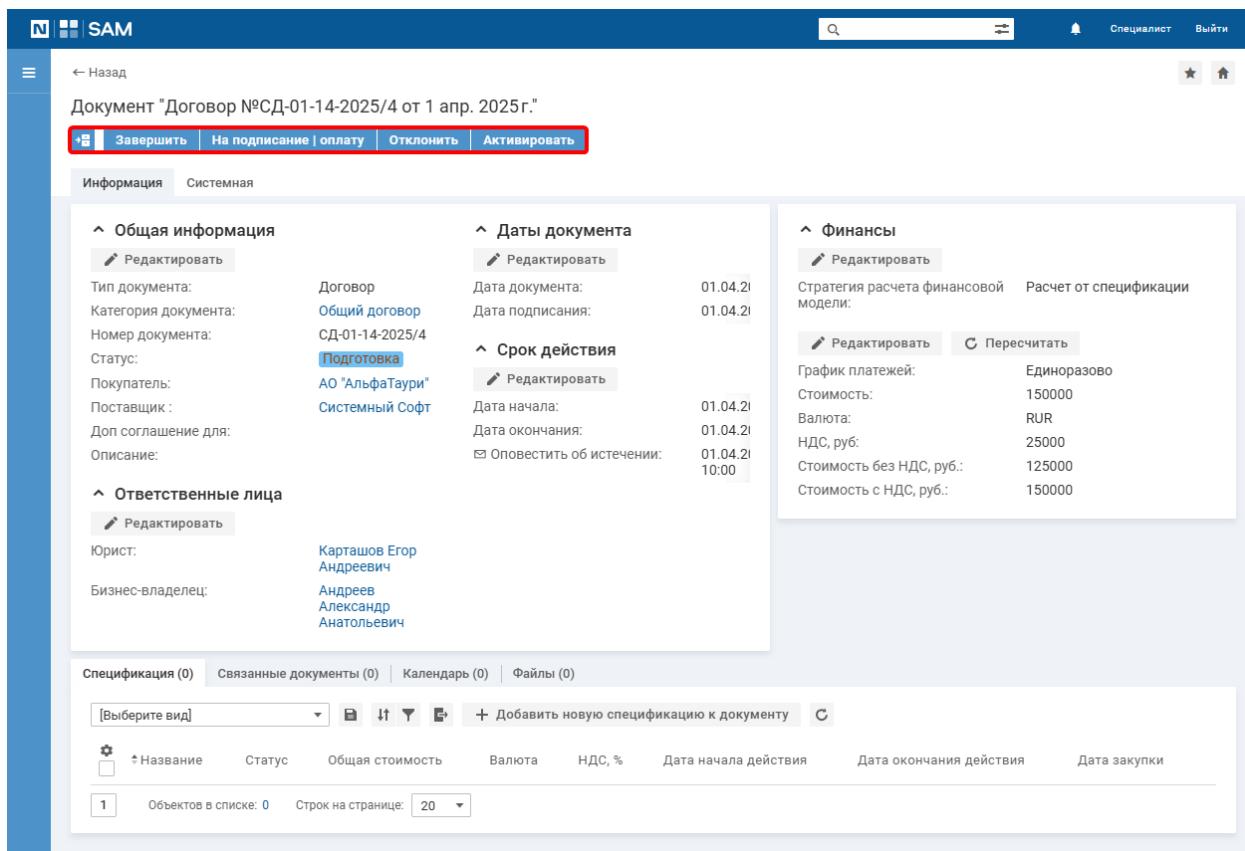


Рисунок 30. Действия с документом

Карточка позволяет отслеживать статус документа на всех этапах жизненного цикла: от подготовки до завершения, а также управлять связанными данными и ответственными лицами.

3.3 Управление программными активами

Раздел «Управление программными активами» предназначен для контроля, учёта и администрирования установленных программных активов.

The screenshot shows the Naumen SAM 4.0 application window. At the top, there is a navigation bar with links like 'Лицензионные пулы' (License Pools), 'Закупки' (Purchases), 'Лицензионные ключи' (License Keys), 'Распределения лицензий' (License Distribution), 'Инвентаризация ПО' (Inventory), 'Инсталляции' (Installations), 'Сопоставления' (Associations), 'Отчёты' (Reports), 'Каталог ПО' (Catalog), and 'Справочники' (Dictionaries). Below the navigation bar, the main title is 'Управление программными активами' (Management of software assets). The main content area displays a table of software assets:

| Название | Тип лицензии | Программный продукт | Тип соглашения | Бессрочная | Безлимитное количество лицензионных прав | Закуплено | Стоймость, руб | Отдел владелец |
|---|---------------------|---|------------------|------------|--|-----------|----------------|--------------------------|
| Kaspersky Lab Kaspersky Endpoint Security для бизнеса | Базовая лицензия на | Kaspersky Lab Kaspersky Endpoint Security для | End User License | нет | нет | 0 | 0 | IT Техническая поддержка |
| 1C 1С:Предприятие 8.3 На устройство - [Базовая | Базовая лицензия на | 1C 1С:Предприятие 8.3 На устройство | End User License | нет | нет | 21 | 188 800 | IT Техническая поддержка |

Рисунок 31. Управление программными активами

Раздел содержит подкладки:

- Лицензионные пулы;
- Закупки;
- Лицензионные ключи;
- Распределение лицензий;
- Установки ПО;
- Инсталляции;
- Сопоставления;
- Источники инвентарных данных;
- ОАИ SAM;
- Отчёты;
- Каталог ПО;
- Справочники.

Далее рассмотрим их подробнее.

3.3.1 Вкладка «Лицензионные пулы»

Лицензионный пул – объект, собирающий в себе все права лицензии конкретного продукта.

Функции лицензионного пула:

- Собирать данные об активных правах на ПО;
- Агрегировать стоимость приобретённых лицензий;
- Рассчитывать использование (для расчёта нажмите кнопку «Рассчитать», результат отобразится на карточке в области «Соблюдение условий»);
- Копировать лицензионный пул на другие юридические лица или отделы;
- Обеспечивать связи с другими объектами: лицензиями, договорами, закупками, ключами, установками ПО, комментариями, сопутствующими файлами.

| Название | Тип лицензии | Программный продукт | Тип соглашения | Бессрочная | Безлимитное количество лицензионных прав | Закуплено прав | Стоймость, руб | Отдел владелец |
|---------------------------------------|------------------|-------------------------------------|------------------|------------|--|----------------|----------------|--------------------------|
| Kaspersky Lab Kaspersky Endpoint | Базовая лицензия | Kaspersky Lab Kaspersky Endpoint | End User License | нет | нет | 0 | 0 | IT Техническая поддержка |
| 1C 1C:Предприятие 8.3 На устройство - | Базовая лицензия | 1C 1C:Предприятие 8.3 На устройство | End User License | нет | нет | 21 | 188 800 | IT Техническая поддержка |

Рисунок 32. Лицензионные пулы

3.3.1.1 Добавление лицензионного пула

Учёт лицензий Компании ведётся через использование лицензионных пулов.

Лицензионный пул может быть добавлен одним из нескольких способов:

- На вкладке «Лицензионные пулы» с помощью кнопки «Добавить»;
- При создании закупки лицензии на вкладке «Закупки»;
- В карточке Вендора, Семейства, Продукта и Типа соглашения с помощью кнопки «Добавить» в соответствующей вкладке «Лицензионные пулы».

Для добавления лицензионного пула выполните следующие действия:

- На вкладке «Лицензионные пулы» нажмите кнопку «Добавить».

The screenshot shows the 'Управление программными активами' (Software Assets Management) section. The 'Лицензионные пулы' (License Pools) tab is selected. A red box highlights the 'Добавить' (Add) button in the top right corner of the main content area. Below it, there is a table listing existing license pools, including 'Kaspersky Lab Kaspersky Endpoint' and '1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство -'.

Рисунок 33. Кнопка «Добавить»

- Заполните атрибуты в форме добавления:

The screenshot shows the 'Лицензионный пул / Форма добавления' (License Pool / Add Form) page. The 'Добавить' (Add) button is highlighted with a red box. The form contains several input fields grouped into sections: 'Параметры лицензии' (License Parameters), 'Коммерческая информация' (Commercial Information), and 'Дополнительная информация' (Additional Information). At the bottom, there are 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel) buttons.

Рисунок 34. Форма добавления лицензионного пула

- Параметры лицензии:
 - Вендор*;
 - Семейство программных продуктов*;
 - Программный продукт*;
 - Тип лицензии* (можно указать несколько);

- Тип соглашения;
- Признак бессрочности лицензии;
- Коммерческая информация:
- Отдел владелец;
- Дополнительная информация:
- Ответственный*;
- Расположение дистрибутива;
- Место хранения документов;
- Личный кабинет;
- Файлы.

3. Нажмите «Сохранить» для завершения. Откроется карточка Лицензионного пула.

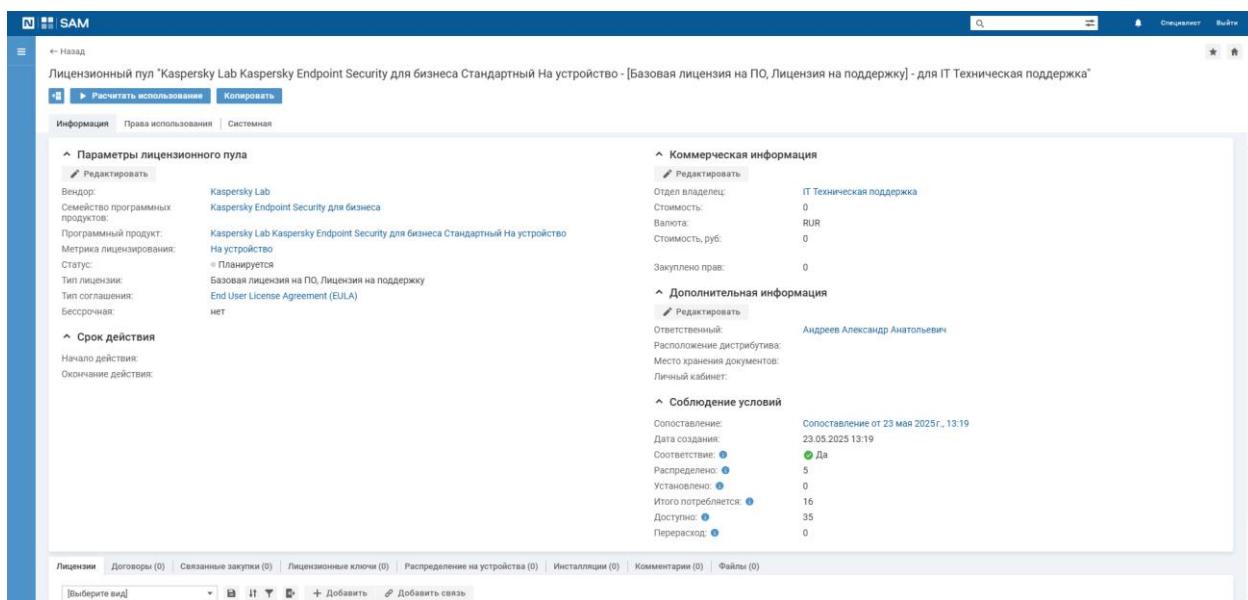


Рисунок 35. Карточка лицензионного пула

Добавить Лицензионный пул можно при добавлении лицензии на вкладке «Закупки».

Рисунок 36. Добавление лицензионного пула через закупки

Откроется форма быстрого добавления. После её заполнения вы вернётесь к основной форме для завершения процедуры.

Добавление объекта — X

Вендор *
[не указано] ☒ ▾

Семейство программных продуктов *
[не указано] ☒ ▾

Программный продукт *
[не указано] ▼

Тип лицензии *
[не указано] ▼

Тип соглашения
[не указано] ▼

Бессрочная

Ответственный *
[не указано] ▼

Сохранить Отмена

Рисунок 37. Форма добавления

Для добавления лицензионного пула через карточку Вендора, Семейства, Продукта и Типа соглашения выполните следующие действия:

1. На вкладке «Лицензионные пулы» нажмите кнопку «Добавить».

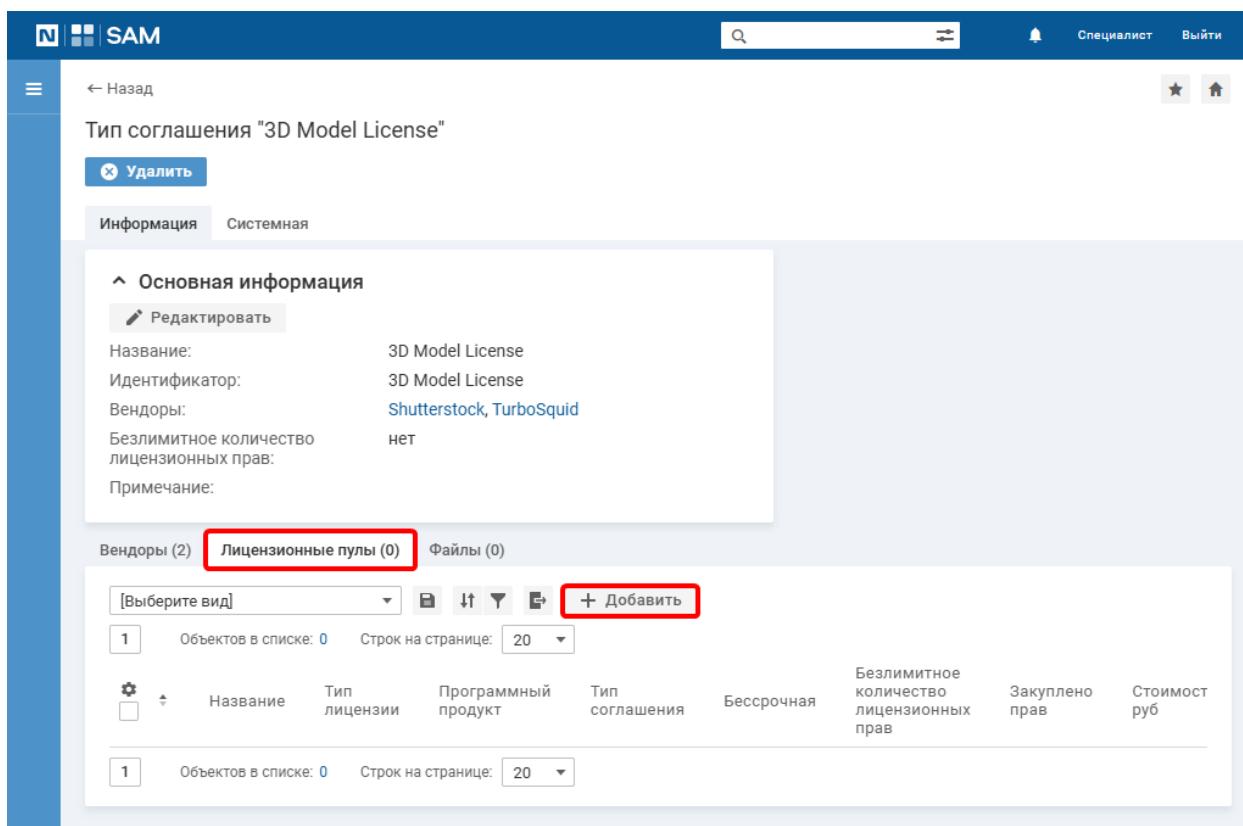


Рисунок 38. Добавление лицензионного пула через тип соглашения

2. Откроется форма добавления объекта. Заполните атрибуты в форме.
3. Нажмите «Сохранить» для завершения. Откроется карточка Лицензионного пула.

Удаление лицензионного пула не предусмотрено. Для исключения из обработки используйте функцию архивирования.

3.3.1.2 Расчёт лицензионного пула

Для расчёта параметров использования для конкретного лицензионного пула выполните следующие действия:

1. Перейдите в карточку Лицензионного пула и нажмите кнопку «Рассчитать использование».
2. После расчёта использования в карточке лицензионного пула появится или изменится блок «Соблюдение условий» с параметрами использования ПО.

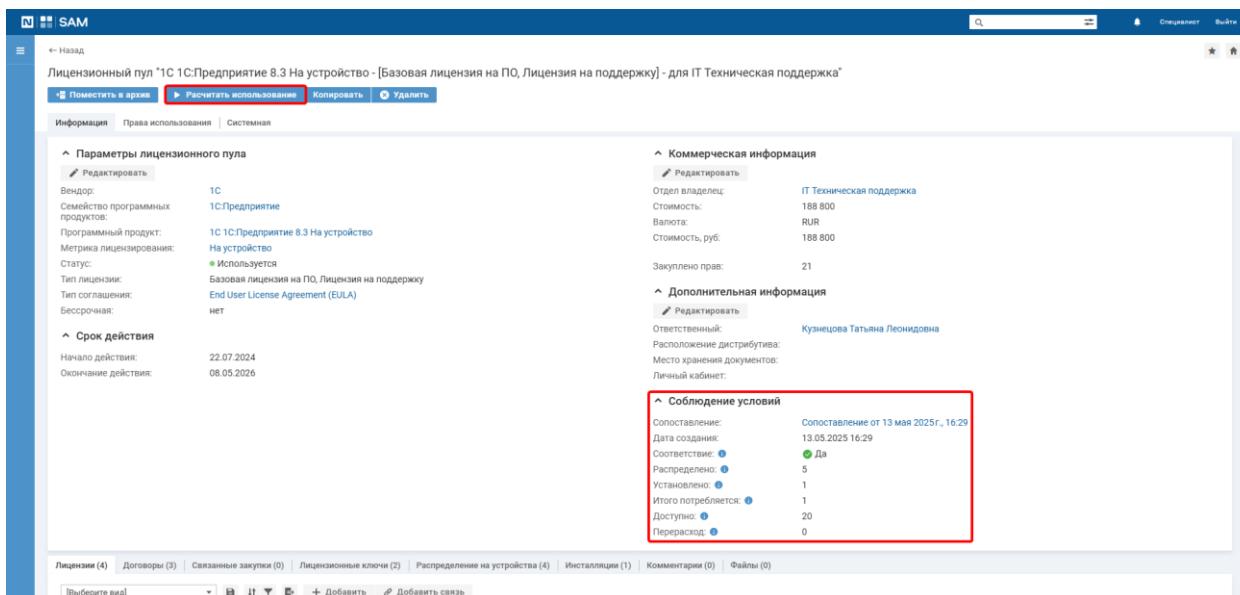


Рисунок 39. Блок «Соблюдение условий»

3.3.2 Вкладка «Закупки»

Под закупкой или спецификацией подразумевается приобретение прав использования программных продуктов:

- Лицензии;
- Позиции с поставкой материального носителя программного продукта или лицензии;
- Приобретение технической поддержки, услуг внедрения ПО или консультаций.

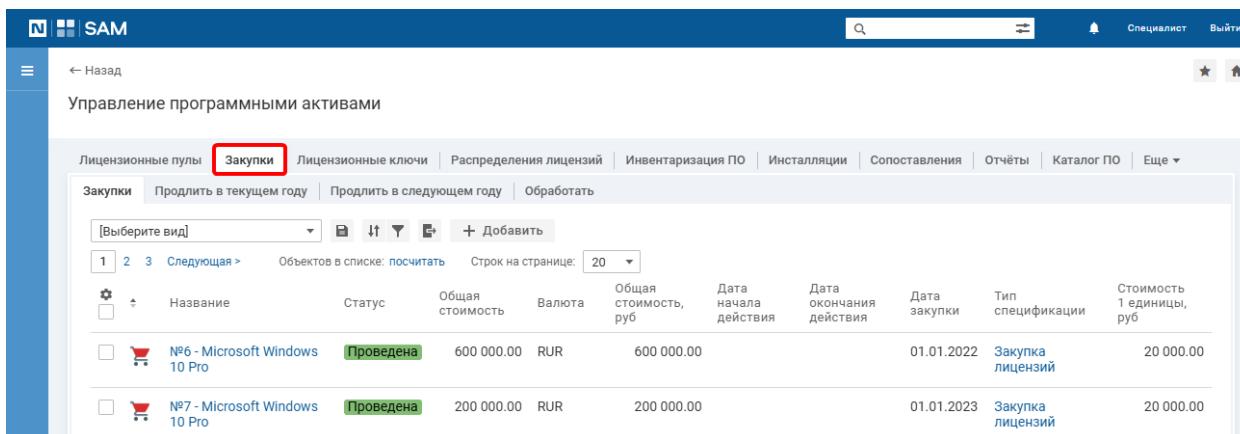


Рисунок 40. Закупки

3.3.2.1 Добавление спецификации

Для добавления спецификации выполните следующие действия:

- Перейдите на вкладку «Закупки» или в карточке необходимого Документа (договора) на вкладку «Спецификации».
- Нажмите кнопку «Добавить».

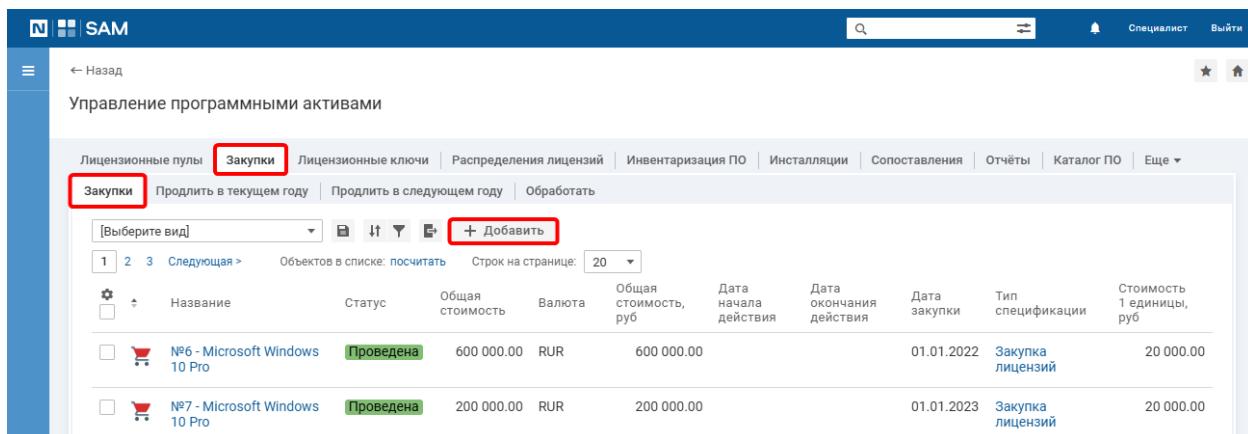


Рисунок 41. Кнопка «Добавить»

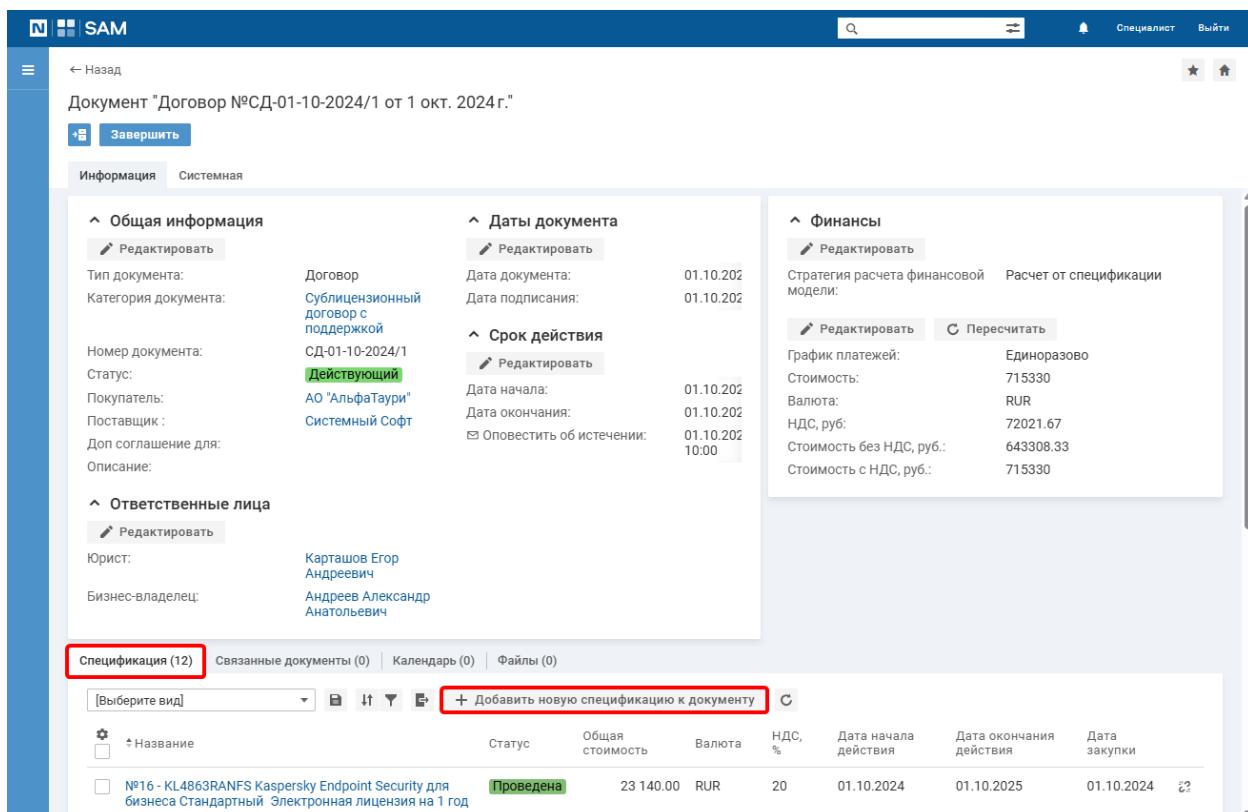


Рисунок 42. Добавление спецификации через документ

- Заполните атрибуты в форме добавления:

Рисунок 43. Форма добавления спецификации

- Общая информация:
 - Тип спецификации*;
 - Ответственный;
 - Дата закупки;
 - Примечание;
- Предмет закупки:
 - Наименование* (например, из спецификации договора);
 - Документ*;
 - Лицензионный пул* (при отсутствии – добавить новый). Чтобы посмотреть параметры лицензионного пула из списка выбора, нажмите кнопку «Сложная форма» . Откроется список лицензионных пулов, в котором вы можете воспользоваться быстрым поиском или фильтрами для выбора подходящего;
 - Количество*;
 - Стоимость 1 единицы, руб*;
 - НДС, %;
- Приобретённые права:
 - Права в одной лицензии*;

- Срок действия:
 - Дата начала действия;
 - Дата окончания действия (заполняется автоматически, можно скорректировать);
 - Оповестить об истечении (дата и время для отправки уведомления, заполняется автоматически, можно скорректировать).

4. Нажмите «Сохранить» для завершения. Откроется карточка спецификации со статусом «План».

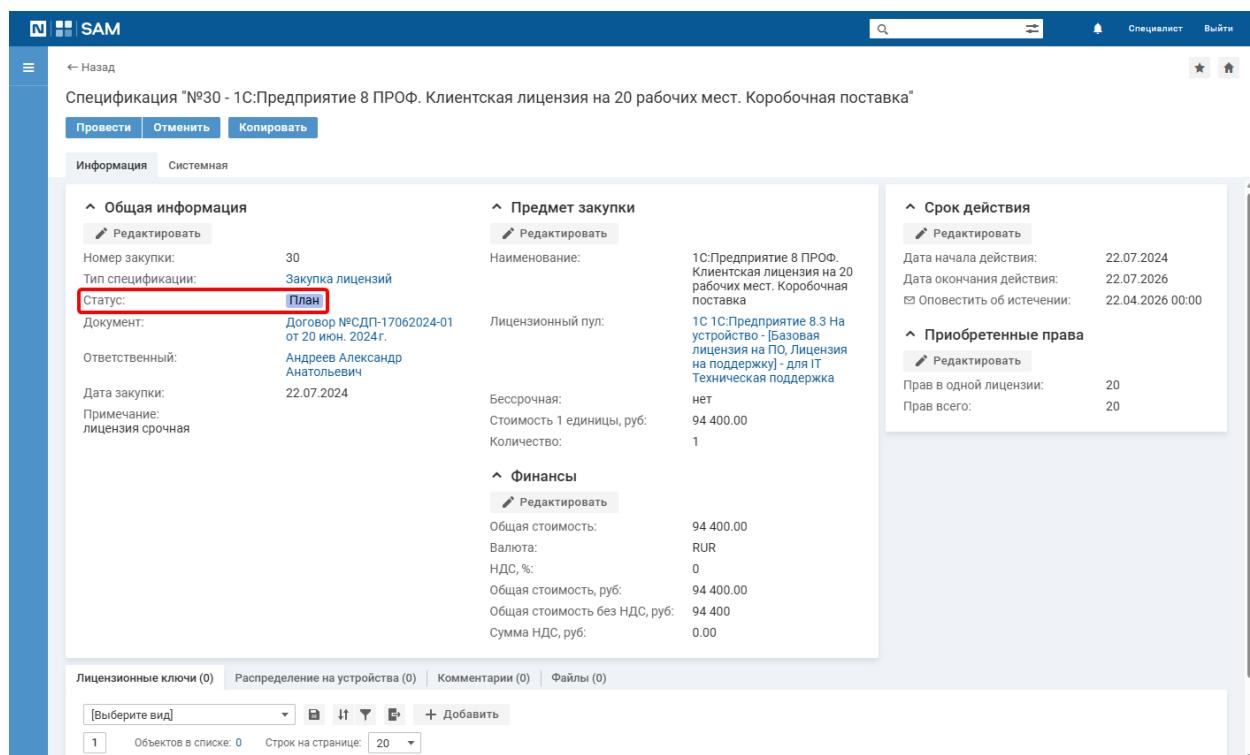


Рисунок 44. Карточка закупки

Доступные статусы спецификации:

- **План** – первоначальный статус;
- **Проведена** – смена после статуса «План» по кнопке «Провести»;
- **Истекла** – после окончания срока действия лицензия автоматически переходит в указанный статус;
- **Отменена** – перевод в статус происходит по кнопке «Отменить».

Удаление спецификации не предусмотрено. Для исключения из обработки используйте функцию архивирования.

3.3.2.2 Взаимодействие с карточкой спецификации

После того, как была создана спецификация лицензии, технической поддержки или иных позиций спецификации, меняются параметры связанных объектов, таких как Договор и Лицензионный пул.

В карточке Договора в блоке «Финансы» обновляются значения параметров стоимости, а в списке спецификаций добавляется созданная спецификация.

The screenshot shows the 'Finance' section of the contract details. It includes fields for payment schedule (One-time), cost (715330), currency (RUR), VAT (72021.67), cost excluding VAT (643308.33), and cost including VAT (715330). The 'Finance' section is highlighted with a red box.

Рисунок 45. Блок «Финансы»

The screenshot shows the list of specifications. A new specification, '№55 - 1C:Предприятие', is highlighted with a red box. The table lists various specifications with their names, statuses, costs, currencies, VAT percentages, and dates.

| Название | Статус | Общая стоимость | Валюта | НДС, % | Дата начала действия | Дата окончания действия | Дата закупки |
|---|-----------|-----------------|--------|--------|----------------------|-------------------------|--------------|
| №16 - KL4863RANFS Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Электронная лицензия на 1 год | Проведена | 23 140.00 | RUR | 20 | 01.10.2024 | 01.10.2025 | 01.10.2024 |
| №36 - Kaspersky Professional Services | Истекла | 60 000.00 | RUR | 20 | 01.10.2024 | 14.05.2025 | 01.10.2024 |
| №37 - Kaspersky MSA Start | Истекла | 105 000.00 | RUR | 20 | 01.08.2023 | 31.12.2023 | 01.08.2023 |
| №40 - Kaspersky MSA Start | Проведена | 105 000.00 | RUR | 20 | 01.10.2024 | 01.10.2025 | 01.10.2024 |
| №43 - Kaspersky Professional Services | Проведена | 30 000.00 | RUR | 20 | 01.10.2024 | 01.10.2025 | 01.10.2024 |
| №44 - Установочный комплект сертифицированного средства антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security | Проведена | 1 800.00 | RUR | 20 | 01.02.2025 | 01.10.2025 | 01.02.2025 |
| №52 - 1C:Предприятие | Отменена | 94 400.00 | RUR | 0 | 08.05.2025 | 08.05.2026 | 07.05.2025 |
| №54 - 1C:Предприятие | Проведена | 94 400.00 | RUR | 0 | 08.05.2025 | 08.05.2026 | 07.05.2025 |
| №55 - 1C:Предприятие | План | 94 400.00 | RUR | 0 | 13.05.2025 | 13.05.2026 | 12.05.2025 |

Рисунок 46. Новая спецификация

В карточке Лицензионного пула появляются связи со спецификацией и договором.

| Лицензии (4) | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------------|------------|---------------|--------------------|--------|----------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------|
| <input type="button" value="Выберите вид"/> <input type="button" value="Новый"/> <input type="button" value="Создать"/> <input type="button" value="Редактировать"/> <input type="button" value="Удалить"/> <input type="button" value="Добавить"/> <input type="button" value="Добавить связь"/> | | | | | | | | | | |
| 1 | Объектов в списке: 4 | Строка на странице: 20 | | | | | | | | |
| | Название | Статус | Количество | Прав всего | Общая стоимость | Валюта | Общая стоимость, руб | Дата начала действия | Дата окончания действия | Дата закупки |
| <input type="checkbox"/> | №23 - 1C:Предприятие 8 ПРОФ. Клиентская лицензия на 20 | Проведена | 1 | 20 | 94 400.00 | RUR | 94 400.00 | 22.07.2024 | 22.07.2025 | 19.07.2024 |
| <input type="checkbox"/> | №30 - 1C:Предприятие 8 ПРОФ. Клиентская лицензия на 20 | План | 1 | 20 | 94 400.00 | RUR | 94 400.00 | 22.07.2024 | 22.07.2026 | 22.07.2024 |
| <input type="checkbox"/> | №54 - 1C:Предприятие | Проведена | 1 | 1 | 94 400.00 | RUR | 94 400.00 | 08.05.2025 | 08.05.2026 | 07.05.2025 |
| <input type="checkbox"/> | №55 - 1C:Предприятие | План | 1 | 1 | 94 400.00 | RUR | 94 400.00 | 13.05.2025 | 13.05.2026 | 12.05.2025 |

Рисунок 47. Связь с новой спецификацией

| Договоры (3) | | | | | | | | | |
|--|----------------------|------------------------|------------------|----------------|-------------|----------------|-----------|--------|--------|
| <input type="button" value="Выберите вид"/> <input type="button" value="Новый"/> <input type="button" value="Редактировать"/> <input type="button" value="Удалить"/> | | | | | | | | | |
| 1 | Объектов в списке: 3 | Строка на странице: 20 | | | | | | | |
| | Тип документа | Номер документа | Покупатель | Поставщик | Статус | Дата окончания | Стоимость | Валюта | |
| <input type="checkbox"/> | Договор | СД-01-10-2024/1 | АО "Альфа Таури" | Системный Софт | Действующий | 01.10.2025 | 715330 | RUR | 715330 |
| <input type="checkbox"/> | Договор | СД-04-12-2023/1 | АО "Альфа Таури" | Системный Софт | Действующий | 04.12.2025 | 295382 | RUR | 295382 |
| <input type="checkbox"/> | Договор | СДП-17062024-01 | АО "Альфа Таури" | Soft Systems | Действующий | 20.06.2025 | 94400 | RUR | 94400 |

Рисунок 48. Связь с договором

После перевода спецификации из статуса «План» в «Проведена», в карточке Лицензионного пула отобразятся изменения финансовых показателей и статуса Лицензионного пула. Для этого выполните следующие действия:

- Перейдите в карточку добавленной спецификации (лицензии).
- Измените статус спецификации, нажав кнопку «Провести», а затем кнопку «Сохранить».

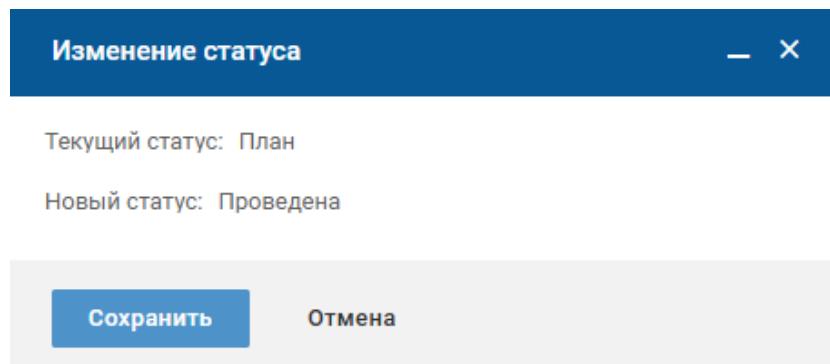


Рисунок 49. Изменение статуса

3. Перейдите в Лицензионный пул этого продукта.
4. В блоке «Коммерческая информация» изменились значения стоимости.
5. В блоке «Параметры лицензии» изменилось значение параметра «Статус» на «Используется».
6. В блоке «Срок действия» изменились значения параметров:
 - «Начало действия»;
 - «Окончания действия».

← Назад

Лицензионный пул "iSpring Solutions iSpring Suite 11 На устройство - [Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку] - для IT Техническая поддержка"

Расчитать использование Копировать

Информация Права использования Системная

Параметры лицензионного пула

Редактировать

Вендор: iSpring Solutions
Семейство программных продуктов: iSpring Suite
Программный продукт: iSpring Solutions iSpring Suite 11 На устройство
Метрика лицензирования: На устройство
Статус: Используется

Тип лицензии: Базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку
Тип соглашения: End User License Agreement (EULA)
Бессрочная: нет

Срок действия

Начало действия: 14.11.2023
Окончание действия: 14.11.2026

Коммерческая информация

Редактировать

Отдел владелец: IT Техническая поддержка
Стоимость: 81 000
Валюта: RUR
Стоимость, руб: 81 000
Закуплено прав: 3

Дополнительная информация

Редактировать

Ответственный: Андреев Александр Анатольевич
Расположение дистрибутива:
Место хранения документов:
Личный кабинет:

Соблюдение условий

Рисунок 50. Изменения в блоках

Обратите внимание:

- Параметры стоимости договора равняются сумме соответствующих параметров спецификации;

- Параметры стоимости и количества закупленных лицензий в карточке Лицензионного пула равняются сумме соответствующих параметров спецификации лицензии, в которых:
 - Атрибут «Статус» равен «Закуплено»;
 - Атрибут «Дата начала действия» меньше сегодняшней даты;
 - Атрибут «Дата окончания действия» больше сегодняшней даты;
- Параметры «Начало действия» и «Окончание действия» в карточке Лицензионного пула равняются наименьшей «Дате начала действия» и наибольшей «Дате окончания действия» соответственно в спецификациях лицензии, в которых:
 - Атрибут «Статус» равен «Закуплено»;
 - Атрибут «Дата начала действия» меньше сегодняшней даты;
 - Атрибут «Дата окончания действия» больше сегодняшней даты;
- При проведении закупки, если Лицензионный пул был в статусе «Планируется», Система автоматически меняет статус на «Используется».

3.3.2.3 Копирование из карточки спецификации

Функционал копирования спецификации (технической поддержки, лицензии, услуг внедрения ПО) помогает заводить схожие объекты, которые требуют незначительной корректировки в информации.

Далее приведён порядок действий для копирования спецификации с типом «Лицензия»:

1. В карточке выбранной Лицензии нажмите кнопку «Копировать».
2. В новой вкладке браузера откроется форма добавления новой Спецификации.
3. Проверьте и при необходимости скорректируйте информацию в полях.
4. Нажмите «Сохранить» для завершения.
5. Откроется созданная копия Лицензии.

3.3.2.4 Обработка импортированных данных о спецификациях

Для обработки данных о приобретённых лицензиях и услугах, которые были загружены в процессе импорта данных, необходимо выполнить следующие действия:

- Перейдите на вкладку «Закупки» – «Обработать».
- На этой вкладке будут находиться приобретённые лицензии и услуги, которые не связаны с Лицензионным пулом.

| Название | Статус | Общая стоимость, руб | Дата начала действия | Дата окончания действия | Дата закупки | Тип спецификации | Стоимость 1 единицы, руб |
|--|-----------|----------------------|----------------------|-------------------------|--------------|------------------|--------------------------|
| Nº56 - Autodesk AutoCAD 2024 На именованного | План | 150 000.00 | 150 000.00 | | 01.05.2025 | Закупка лицензий | 15 000.00 |
| Nº57 - ContentAI ContentReader PDF 15 | Проведена | 52 890.00 | 52 890.00 | | 05.05.2025 | Закупка лицензий | 10 578.00 |

Рисунок 51. Обработать

- Выберите спецификацию, которая будет обрабатываться и перейдите в её карточку.
- В карточке укажите лицензионный пул, для которого приобретаются права на использование ПО.
- Для лицензий: нажмите «Редактировать» в контенте «Предмет закупки»;

| Общая информация | Предмет закупки | Срок действия | Приобретенные права |
|---|--|--|---|
| Номер закупки: 30 Тип спецификации: Закупка лицензий Статус: План Документ: Договор №СДП-17062024-01 от 20 июня 2024г. Ответственный: Андреев Александр Анатольевич Дата закупки: 22.07.2024 Примечание: лицензия срочная | Наименование: 1С:Предприятие 8 ПРОФ. Клиентская лицензия на 20 рабочих мест. Коробочная поставка Лицензионный пул: 1С:Предприятие 8.3 На устройство - [базовая лицензия на ПО, Лицензия на поддержку] - для ИТ Техническая поддержка Бессрочная: нет Стоимость 1 единицы, руб: 94 400.00 Количество: 1 | Дата начала действия: 22.07.2024 Дата окончания действия: 22.07.2026 Оповестить об истечении: 22.04.2026 00:00 | Прав в одной лицензии: 20 Прав всего: 20 |

Рисунок 52. Кнопка «Редактировать»

- Для услуг: на вкладке «Связанные лицензионные пулы» нажмите «Связать с существующим».

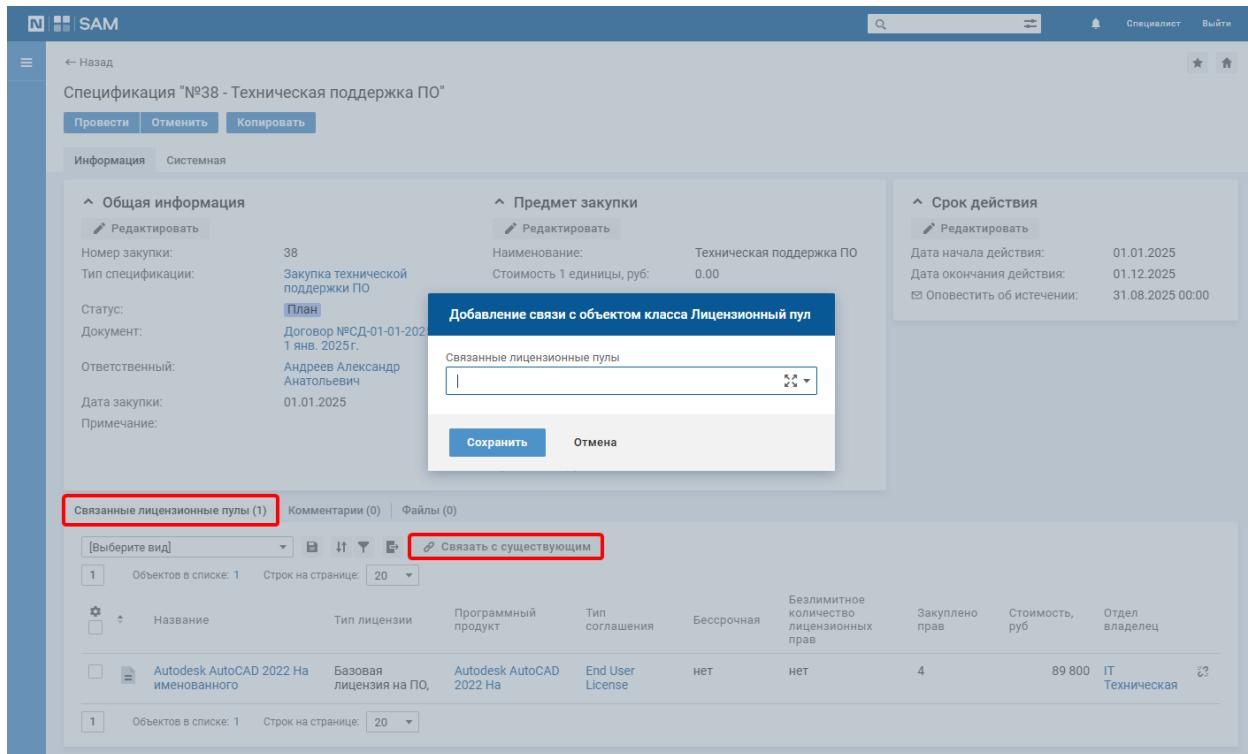


Рисунок 53. Добавление связи

Если лицензионного пула в Системе нет, то вы можете добавить его, нажав кнопку «Добавить» в правом верхнем углу атрибута «Лицензионный пул» при редактировании спецификации Лицензии.

- Если лицензия уже приобретена, то переведите её в статус «Проведена» по кнопке «Провести».

3.3.2.5 Продлить в текущем/следующем году

На вкладках «Продлить в текущем году» и «Продлить в следующем году» отображаются лицензии и услуги, срок действия которых истекает в соответствующем календарном году. Этот функционал предназначен для мониторинга актуальности лицензий и позволяет специалисту своевременно инициировать их продление.

Продление осуществляется путём создания нового договора с типом спецификации «Закупка лицензий» или «Закупка технической поддержки ПО» и указанием актуальных сроков действия. Связь между ранее действующей лицензией и новой

спецификацией в Системе не фиксируется. Представленные списки носят информационный характер и используются для анализа состояния лицензий.

| Название | Статус | Общая стоимость, руб | Валюта | Дата начала действия | Дата окончания действия | Дата закупки | Тип спецификации | Стоимость 1 единицы, руб | |
|--|-----------|----------------------|--------|----------------------|-------------------------|--------------|------------------|--------------------------|-----------|
| №11 - Autodesk AutoCAD 2024 На именованного | Истекла | 90 000.00 | RUR | 90 000.00 | 01.01.2025 | 01.02.2025 | 01.02.2025 | Закупка лицензий | 15 000.00 |
| №12 - Лицензия Office LTSC Professional Plus | Проведена | 47 880.00 | RUR | 47 880.00 | 01.02.2025 | 01.12.2025 | 01.02.2025 | Закупка лицензий | 3 990.00 |

Рисунок 54. Продлить в текущем году

| Название | Статус | Общая стоимость, руб | Валюта | Дата начала действия | Дата окончания действия | Дата закупки | Тип спецификации | Стоимость 1 единицы, руб | |
|-----------------------------------|-----------|----------------------|--------|----------------------|-------------------------|--------------|------------------|--------------------------|-----------|
| №9 - PyCharm - Commercial annual | Проведена | 69 720.00 | RUR | 69 720.00 | 01.01.2025 | 01.09.2026 | 01.01.2025 | Закупка лицензий | 17 430.00 |
| №10 - Autodesk AutoCAD Commercial | Проведена | 89 800.00 | RUR | 89 800.00 | 01.01.2025 | 01.01.2026 | 01.01.2025 | Закупка лицензий | 22 450.00 |

Рисунок 55. Продлить в следующем году

3.3.3 Вкладка «Лицензионные ключи»

Лицензионный ключ - объект, позволяющий вести учёт и распределение материалов, необходимых для активации права использования программного продукта. Представляет собой карточку с характеристиками уникального кода, который может быть представлен в виде текстового кода, файла или физического носителя.

| Type | Key | Status | Product | License | Rights | Start Date | End Date | Used on devices | User |
|-----------------|------------|------------------|---------------------|-------------------------|--------|------------|------------|----------------------------|------|
| Activation code | 4R7L-2A2C- | Used (available) | 1C 1C:Enterprise | Nº23 - 1C:Enterprise | 17 | 22.07.2024 | 22.07.2025 | NAU-NB-015, NAU-NB-004, | |
| Activation code | 7L90-3G2B- | Used (available) | 1C 1C:Enterprise | Nº23 - 1C:Enterprise | 4 | 22.07.2024 | 22.07.2025 | NAU-NB-041 | |

Рисунок 56. Лицензионные ключи

3.3.3.1 Добавление лицензионного ключа

Для добавления Лицензионного ключа выполните следующие действия:

1. Откройте карточку спецификации нужной Лицензии, в рамках которой приобретались Лицензионные ключи. Это можно сделать через карточку Лицензионного пула, через карточку Документа (Договора) или перейти на вкладку «Закупки».
2. На вкладке «Лицензионные ключи» нажмите кнопку «Добавить».

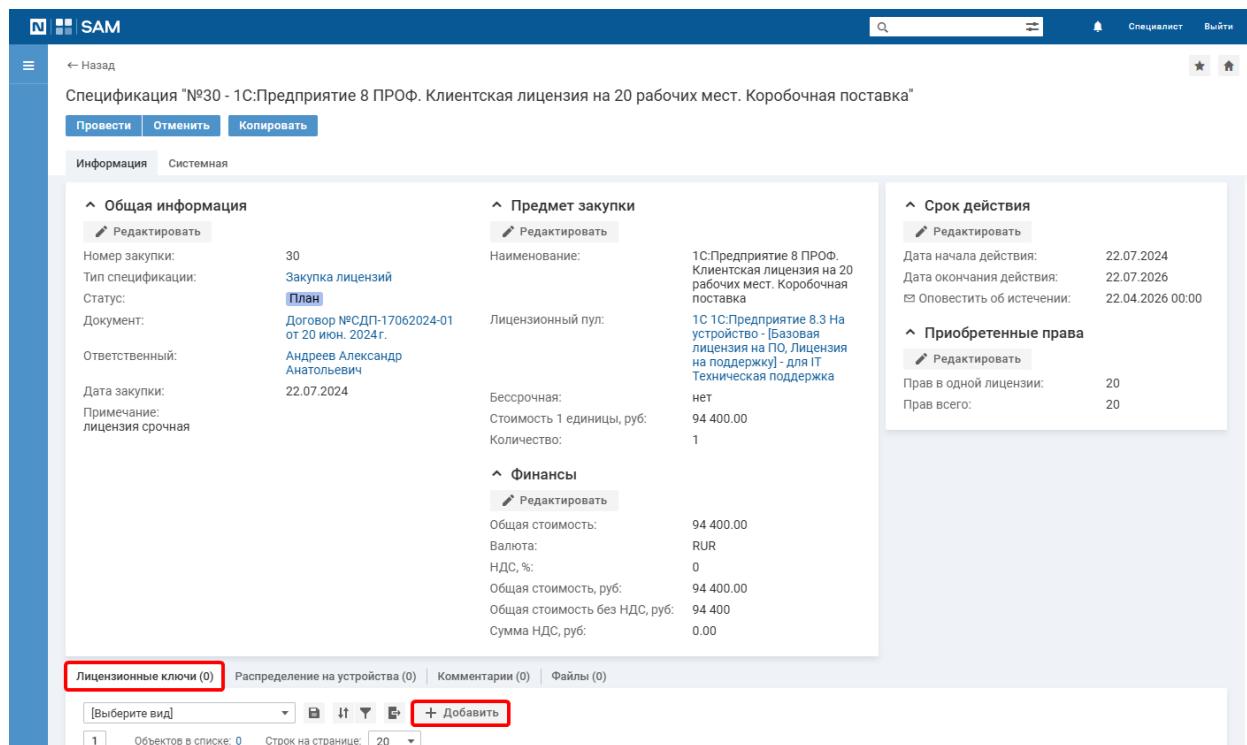


Рисунок 57. Кнопка «Добавить»

3. Заполните атрибуты в форме добавления:

Рисунок 58. Форма добавления лицензионного ключа

- Основные параметры:

- Ключ*;
- Лицензионный пул*;
- Лицензия*;
- Тип ключа*;
- Прав в ключе*;
- Место хранения.

4. Нажмите «Сохранить» для завершения. Откроется карточка ключа в статусе «Не использован».

The screenshot shows the Naumen SAM 4.0 application interface. At the top, there's a blue header bar with the Naumen logo and the text 'SAM'. Below it is a search bar and some navigation icons. The main content area has a white background with a dark sidebar on the left.

Information about the license key:

- Key:** 4R7L-2A2C-R2D2-C3PO-1A4S
- Type of key:** Activation code
- Status:** Used (available)
- Licentiation pool:** 1C:Enterprise 8.3 On device - [Basic license for PO, licentiation for support] - for IT Technical support
- Licentiation:** N#23 - 1C:Enterprise 8 PROF. Client-side licentiation on 20 workstations.
- Rights in the key:** 20
- Remaining rights:** 17
- Storage place:** (empty)

Licentiation parameters:

- Status:** Conducted (green)
- Start date:** 22.07.2024
- End date:** 22.07.2025
- Cost:** 94 400.00 rubles
- Total rights:** 20

Distribution details:

| Device | Status | Number of rights | Start date | End date | Product | User | Department | Licentiation status | License key |
|------------|--------|------------------|------------|------------|---------------|----------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| NAU-NB-015 | Active | 1 | 22.07.2024 | 22.07.2025 | 1C:Enterprise | Kozlov Alexey Mikhaylovich | Project management | Conducted | 4R7L-2A2C-C3PO-1A4S |
| NAU-NB-004 | Active | 1 | 22.07.2024 | 22.07.2025 | 1C:Enterprise | Petrov Ivan Sergeyevich | Cybersecurity | Conducted | 4R7L-2A2C-C3PO-1A4S |
| NAU-NB-013 | Active | 1 | 22.07.2024 | 22.07.2025 | 1C:Enterprise | Smirnova Ksenia | Cybersecurity | Conducted | 4R7L-2A2C-C3PO-1A4S |

Рисунок 59. Карточка лицензионного ключа

Лицензионный ключ имеет следующие статусы:

- **Не использован** – начальный статус ключа;
- **Используется (доступен)** – возможен при количестве прав в ключе больше 1;
- **Используется (исчерпан)** – все права в ключе выданы;
- **Не актуален** – действие прав окончено.

Переходы из «Не использован» в «Используется» и наоборот выполняются автоматически при выдаче/отзывае лицензии. Лицензионный ключ автоматически сменит статус на «Не актуален» при наступлении даты атрибута «дата окончания действия» в указанной закупке.

Добавленный ключ отображается в карточках спецификации Лицензии и Лицензионного пула.

← Назад

Спецификация "№23 - 1С:Предприятие 8 ПРОФ. Клиентская лицензия на 20 рабочих мест."

Отменить **Копировать**

Информация Системная

Общая информация

Редактировать

| | |
|-------------------|---|
| Номер закупки: | 23 |
| Тип спецификации: | Закупка лицензий |
| Статус: | Проведена |
| Документ: | Договор №СД-04-12-2023/1 от 4 дек. 2023г. |
| Ответственный: | Андреев Александр Анатольевич |
| Дата закупки: | 19.07.2024 |
| Примечание: | лицензия срочная |

Предмет закупки

Редактировать

| | |
|----------------------------|--|
| Наименование: | 1С:Предприятие 8 ПРОФ. Клиентская лицензия на 20 рабочих мест. |
| Лицензионный путь: | 1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство - [базовая лицензия на ПО. Лицензия на поддержку] - для IT Техническая поддержка |
| Бессрочная: | нет |
| Стоимость 1 единицы, руб.: | 94 400.00 |
| Количество: | 1 |

Финансы

Редактировать

| | |
|--------------------------------|-----------|
| Общая стоимость: | 94 400.00 |
| Валюта: | RUR |
| НДС, %: | 0 |
| Общая стоимость, руб.: | 94 400.00 |
| Общая стоимость без НДС, руб.: | 94 400 |
| Сумма НДС, руб.: | 0.00 |

Срок действия

Редактировать

| | |
|----------------------------|------------------|
| Дата начала действия: | 22.07.2024 |
| Дата окончания действия: | 22.07.2025 |
| ✉ Оповестить об истечении: | 22.04.2025 00:00 |

Приобретенные права

Редактировать

| | |
|------------------------|----|
| Прав в одной лицензии: | 20 |
| Прав всего: | 20 |

Лицензионные ключи (2) | Распределение на устройства (4) | Комментарии (0) | Файлы (0)

[Выберите вид] **+ Добавить**

1 Объектов в списке: 2 Строк на странице: 20

| <input type="checkbox"/> | Тип ключа | Ключ | Статус | Программный продукт | Лицензия | Остаток прав | Дата начала действия прав | Дата окончания действия прав | Используется на устройствах | Пользователи |
|--------------------------|---------------|------------|---------------------------|---------------------|----------------------|--------------|---------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | Код активации | 4R7L-2A2C- | ● Используется (доступен) | 1С:Предприятие | №23 - 1С:Предприятие | 17 | 22.07.2024 | 22.07.2025 | NAU-NB-015, NAU-NB-004, | |

Рисунок 60. Лицензионный ключ в спецификации

The screenshot shows the 'Licenses' section of the Naumen SAM 4.0 interface. At the top, there are tabs for 'Information', 'Usage rights', and 'Systemic'. Below these, detailed information about a specific license is displayed, including its status as 'Used', type as 'Base license for the company, license for support', and agreement as 'End User License Agreement (EULA)'. The license is marked as non-expiring ('No expiration'). The 'Term of validity' section shows it starts on 22.07.2024 and ends on 08.05.2026. In the 'Additional information' section, it lists 21 purchased rights, assigned to user Kuznetsova Tatyana Leonidovna. The 'Compliance with conditions' section shows various metrics like distribution and availability. At the bottom, a table lists two activation codes, with the first one highlighted by a red box.

| Код активации | Программный продукт | Лицензия | Остаток прав | Дата начала действия прав | Дата окончания действия прав | Используется на устройствах | Пользователи |
|--------------------------|----------------------------------|---|--------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------------|--------------|
| 4R7L-2A2C-C3P0-1A4S | 1С:Предприятие 8.3 На устройство | №23 - 1С:Предприятие в ПРОФ. Клиентская лицензия на 20 рабочих мест | 17 | 22.07.2024 | 22.07.2025 | NAU-NB-015, NAU-NB-004, NAU-NB-013 | |
| 7L90-3G2B-1M1S-0F1S-1A4S | 1С:Предприятие 8.3 На устройство | №23 - 1С:Предприятие в ПРОФ. Клиентская лицензия на 20 рабочих мест | 4 | 22.07.2024 | 22.07.2025 | NAU-NB-041 | |

Рисунок 61. Лицензионный ключ в Лицензионном пуле

Лицензионный ключ можно добавить из вкладки «Лицензионные ключи» с помощью кнопки «Добавить».

The screenshot shows the 'Add License Key' form within the Naumen SAM 4.0 interface. The 'Licenses' tab is selected. At the top, there is a search bar and a 'Specialist' button. Below the tabs, there is a toolbar with a 'Select view' dropdown, a 'New' button, and a 'Save' button. The main area displays a table of existing license keys, with the second row highlighted by a red box. The table columns include 'Type', 'Key', 'Status', 'Product', 'License', 'Remaining rights', 'Start date', 'End date', 'Used on devices', and 'Users'.

| Тип ключа | Ключ | Статус | Программный продукт | Лицензия | Остаток прав | Дата начала действия прав | Дата окончания действия прав | Используется на устройствах | Пользователи |
|---------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------------|---|--------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------------|--------------|
| Код активации | 4R7L-2A2C-C3P0-1A4S | Используется (доступен) | 1С:Предприятие 8.3 На устройство | №23 - 1С:Предприятие в ПРОФ. Клиентская лицензия на 20 рабочих мест | 17 | 22.07.2024 | 22.07.2025 | NAU-NB-015, NAU-NB-004, NAU-NB-013 | |
| Код активации | 7L90-3G2B-1M1S-0F1S-1A4S | Используется (доступен) | 1С:Предприятие 8.3 На устройство | №23 - 1С:Предприятие в ПРОФ. Клиентская лицензия на 20 рабочих мест | 4 | 22.07.2024 | 22.07.2025 | NAU-NB-041 | |

Рисунок 62. Кнопка «Добавить»

Откроется форма добавления, заполните все атрибуты и нажмите кнопку «Сохранить». Карточка нового Лицензионного ключа откроется в статусе «Не использован».

Удаление лицензионного ключа не предусмотрено. Для исключения из обработки используйте функцию архивирования.

3.3.4 Вкладка «Распределение лицензий»

3.3.4.1 Распределение лицензий на пользователя

Для добавления распределения лицензии на пользователя выполните следующие действия:

- Перейдите в карточку Лицензионного пула с метрикой лицензирования «На пользователя».
- На вкладке «Распределение на пользователей» нажмите кнопку «Добавить».

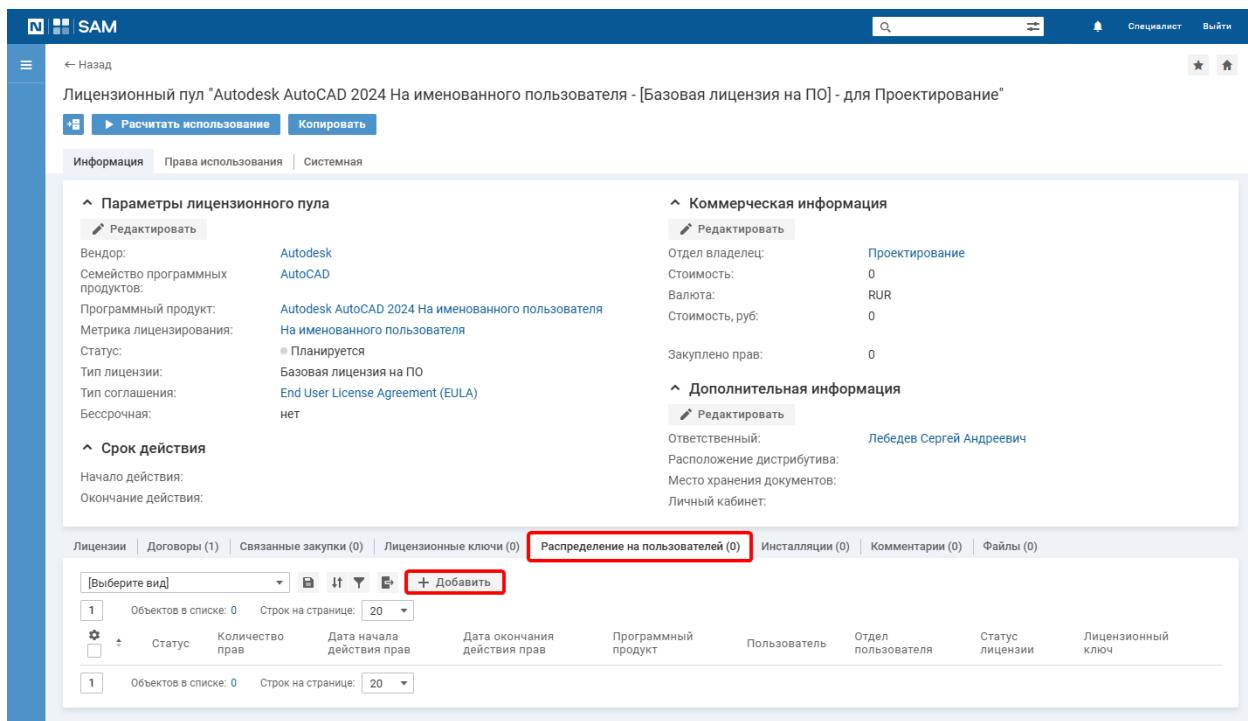


Рисунок 63. Кнопка «Добавить»

- Заполните атрибуты в форме добавления:

The screenshot shows the 'Добавление распределения на пользователя' (Add distribution to user) form in the Naumen SAM 4.0 application. The form is divided into two main sections: 'Основная информация' (Basic information) and 'Параметры доступа' (Access parameters). In the 'Основная информация' section, there are fields for 'Пользователь*' (User*) with a placeholder '[не указано]', 'Количество прав*' (Number of rights*) with a value '1', 'Лицензионный пул*' (License pool*) with a dropdown menu showing 'Autodesk AutoCAD 2024 На именованного пользователя - [Базовая лицензия на ПО] - для Проектирование', 'Лицензия*' (License*) with a placeholder '[не указано]', and 'Лицензионный ключ' (License key*) with a placeholder '[не указано]'. The 'Параметры доступа' section contains a registration data field with a keyboard icon and the text 'Регистрационные данные'. At the bottom of the form are two buttons: 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel).

Рисунок 64. Форма добавления распределения на пользователя

■ Основная информация:

- Пользователь*;
- Количество прав*;
- Лицензионный пул*;
- Лицензия (для выбора доступны объекты типа «Закупка лицензий», связанные с выбранным лицензионным пулом);
- Лицензионный ключ;

■ Параметры доступа:

- Регистрационные данные.

4. Нажмите «Сохранить» для завершения. Распределение на пользователя появится в списке в статусе «Активно».

The screenshot shows the Naumen Service Desk 4.12 interface. At the top, there's a header with the Naumen logo and the version 'SAM 4.0'. Below the header, the main content area is titled 'Распределение на пользователя "Зайцева Елена Владимировна - Naumen Service Desk 4.12 На конкурентного пользователя"' (Distribution to user 'Zaytseva Elena Vladimirovna - Naumen Service Desk 4.12 To competitive user'). There are tabs for 'Информация' (Information) and 'Системная' (Systematic). The 'Информация' tab is active. Under 'Основная информация' (Main information), the 'Статус:' field is highlighted with a red box and contains the value 'Активно' (Active). Other fields include 'Пользователь:' (User: Zaytseva Elena Vladimirovna), 'Количество прав:' (Number of rights: 1), 'Лицензионный пул:' (License pool: Naumen Service Desk 4.12 На конкурентного пользователя - [Базовая лицензия на ПО] - для IT Техническая поддержка), 'Лицензия:' (License: №15 - Naumen Service Desk 4.12 На конкурентного пользователя), and 'Лицензионный ключ:' (License key: N15 - Naumen Service Desk 4.12 На конкурентного пользователя). The 'Статус ключа:' (Status of the key:) field is empty. The 'Параметры лицензии' (License parameters) section shows the status as 'Проведена' (Completed), start date as '01.05.2024', end date as '01.05.2026', cost as '5 000.00', and total rights as '3'. The 'Параметры пользователя' (User parameters) section shows the department as 'IT Техническая поддержка' (IT Technical support). The 'Доступ' (Access) section has a 'Редактировать' (Edit) button and lists 'Личный кабинет:' (Personal cabinet) and 'Регистрационные данные:' (Registration data). The 'Инсталляции (0)' (Installations (0)), 'Комментарии (0)' (Comments (0)), and 'Файлы (0)' (Files (0)) sections are empty. Below these sections is a table for managing installations, with one row visible showing 'Объектов в списке: 0' (Objects in list: 0) and 'Строк на странице: 20' (Rows per page: 20). The table columns include Иконка (Icon), Тип инсталляции (Type of installation), Вендор (Vendor), Программный продукт (Software product), Дата последней установки (Last installation date), Использование в инфраструктуре (Use in infrastructure), Пиратское ПО (Pirated software), Контур (Contour), Установлено на устройство (Installed on device), and Пользователи устройства (Device users).

Рисунок 65. Карточка распределения на пользователя

3.3.4.2 Распределение лицензий на устройство

Для добавления распределения лицензии на устройство выполните следующие действия:

1. Перейдите в карточку Лицензионного пула с метрикой лицензирования «На устройство».
2. На вкладке «Распределения на устройства» нажмите кнопку «Добавить».

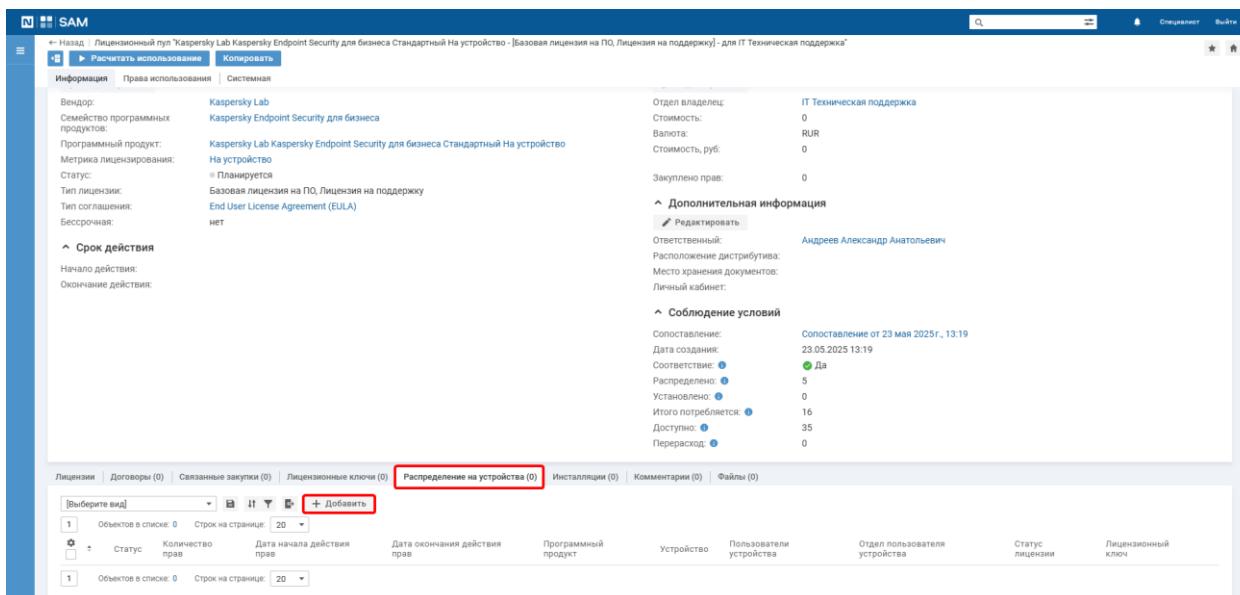


Рисунок 66. Кнопка «Добавить»

3. Заполните атрибуты в форме добавления:

The screenshot shows the 'Добавление распределения на устройство' (Adding Device Distribution) form. The form is divided into several sections: 'Основная информация' (Main Information) containing fields for 'Устройство' (Device), 'Количество прав' (Number of rights), 'Лицензионный пул' (License pool), and 'Лицензия' (License); 'Параметры доступа' (Access parameters) containing a registration code input field; and 'Регистрационные данные' (Registration data) containing a large text area for registration data. At the bottom, there are 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel) buttons, with the 'Сохранить' button highlighted by a red box.

Рисунок 67. Форма добавления распределения на устройство

▪ Основная информация:

- Устройство*;
- Количество прав*;
- Лицензионный пул*;
- Лицензия*;

- Лицензионный ключ;
- Параметры доступа:
 - Регистрационные данные.

4. Нажмите «Сохранить» для завершения. Распределение на устройство появится в списке в статусе «Активно».

Если в форме был дополнительно заполнен лицензионный ключ, то он сменит статус на «Используется (доступен)» при наличии свободных прав в лицензии или на «Используется (исчерпан)» при условии, что все права в лицензии выданы, и перестанет быть доступен для выбора при добавлении следующих распределений.

3.3.4.3 Деактивация распределения лицензии

Когда распределение лицензии необходимо отозвать, в карточке распределения смените статус кнопкой «Деактивировать». При этом лицензионный ключ сменит статус на «Не используется» или «Используется (доступен)», а параметры распределения станут доступными для редактирования.

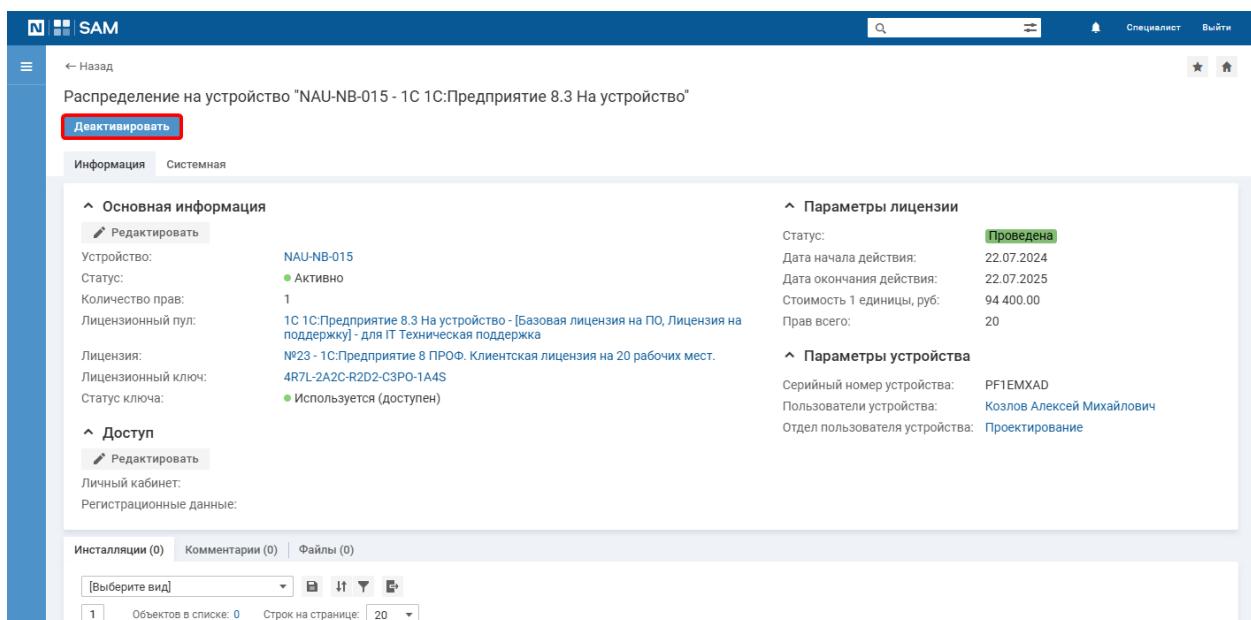


Рисунок 68. Кнопка «Деактивировать»

Нажмите «Сохранить» для подтверждения смены статуса.

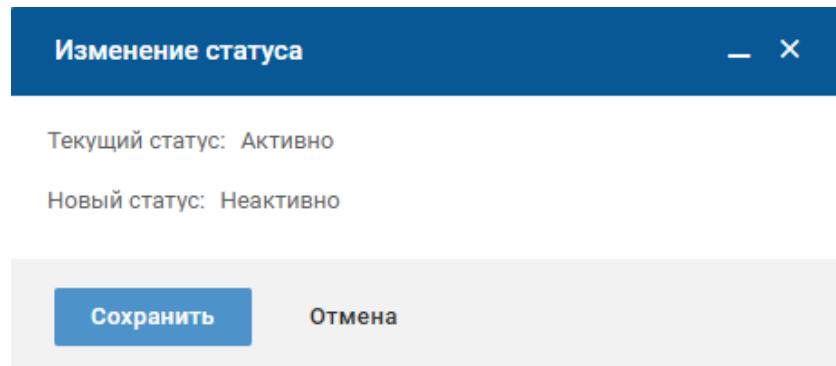


Рисунок 69. Изменение статуса

Также деактивацию можно произвести через вкладку «Распределения лицензий». Выберете интересующее распределение и нажмите кнопку «Деактивировать».

| | Статус | Количество прав | Дата начала действия прав | Дата окончания действия прав | Программный продукт | Устройство | Пользователи устройства | Отдел пользователя устройства | Статус лицензии | Лицензионный ключ |
|-------------------------------------|---------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------------------------------------|------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Активно | 1 | 22.07.2024 | 22.07.2025 | 1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство | NAU-NB-015 | Козлов Алексей Михайлович | Проектирование | Проведена | 4R7L-2A2C-R2D2-C3P0-1A4S |
| <input type="checkbox"/> | Активно | 1 | 22.07.2024 | 22.07.2025 | 1С 1С:Предприятие 8.3 На устройство | NAU-NB-004 | Петров Иван Сергеевич | Кибербезопасность | Проведена | 4R7L-2A2C-R2D2-C3P0-1A4S |

Рисунок 70. Кнопка «Деактивировать»

3.3.5 Вкладка «Инсталляции»

Вкладка «Инсталляции» отображает подтверждённые факты установки программного обеспечения на устройствах. Эти записи формируются автоматически на основе нормализованных установок ПО (см. раздел 3.3.6.3 Вкладка «Установки ПО»), но также могут быть добавлены вручную. Инсталляция создаётся после нормализации установки и фиксирует, какой программный продукт был распознан и на каком устройстве он установлен. Если одна и та же установка зафиксирована в нескольких источниках (например, SCCM и kscConnection), Система создаёт одну

инсталляцию и связывает её с несколькими установками. Такой подход обеспечивает консолидацию дублирующихся данных и точный учёт программных активов.

| Тип инсталляции | Вендор | Программный продукт | Дата последней установки | Использование в инфраструктуре | Пиратское ПО | Контур | Установлено на устройство | Пользователи устройства |
|-----------------|----------------|--|--------------------------|--------------------------------|--------------|------------|----------------------------|-------------------------|
| Установка ПО | Opera Software | Opera Software Opera 102.x На устройство | 06.02.2025 | Разрешено | нет | NAU-NB-050 | Ширяева Ольга Дмитриевна | |
| Установка ПО | Adobe | Adobe Acrobat Reader 23.x На устройство | 02.02.2025 | Разрешено | нет | NAU-NB-013 | Смирнова Ксения Дмитриевна | |

Рисунок 71. Вкладка «Инсталляции»

3.3.5.1 Добавление инсталляции

Для добавления инсталляции выполните следующие действия:

1. На вкладке «Инсталляции» нажмите кнопку «Добавить».

Рисунок 72. Кнопка «Добавить»

2. Заполните атрибуты в форме добавления:

Добавление объекта — X

Тип инсталляции*
[не указано]

Вендор*
[не указано]

Семейство программных продуктов*
[не указано]

Программный продукт*
[не указано]

Контур
[не указано]

Установлено на устройство
[не указано]

Сохранить Отмена

Рисунок 73. Форма добавления инсталляции

- Тип инсталляции*:
 - Установка ОС;
 - Установка ПО;
 - Вендор*;
 - Семейство программных продуктов*;
 - Программный продукт*;
 - Контур;
 - Установлен на устройство*.
3. Нажмите «Сохранить» для завершения. Откроется карточка инсталляции в статусе использования в инфраструктуре «Не определено».

Инсталляция "INSTALLATION_SOFT3"

| Иконка | Тип установки | Сырые данные вендора | Сырые данные продукта | Сырые данные версии | Дата установки | Источник инвентарных данных | Статус | Дата нормализации | Установлено на | Подтверждена установками |
|--------|---------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|----------------|-----------------------------|-----------------|-------------------|----------------|--------------------------|
| | Установка ОС | Microsoft Corporation | Майкрософт Windows 10 | 10.0.19043 | 01.02.2025 | kscConnection | ● Нормализована | 28.04.2025 18:03 | NAU-NB-051 | INSTALLATION_SOFT3 |

Рисунок 74. Карточка инсталляции

Карточка инсталляции содержит ключевые сведения о программном продукте: вендор, семейство, наименование, тип инсталляции, устройство установки, контур и признак использования пиратского ПО. Также отображается информация об актуальности данных – даты создания, изменения и последней установки. В блоке «Информация о программном продукте» фиксируется статус использования в инфраструктуре и, при необходимости, причина внесения в чёрный список. В нижней части карточки отображается список установок, на основании которых была сформирована инсталляция, с указанием источника, даты установки, нормализации и пользователя.

Удаление инсталляции не предусмотрено. Для исключения из обработки используйте функцию архивирования.

3.3.6 Вкладка «Инвентаризация ПО»

3.3.6.1 Вкладка «Источники инвентарных данных»

Вкладка «Источники инвентарных данных» используется для работы с внешними системами, из которых в Систему поступают сведения об оборудовании (например, серверах, ПК, ноутбуках) и установленном программном обеспечении.

На вкладке отображаются зарегистрированные источники, например, kscConnection и SCCM, с указанием их названия, идентификатора и статуса.

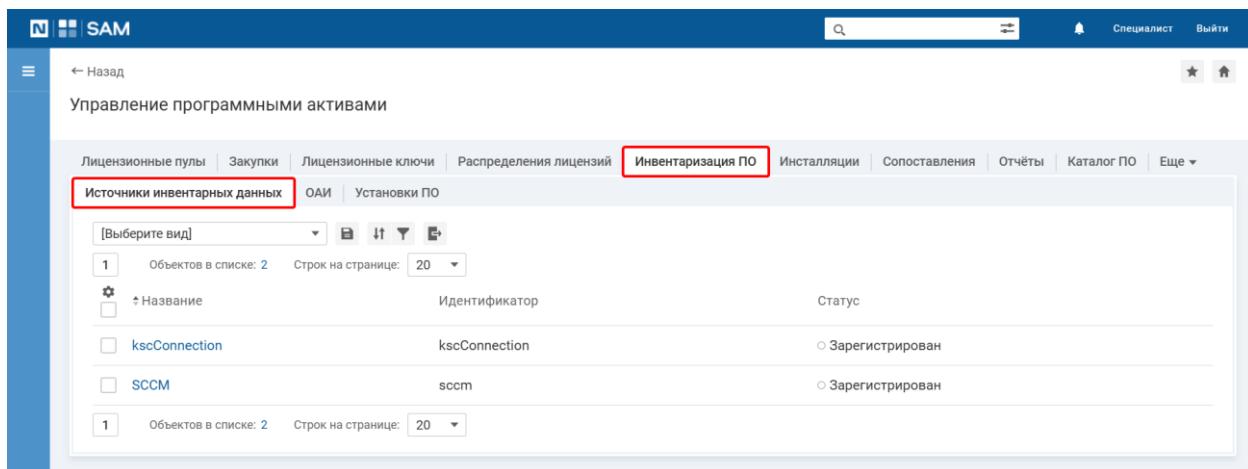


Рисунок 75. Источники инвентарных данных

Карточка источника инвентарных данных содержит сведения о внешней системе, из которой поступают данные об оборудовании и установленном программном обеспечении. В верхней части отображаются основные параметры источника, включая его название, идентификатор и статус.

Также предусмотрены следующие действия: источник можно архивировать или разархивировать. При архивировании источника инвентарных данных одновременно архивируются связанные с ним ОАИ и установки ПО, относящиеся к этим ОАИ. При разархивировании источника все связанные с ним ОАИ и установки восстанавливаются, если они не были ранее удалены планировщиком, который очищает архивные данные по истечении заданного периода.

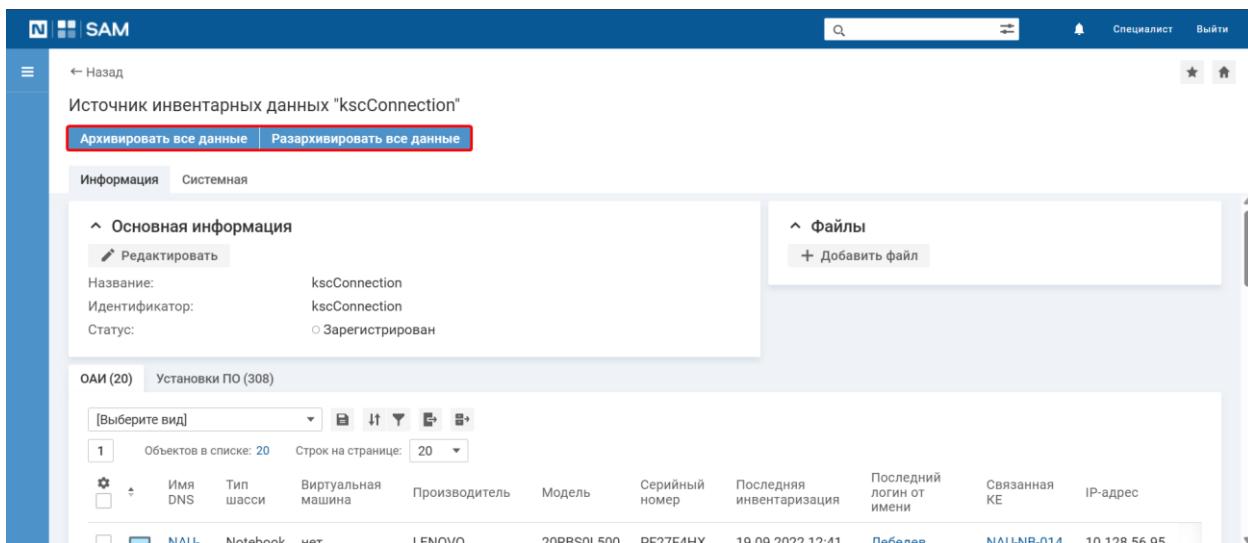


Рисунок 76. Действия с источником

Эти действия можно выполнить не только из карточки, но и непосредственно в общем списке источников на вкладке «Источники инвентарных данных». Для этого отметьте нужный источник в списке и выберите соответствующую команду на панели управления.

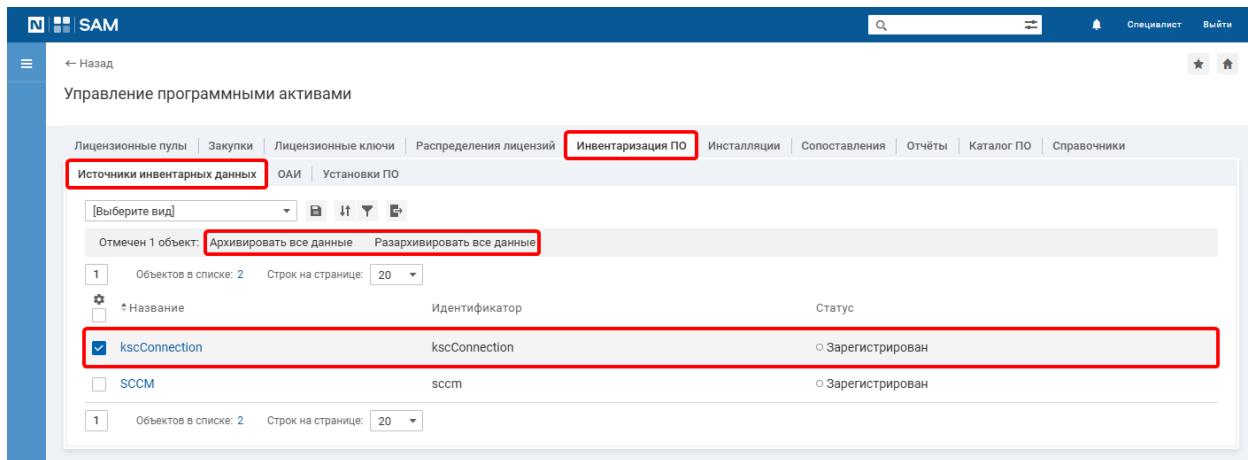


Рисунок 77. Действия с источником

В карточке источника доступны две вкладки: «ОАИ» и «Установки ПО».

На вкладке «ОАИ» отображаются устройства с характеристиками, загруженные из источника. Пользователь может архивировать объект вместе с его установками программного обеспечения. Для этого отметьте нужное устройство в списке и выберите соответствующее действие.

Источник инвентарных данных "kscConnection"

Архивировать все данные **Разархивировать все данные**

Информация Системная

▲ Основная информация

Редактировать

Название: kscConnection
Идентификатор: kscConnection
Статус: Зарегистрирован

Файлы

+ Добавить файл

ОАИ (20) Установки ПО (308)

[Выберите вид] **архивировать оаи и его установки по**

Отмечен 1 объект:

| Объектов в списке: 20 | Строк на странице: 20 | | | | | | | | |
|---|-----------------------|-----|--------|------------|----------|------------------|--------------------------|----------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> NAU-NB- | Notebook | нет | LENOVO | 20RBS0L500 | PF27F4HX | 19.09.2022 12:41 | Лебедев Сергей | NAU-NB-014, NAU-NB-014, | 10.128.56.95, fe80::856e:549b:1d91:3f6d |
| <input type="checkbox"/> NAU-NB- | Notebook | нет | LENOVO | 20RBS04M00 | PF1B5GC5 | 25.08.2022 08:42 | Петров Иван Сергеевич | NAU-NB-004 | 10.128.56.52, fe80::5002:8770:fea4:577b |

Рисунок 78. ОАИ

На вкладке «Установки ПО» отображаются сведения о программных продуктах, установленных на устройствах. Для каждой установки доступна возможность архивирования или нормализации данных. Отметьте нужное ПО в списке и выберите соответствующее действие.

Источник инвентарных данных "kscConnection"

Архивировать все данные **Разархивировать все данные**

Информация Системная

▲ Основная информация

Редактировать

Название: kscConnection
Идентификатор: kscConnection
Статус: Зарегистрирован

Файлы

+ Добавить файл

ОАИ (20) Установки ПО (308)

[Выберите вид]

Отмечен 1 объект **поместить в архив** **нормализовать**

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Следующая > | Объектов в списке: посчитать | Строк на странице: 20 | Источник инвентарных данных | Статус | Дата нормализации | Установлено на | Подтверждает инсталляцию | Авторизованный пользователь |
|-------------------------------------|---|--------------|-----------------------|--|------------------|------------|---------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|--------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | | Установка ПО | Microsoft Corporation | Приложения Microsoft 365 для | 16.0.14332.20546 | 03.02.2025 | kscConnection | ● Нормализована | 28.04.2025 14:39 | NAU-NB-051 | INSTALLATION_SOFT138 | Волков Игорь Олегович | | | |
| <input type="checkbox"/> | | Установка ПО | Microsoft Corporation | Microsoft Office LTSC профессиональный | 16.0.14332.20546 | 02.02.2025 | kscConnection | ● Нормализована | 26.05.2025 11:52 | NAU-NB-051 | INSTALLATION_SOFT157 | Волков Игорь Олегович | | | |
| <input type="checkbox"/> | | Установка ПО | Microsoft Corporation | Office 16 Click-to-Run Licensing Component | 16.0.14332.20546 | 01.02.2025 | kscConnection | ● Не нормализована | 20.05.2025 18:27 | NAU-NB-051 | | Волков Игорь Олегович | | | |

Рисунок 79. Установки ПО

3.3.6.2 Вкладка «ОАИ SAM»

Вкладка «ОАИ SAM» используется для просмотра и работы с объектами автоматической инвентаризации (ОАИ), которые поступают в систему от внешних источников (например, kscConnection). Эти объекты содержат информацию о технических характеристиках оборудования и сетевых параметрах.

ОАИ чаще всего представляют собой физические или виртуальные устройства, за которыми работают сотрудники компании. В системе используются наиболее распространённые типы объектов: Компьютер, Ноутбук, Сервер.

Каждый ОАИ автоматически связывается с конфигурационной единицей через её серийный номер или DNS-имя (если устройство подлежит коммерческому учёту) и служит для технического учёта оборудования внутри организации. В случае обнаружения нескольких совпадений, например, нескольких КЕ с одинаковым серийным номером или DNS-именем, связь не формируется, и в логах импорта фиксируется предупреждение об ошибке с указанием наличия нескольких КЕ и их идентификаторов. При импорте данных из системы дисковеринга, если КЕ для связи не найдена, на основе ОАИ автоматически создаётся новая КЕ с заполненными параметрами, полученными из внешней системы (Серийный номер, DNS-имя, IP-адрес, MAC-адрес), и автоматически устанавливается связь между ними.

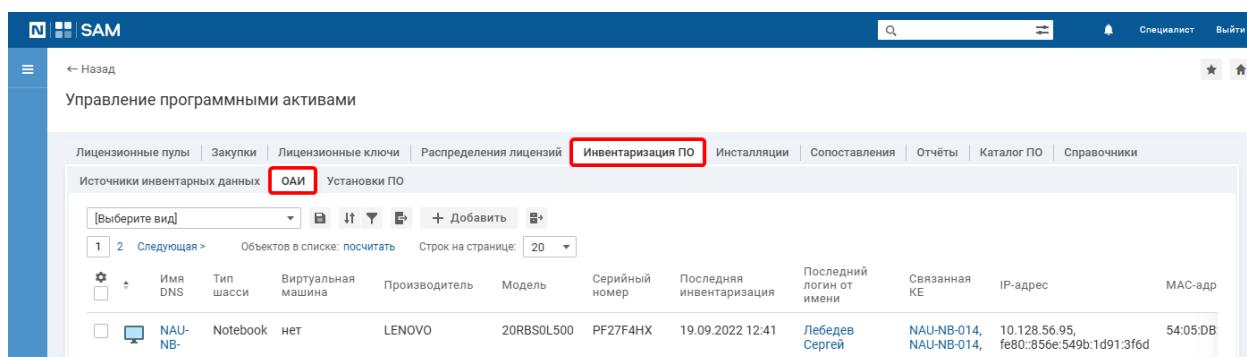


Рисунок 80. ОАИ

3.3.6.2.1 Добавление ОАИ

Для добавления ОАИ выполните следующие действия:

1. На вкладке «ОАИ» нажмите кнопку «Добавить».

The screenshot shows the 'Inventory' (Инвентаризация ПО) tab selected in the top navigation bar. Below it, the 'Inventory Sources' (Источники инвентарных данных) section has 'OAИ' selected. The main area displays a table of inventory items, with the 'Add' button ('Добавить') highlighted by a red box.

| | Имя DNS | Тип шасси | Виртуальная машина | Производитель | Модель | Серийный номер | Последняя инвентаризация | Последний логин от имени | Связанная KE | IP-адрес | MAC-адрс |
|--------------------------|----------------------------------|-----------|--------------------|---------------|------------|----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--|----------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> NAU-NB- | Notebook | нет | LENOVO | 20RBS0L500 | PF27F4HX | 19.09.2022 12:41 | Лебедев Сергей | NAU-NB-014, NAU-NB-014, | 10.128.56.95, fe80::856e:549b:1d91:3f6d | 54:05:DB |

Рисунок 81. Кнопка «Добавить»

2. Заполните атрибуты в форме добавления:

Добавление объекта

Имя DNS *

Производитель

Модель

Серийный номер

Тип шасси

[не указано]

IP-адрес

MAC-адрес

Виртуальная машина

Сохранить Отмена

Рисунок 82. Форма добавления ОАИ

- Имя DNS*;

- Производитель;
- Модель;
- Серийный номер;
- Тип шасси;
- IP-адрес;
- MAC-адрес;
- Виртуальная машина.

3. Нажмите «Сохранить» для завершения. Откроется карточка ОАИ.

The screenshot shows the Naumen SAM 4.0 software interface with the following details:

Asset Information:

- Asset Name: ОАИ SAM "NAU-NB-014"
- Actions: Архивировать/Разархивировать ОАИ и его установки ПО

Information Tab:

- Основная информация:**
 - Имя DNS: NAU-NB-014
 - Производитель: LENOVO
 - Модель: 20RBS0L500
 - Серийный номер: PF27F4HX
 - Последний логин от имени: Лебедев Сергей Андреевич
 - Связанная КЕ: NAU-NB-014, NAU-NB-014, NAU-NB-015
- Актуальность данных:**
 - Дата создания: 21.03.2025 15:12
 - Дата изменения: 13.05.2025 17:45
 - Последняя инвентаризация: 19.09.2022 12:41
- Источник данных:**
 - Автор: Суперпользователь
 - Источник инвентарных данных: kscConnection

Технические характеристики:

- Тип шасси: Notebook
- Процессор: Intel(R) Core(TM) i5-10210U CPU @ 1.60GHz
- Частота процессора (ГГц): 1.6
- Количество процессоров: 1
- Количество ядер: 4
- Объём HDD (Гб): 476
- Объём RAM (Гб): 16

Сетевые параметры:

- IP-адрес: 10.128.56.95, fe80:856e:549b:1d91:3f6d
- MAC-адрес: 54:05:DB:04:55:38

Операционная система:

- Виртуальная машина: нет
- Сырые данные программного продукта:
- Сырые данные версии:
- Дата установки:

Установленное ПО:

| Выберите вид | 1 | Объектов в списке: 18 | Строк на странице: 20 | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------|----------------|--------------------------|
| | | Тип установки | Сырые данные вендора | Сырые данные продукта | Сырые данные версии | Дата установки | Источник инвентарных данных | Статус | Дата нормализации | Установлено на | Подтверждает инсталляцию |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Установка ОС | Microsoft Corporation | Майкрософт Windows 10 | 10.0.19043 | 04.02.2025 | kscConnection | Нормализована | 09.04.2025 11:51 | NAU-NB-014 | INSTALLATION_SOFT |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Установка ПО | Microsoft Corporation | Office 16 Click-to-Run | 16.0.14332.20303 | 02.02.2025 | kscConnection | Не нормализована | 08.07.2025 12:00 | NAU-NB-014 | |

Рисунок 83. Карточка ОАИ

Карточка ОАИ содержит ключевые сведения об устройстве, поступившем из внешней системы инвентаризации: имя DNS, производитель, модель, серийный номер, тип шасси и логин последнего пользователя. При наличии связи в карточке отображается связанная КЕ.

Также отображаются сетевые параметры устройства – IP- и MAC-адреса и информация об источнике данных.

В блоке «Актуальность данных» указываются дата создания, дата последнего изменения и дата последней инвентаризации.

Раздел «Технические характеристики» включает сведения о процессоре, объемах оперативной памяти и жесткого диска, количестве ядер и виртуализации. Отдельно отображаются параметры операционной системы.

В нижней части карточки представлен список установленного программного обеспечения, обнаруженного на устройстве. При необходимости, в этот список можно вручную добавить сведения о программных продуктах, которые не были автоматически обнаружены системой.

Доступные действия с карточкой ОАИ:

- «Архивировать/разархивировать ОАИ и его установки ПО».

При архивировании ОАИ одновременно архивируются связанные с ним установки ПО. При разархивировании ОАИ все связанные с ним установки восстанавливаются, если они не были ранее удалены планировщиком, который очищает архивные данные по истечении заданного периода

Удаление объектов ОАИ не предусмотрено. Вместо этого используются действия архивирования или списания.

3.3.6.3 Вкладка «Установки ПО»

Вкладка «Установки ПО» отображает информацию о программных продуктах, установленных на устройствах. Данные формируются автоматически на основе сведений из систем инвентаризации, таких как Kaspersky Security Center или SCCM. Также предусмотрена возможность добавления установок вручную.

| Сырые данные вендора | Сырые данные продукта | Сырые данные версии | Дата установки | Источник инвентарных данных | Статус | Дата нормализации | Установлено на | Подтверждена инсталляция |
|-----------------------|--|---------------------|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------|----------------|--------------------------|
| Microsoft Corporation | Приложения Microsoft 365 для | 16.0.14332.20546 | 03.02.2025 | kscConnection | Нормализована | 28.04.2025 14:39 | NAU-NB-051 | INSTALLATION |
| Microsoft Corporation | Microsoft Office LTSC профессиональный | 16.0.14332.20546 | 02.02.2025 | kscConnection | Нормализована | 26.05.2025 11:52 | NAU-NB-051 | INSTALLATION |

Рисунок 84. Установки ПО

3.3.6.3.1 Добавление установки ПО

Для добавления Установки ПО выполните следующие действия:

1. На вкладке «Установки ПО» нажмите кнопку «Добавить».

| Сырые данные вендора | Сырые данные продукта | Сырые данные версии | Дата установки | Источник инвентарных данных | Статус | Дата нормализации | Установлено на | Подтверждена инсталляция |
|-----------------------|--|---------------------|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------|----------------|--------------------------|
| Microsoft Corporation | Приложения Microsoft 365 для | 16.0.14332.20546 | 03.02.2025 | kscConnection | Нормализована | 28.04.2025 14:39 | NAU-NB-051 | INSTALLATION |
| Microsoft Corporation | Microsoft Office LTSC профессиональный | 16.0.14332.20546 | 02.02.2025 | kscConnection | Нормализована | 26.05.2025 11:52 | NAU-NB-051 | INSTALLATION |

Рисунок 85. Кнопка «Добавить»

2. Заполните атрибуты в форме добавления:

Добавление объекта — X

Тип установки *
[не указано]

Сырые данные вендора
[пустое поле]

Сырые данные продукта *
[пустое поле]

Сырые данные версии
[пустое поле]

Дата установки
[пустое поле] ...

Установлено на *
[не указано] ☒ ▾

Сохранить Отмена

Рисунок 86. Форма добавления установки ПО

- Тип установки*:
 - Установка ОС;
 - Установка ПО;
 - Сырые данные вендора;
 - Сырые данные продукта*;
 - Сырые данные версии;
 - Дата установки;
 - Установлено на*.
3. Нажмите «Сохранить» для завершения. Откроется карточка установки в статусе «Не обработана».

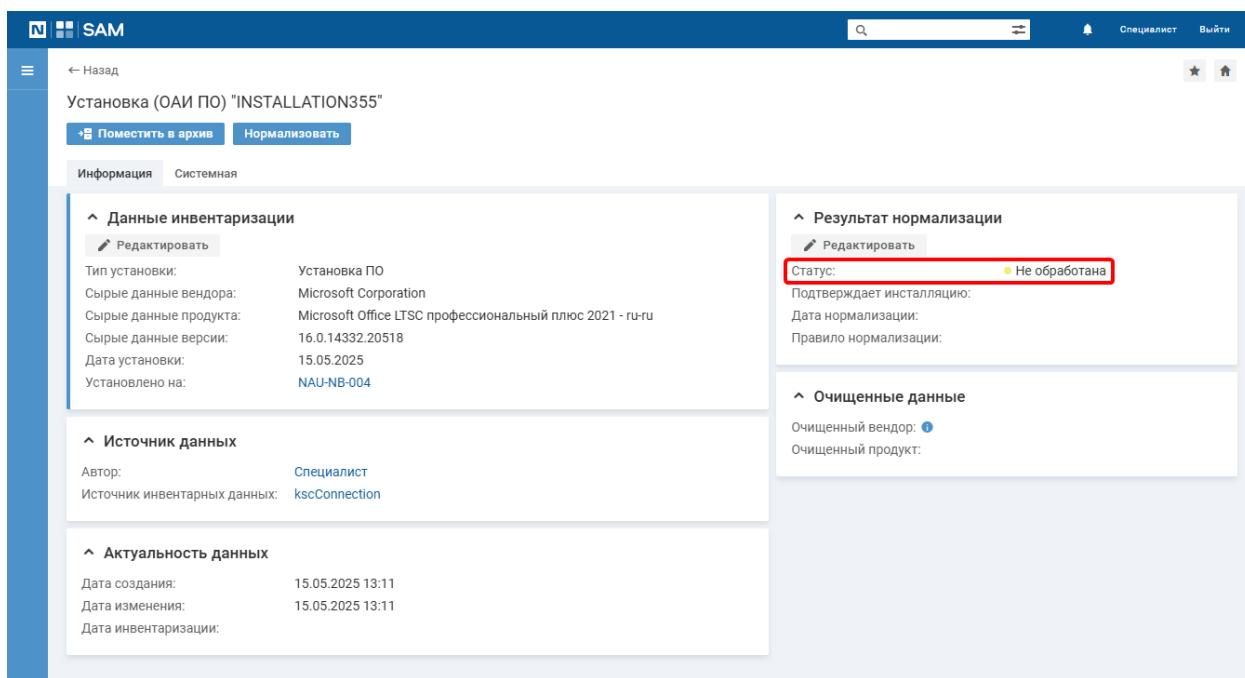


Рисунок 87. Карточка установки

Карточка установки отображает подробные сведения об установленном программном обеспечении, включая исходные данные из системы инвентаризации (вендор, продукт, версия), устройство установки, а также источник и актуальность данных. В правой части содержится результат нормализации, включая статус и очищенные данные.

Доступные действия с карточкой установки ПО:

- **«Нормализовать»** – запуск процесса нормализации установки (см. раздел 3.3.9.3 Вкладка «Нормализация»);
- **«Поместить в архив»** – для скрытия неактуальной записи.

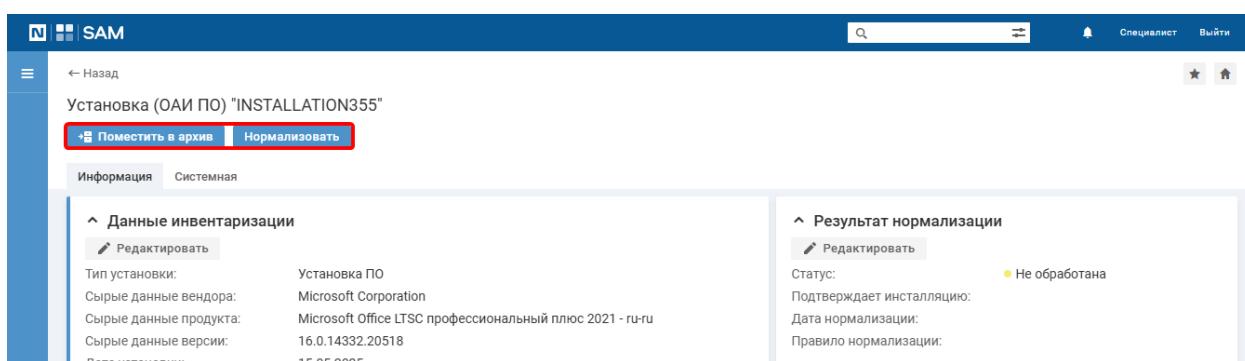


Рисунок 88. Кнопки «Поместить в архив» и «Нормализовать»

После нормализации установки обновляются статус и информация, добавляется блок о параметрах применённого правила нормализации.

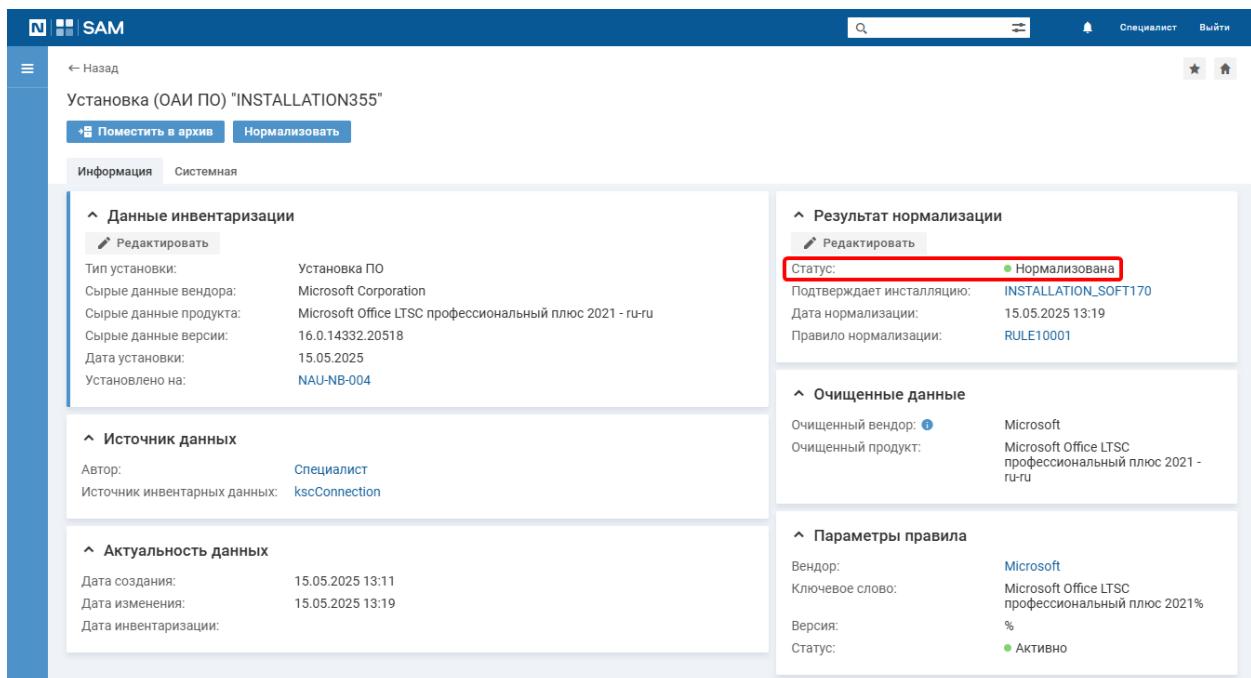


Рисунок 89. Изменение статуса

Установку можно добавить непосредственно из карточки инсталляции. Для этого в блоке «Подтверждена установками» нажмите кнопку «Добавить».

Откроется форма добавления объекта, аналогичная форме создания установки в разделе «Установки ПО». В ней также необходимо заполнить атрибуты в форме добавления. После заполнения формы нажмите «Сохранить», и установка будет привязана к текущей инсталляции.

The screenshot shows the 'Information' tab for the installation 'INSTALLATION_SOFT1'. It displays basic information about the vendor (Opera Software), product family (Opera), and specific product (Opera Software Opera 102.x На устройство). It also shows the location (NAU-NB-050) and whether it's a pirated version (нет). The 'Current Data' section shows the author (Superuser), creation date (09.04.2025 11:51), change date (28.04.2025 17:36), and last install date (06.02.2025). The 'Product Information' section indicates usage is allowed ('Permitted'). The 'Confirmed by Installations' section shows one entry: 'Установка ПО' (Type: Software Installation, Vendor: Opera Software, Product: Opera Stable 102.0.4880.78, Date: 06.02.2025, Source: kscConnection, Status: Normalized, Normalization Date: 28.04.2025 12:00, Location: NAU-NB-050, Confirmation ID: INSTALLATION_SOFT1_ЩД'). A red box highlights the '+ Add' button.

Рисунок 90. Кнопка «Добавить»

Удаление установок не предусмотрено. Для исключения из обработки используйте функцию архивирования.

3.3.7 Вкладка «Сопоставления»

Позволяет в автоматическом режиме формировать отчёты о количестве закупленных и фактически используемых лицензиях в соответствии с политикой лицензирования программных продуктов.

Результаты сопоставлений отображаются в табличном и в иерархическом видах. Табличный формат выводит информацию по конкретному продукту, на который присутствуют лицензии или установки ПО. Иерархическая структура позволяет быстро определить лицензионную чистоту в разрезе отделов или подразделений компании, выводит совокупную информацию по Вендорам и Семействам.

| Отделы | Вендоры | Прогресс выполнения |
|---|------------------------------------|---|
| 03.06.2025 17:42 | Kaspersky Lab, Microsoft, Nanosoft | 100% |
| сопоставления по отделу | | |
| IT Техническая поддержка | Соответствие: Нет | Стоймость лицензий, руб: 1 076 549 Недолицензир., руб: 8 653.33 Перелицензир., руб: 567 714 |
| сопоставления по вендору | | |
| Kaspersky Lab | Соответствие: Нет | Стоймость лицензий, руб: 98 669 Недолицензир., руб: 0 Перелицензир., руб: 67 714 |
| сопоставления по семействам продуктов | | |
| Kaspersky Endpoint Security для ... | Соответствие: Да | Стоймость лицензий, руб: 0 Недолицензир., руб: 0 Перелицензир., руб: 67 714 |
| Kaspersky Endpoint Security для б... Kaspersky Security для Windows ... Агент администрирования Kasp... | Соответствие: Да | Стоймость лицензий, руб: 98 669 Недолицензир., руб: 0 Перелицензир., руб: 67 714 |

Рисунок 91. Сопоставления. Иерархический отчёт

Каждый из результатов подробно раскрывается, предоставляет полную информацию о лицензионной чистоте.

| Отдел | Вендор | Семейство программных продуктов | Программный продукт | Метрика лицензирования | Соответствие | Дата создания | Статус | Доступно | Перерасход | Целевое использование |
|----------------|--------------|---------------------------------|------------------------------------|------------------------|--------------|------------------|----------|----------|------------|-----------------------|
| IT Техническая | 1C | 1C:Предприятие | 1C:Предприятие | На устройство | Да | 13.05.2025 16:29 | Завершен | 20 | 0 | 1 |
| IT Техническая | Aladdin R.D. | JMS | Aladdin R.D. JMS Server 3.x Server | На устройство | Нет | 13.05.2025 20:32 | Завершен | 0 | 2 | 0 |

Рисунок 92. Сопоставления. Табличный отчёт

3.3.7.1 Построение сопоставлений

Для расчёта параметров использования лицензий и выявления лицензионного статуса соответствия в системе реализован механизм сопоставления информации о закупленных лицензиях с информацией о фактически используемом ПО.

Для построения сопоставлений выполните следующие действия:

1. На вкладке «Иерархический отчёт» нажмите кнопку «Добавить»:

| Отделы | Вендоры | Прогресс выполнения | | |
|---|------------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|
| IT Техническая поддержка | Kaspersky Lab, Microsoft, Nanosoft | 100% | | |
| Компьютеры | | | | |
| Соответствие | Стоимость лицензий, руб | Недолицензир., руб | Перелицензир., руб | |
| IT Техническая поддержка | Нет | 1 076 549 | 8 653.33 | 567 714 |
| Вендоры | | | | |
| Kaspersky Lab | Нет | 98 669 | 0 | 67 714 |
| Семейство программ | Соответствие | Стоимость лицензий, руб | Недолицензир., руб | Перелицензир., руб |
| Kaspersky Endpoint Security для бизнеса | Да | 0 | 0 | 0 |
| Kaspersky Endpoint Security для бизнеса | Да | 98 669 | 0 | 67 714 |
| Kaspersky Security для Windows | Нет | 0 | 0 | 0 |
| Агент администрирования Kasp... | Да | 0 | 0 | 0 |

Рисунок 93. Кнопка «Добавить»

2. Заполните атрибуты в форме добавления:

Параметры соответствия

Первичная фильтрация по отделу ?

Построить дерево с учетом вложенных отделов ?

Отделы ?

Вендоры ?

Сохранить Отмена

Рисунок 94. Форма добавления сопоставления

▪ Параметры соответствия:

- Первичная фильтрация по отделу – «Да» – фильтрация вендоров по предварительно выбранным отделам, «Нет» – фильтрация отделов по предварительно выбранным вендорам;
- Построить дерево с учётом вложенных отделов – «Да» – выбор всех отделов, которые вложены (на любом уровне) в выбранные на форме отделы;
- Отделы;
- Вендоры.

Если при добавлении Сопоставления все атрибуты оставить пустыми будет сформирован отчёт лицензионной чистоты по всем отделам и всем продуктам, которые имеются.

3. Нажмите «Сохранить» для завершения. Откроется сопоставление в статусе «Ожидание».

The screenshot shows a software interface for managing software licenses. At the top, there's a header bar with the Naumen logo, a search bar, and user navigation links like 'Специалист' (Specialist) and 'Выйти' (Logout). Below the header, a title bar indicates a matching report for company "Сопоставление" from July 22, 2025, at 15:37. A blue button labeled 'Удалить' (Delete) is visible. The main content area has two tabs: 'Информация' (Information) and 'Системная' (Systematic), with 'Информация' selected. Under 'Информация', there's a section titled 'Текущий отчет' (Current Report) containing fields for 'Отделы' (IT Техническая поддержка), 'Вендоры' (1C), and 'Статус' (Ожидание, which is highlighted with a red box). Other fields include 'Соответствие' (Correspondence), 'Дата создания' (Creation date: 22.07.2025 15:37), 'Стоимость лицензий, руб.' (License cost: 1C), 'Недолицензир., руб.' (Underlicensed, rubles), and 'Перелицензир., руб.' (Overlicensed, rubles). Below this is a section titled 'Вложенные сопоставления' (Attached matches) with a table showing a single entry: 'Дата создания' (Creation date: 22.07.2025 15:37), 'Отделы' (IT Техническая поддержка), and 'Вендоры' (1C).

Рисунок 95. Карточка сопоставления. Статус «Ожидание»

4. Через некоторое время сопоставление перейдёт в статус «В процессе». Процент завершённых расчётов можно наблюдать на полосе прогресса.

The screenshot shows the Naumen SAM 4.0 application interface. At the top, there is a header with the Naumen logo, search bar, and user navigation links. Below the header, the main content area displays a matching card titled "Сопоставление по компании 'Сопоставление от 22 июл. 2025г., 15:37'". The card has a blue header bar with a delete button and tabs for "Информация" and "Системная". The "Информация" tab is active, showing the following details:

- Отделы:** IT Техническая поддержка
- Вендоры:** 1C
- Статус:** В процессе (highlighted with a red box)
- Соответствие:** Да
- Дата создания:** 22.07.2025 15:37
- Стоимость лицензий, руб:** 94 400
- Недолицензир., руб:**
- Перелицензир., руб:**

Below this section is another titled "Вложенные сопоставления" (Attached matches) with a search bar and filter options. It lists one item:

| Дата создания | Отделы | Вендоры | Прогресс выполнения |
|------------------|--------------------------|---------|---------------------|
| 22.07.2025 15:37 | IT Техническая поддержка | 1C | 77% |

Рисунок 96. Картотка сопоставления. Статус «В процессе»

5. После завершения расчётов сопоставление перейдёт в статус «Завершён».

This screenshot shows the same matching card from the previous image, but its status has been updated. The "Статус" field now displays "Завершен" (Completed), which is highlighted with a red box. The rest of the information remains the same as in Figure 96.

Рисунок 97. Картотка сопоставления. Статус «Завершён»

6. При разворачивании дерева сопоставлений с помощью кнопки  будет отображаться информация по вендорам/семействам/продуктам по каждому отделу компании.

← Назад | Сопоставление по компании "Сопоставление от 3 июня, 2025 г., 17:42"

Удалить

Информация Системная

Недолицензир., руб. 8 653.33
Перелицензир., руб. 567 714

Вложенные сопоставления

[Выберите вид]

| Дата создания | Отделы | Вендоры | Прогресс выполнения | | |
|---|--------------|------------------------------------|---------------------|--------------------|--|
| 03.06.2025 17:42 | | Kaspersky Lab, Microsoft, Nanosoft | 100% | | |
| Сопоставления по отделу | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Отдел | Соответствие | Стоймость лицензий, руб | Недолицензир., руб | Перелицензир., руб | |
| <input type="checkbox"/> IT Техническая поддержка | ❖ Нет | 1 076 549 | 8 653.33 | 567 714 | |
| Сопоставления по вендору | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Вендор | Соответствие | Стоймость лицензий, руб | Недолицензир., руб | Перелицензир., руб | |
| <input type="checkbox"/> Kaspersky Lab | ❖ Нет | 98 669 | 0 | 67 714 | |
| Сопоставления по семействам продуктов | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Семейство программ | Соответствие | Стоймость лицензий, руб | Недолицензир., руб | Перелицензир., руб | |
| > <input type="checkbox"/> Kaspersky Endpoint Security для W... | ❖ Да | 0 | 0 | 0 | |
| > <input type="checkbox"/> Kaspersky Endpoint Security для б... | ❖ Да | 98 669 | 0 | 67 714 | |
| > <input type="checkbox"/> Kaspersky Security для Windows S... | ❖ Нет | 0 | 0 | 0 | |
| > <input type="checkbox"/> Агент администрирования Каспер... | ❖ Да | 0 | 0 | 0 | |
| > <input type="checkbox"/> Microsoft | ❖ Нет | 977 880 | 8 653.33 | 500 000 | |
| > <input type="checkbox"/> Nanosoft | ❖ Нет | 0 | 0 | 0 | |

Рисунок 98. Дерево сопоставления

7. Чтобы просмотреть детали сопоставления по конкретному продукту, откройте запись соответствия конечного продукта.

← Назад

Сопоставление по продукту "Сопоставление от 22 июл. 2025 г., 15:38"

[Удалить](#)

[Информация](#) Системная

Основная информация

| | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Отдел: | IT Техническая поддержка |
| Вендор: | 1C |
| Семейство программных продуктов: | 1C:Предприятие |
| Программный продукт: | 1С:Предприятие 8.3 На устройство |
| Метрика лицензирования: | На устройство |
| Статус: | Завершен |
| Соответствие: | Да |
| Дата создания: | 22.07.2025 15:38 |

Результат сопоставления

| | |
|---------------------------|---------------------|
| Доступно: | 0 |
| Перерасход: | 0 |
| Целевое использование: | 1 |
| Нецелевое использование: | 0 |
| Стоимость лицензий, руб.: | 94 400 |
| Недолицензиr., руб.: | 0 |
| Перелицензиr., руб.: | 0 |

Лиц. права в наличии

| | |
|----------------------------------|----------------|
| Лиц. права в наличии: | 1 |
| Распределено: | 4 |
| Не распределено: | 0 |
| Распределено, но не установлено: | 3 |

Установки

| | |
|--|----------------|
| Установлено: | 1 |
| Покрыто правом второго использования: | 0 |
| Покрыто правом множественного использования: | 0 |
| Установлено и требует лиц. прав: | 1 |

Дополнительные лиц. права

| | |
|--------------------------------------|----------------|
| Получено по праву upgrade/downgrade: | 0 |
|--------------------------------------|----------------|

Итого лиц. прав

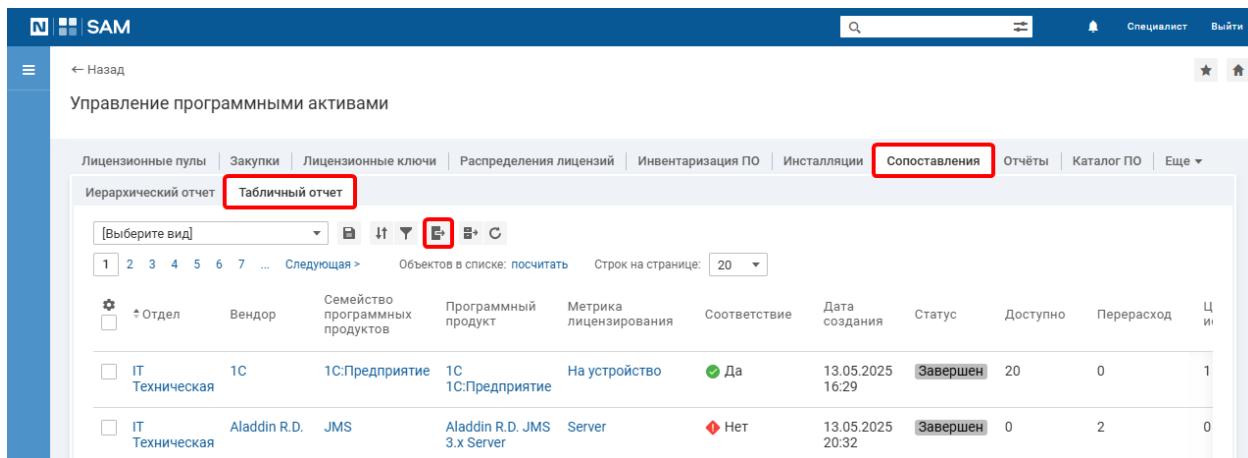
| | |
|------------------|----------------|
| Итого лиц. прав: | 1 |
|------------------|----------------|

Лицензионное потребление

| | |
|-------------------------------|----------------|
| Потребляется: | 1 |
| По праву множ. использования: | 0 |

Рисунок 99. Сопоставление по продукту

8. Результат сопоставления можно просмотреть в табличном виде, где выведено множество параметров, включая количество установок, распределений, финансовых показателей и прочее. Этот отчёт можно скачать в формате Excel документа – по кнопке Экспорт списка .



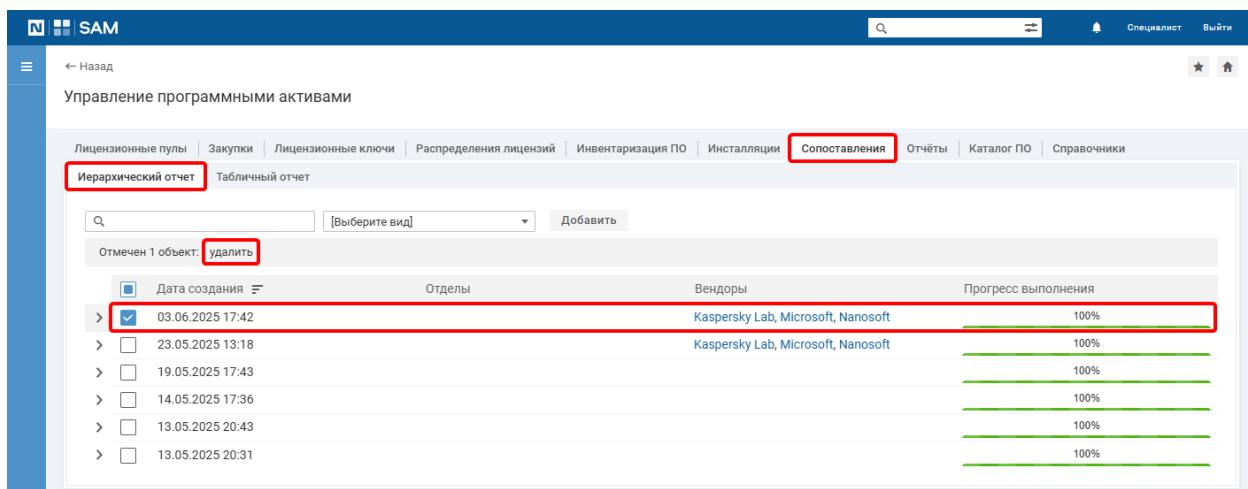
| Отдел | Вендор | Семейство программных продуктов | Программный продукт | Метрика лицензирования | Соответствие | Дата создания | Статус | Доступно | Перерасход | Ц и |
|----------------|--------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------|------------------|----------|----------|------------|-----|
| IT Техническая | 1C | 1C:Предприятие | 1C:Предприятие | На устройство | Да | 13.05.2025 16:29 | Завершен | 20 | 0 | 1 |
| IT Техническая | Aladdin R.D. | JMS | Aladdin R.D. JMS 3.x Server | Server | Нет | 13.05.2025 20:32 | Завершен | 0 | 2 | 0 |

Рисунок 100. Табличный вид сопоставления

3.3.7.2 Удаление сопоставлений

Для удаления сопоставлений предусмотрено несколько способов.

Первый способ: на вкладке «Иерархический отчёт» выберите интересующее сопоставление и нажмите кнопку «Удалить».



| Дата создания | Отделы | Вендоры | Прогресс выполнения |
|------------------|--------|------------------------------------|---------------------|
| 03.06.2025 17:42 | | Kaspersky Lab, Microsoft, Nanosoft | 100% |
| 23.05.2025 13:18 | | Kaspersky Lab, Microsoft, Nanosoft | 100% |
| 19.05.2025 17:43 | | | 100% |
| 14.05.2025 17:36 | | | 100% |
| 13.05.2025 20:43 | | | 100% |
| 13.05.2025 20:31 | | | 100% |

Рисунок 101. Кнопка «Удалить»

Второй способ: через карточку сопоставления, нажав кнопку «Удалить».

The screenshot shows the Naumen SAM 4.0 web application. At the top, there is a header bar with the Naumen logo, search, and user navigation links. Below the header, a title bar indicates 'Сопоставление по компании "Сопоставление от 19 мая 2025 г., 17:43"'. A red box highlights a blue rectangular button labeled 'Удалить' (Delete) located above a section titled 'Информация'. Under 'Информация', there is a table with various details: Отделы: 1, Вендоры: 1, Статус: Завершен, Соответствие: Нет, Дата создания: 19.05.2025 17:43, Стоимость лицензий, руб: 2 056 419, Недолицензир., руб: 8 653.33, Перелицензир., руб: 929 973. Below this is a section titled 'Вложенные сопоставления' with a search bar and a progress bar showing 100% completion.

Рисунок 102. Кнопка «Удалить»

Подтвердите удаление, выбрав «Да» и нажав кнопку «Ок».

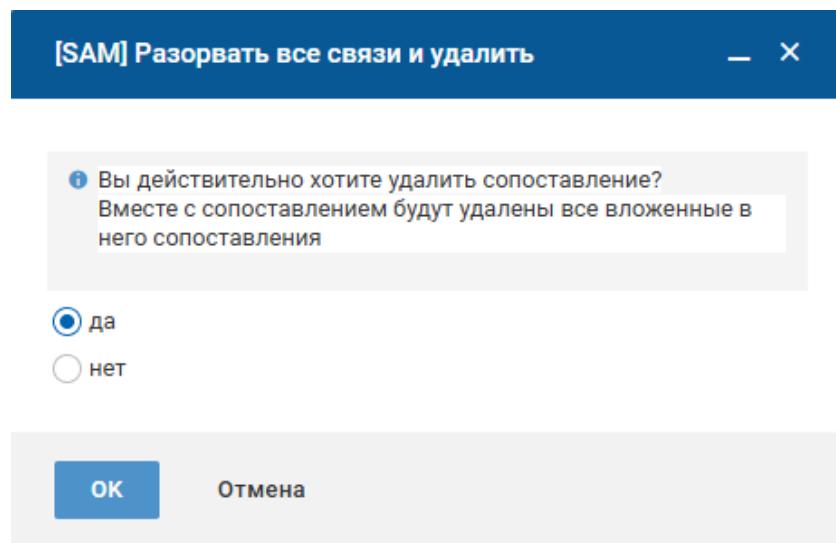


Рисунок 103. Подтверждение удаления

Третий способ: удалить сопоставление можно по одному из уровней – отдел, вендор, семейство или продукт. Для этого откройте вкладку «Иерархический отчёт», разверните дерево сопоставлений до нужного уровня, выберите элемент и нажмите «Удалить». Также сопоставление можно удалить из его карточки, воспользовавшись кнопкой «Удалить».

Четвёртый способ: на вкладке «Табличный отчёт» можно удалить сопоставление по продукту, выбрав его и нажав кнопку «Удалить».

| Отдел | Вендор | Семейство программных продуктов | Программный продукт | Метрика лицензирования | Соответствие | Дата создания | Статус | Доступно | Перерасход | Целевое использование |
|---|------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------------------|---------------------|----------|----------|------------|-----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> IT Техническая | 1C | 1C:Предприятие | 1C:Предприятие | На устройство | <input checked="" type="radio"/> Да | 13.05.2025 16:29 | Завершен | 20 | 0 | 1 |
| <input type="checkbox"/> IT Техническая | Aladdin R.D. JMS | Aladdin R.D. JMS 3.x Server | | <input type="radio"/> Нет | 13.05.2025 20:32 | Завершен | 0 | 2 | 0 | |

Рисунок 104. Кнопка «Удалить»

3.3.8 Вкладка «Отчёты»

Включает преднастроенные отчёты в виде дашбордов.

| Личный | Общий |
|---|---|
| Вендоры с нарушением 10 | Продукты с нарушением 16 |
| Стоимость перелицензирования 929 973 руб. | Стоимость недолицензирования 8 653 руб. |

Рисунок 105. Отчёты

«Использование лицензий» – показывает количество вендоров и продуктов, по которым в настоящий момент выявлены нарушения в виде перерасхода лицензий, указывает какие лицензии на продукты не используются, а также отображает данные по использованию запрещённого ПО на рабочих местах и какие лицензии остались закреплёнными за уволенными сотрудниками.

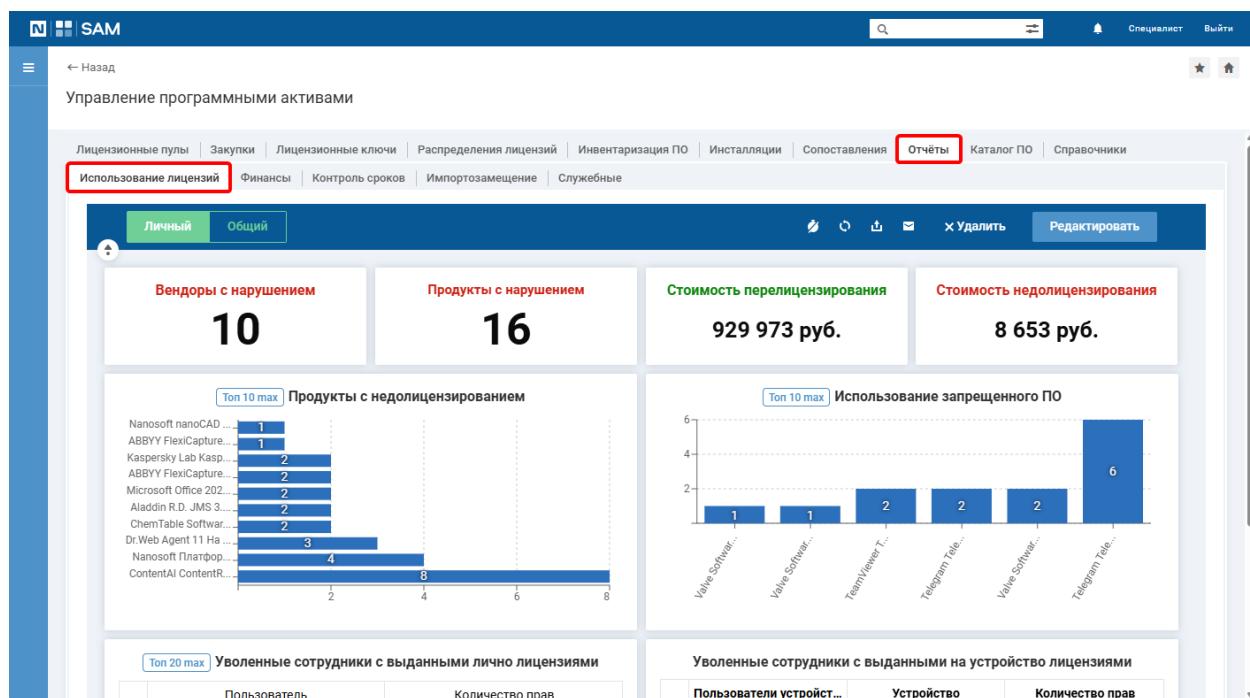


Рисунок 106. Использование лицензий

«Финансы» – предоставляют детали по затратам на покупку лицензий определенного вендора, расходам на приобретение по месяцам, общую стоимость лицензионных подписок, бессрочных лицензий, технической поддержки. Отображается какой бюджет потребуется для продления договоров в текущем году.

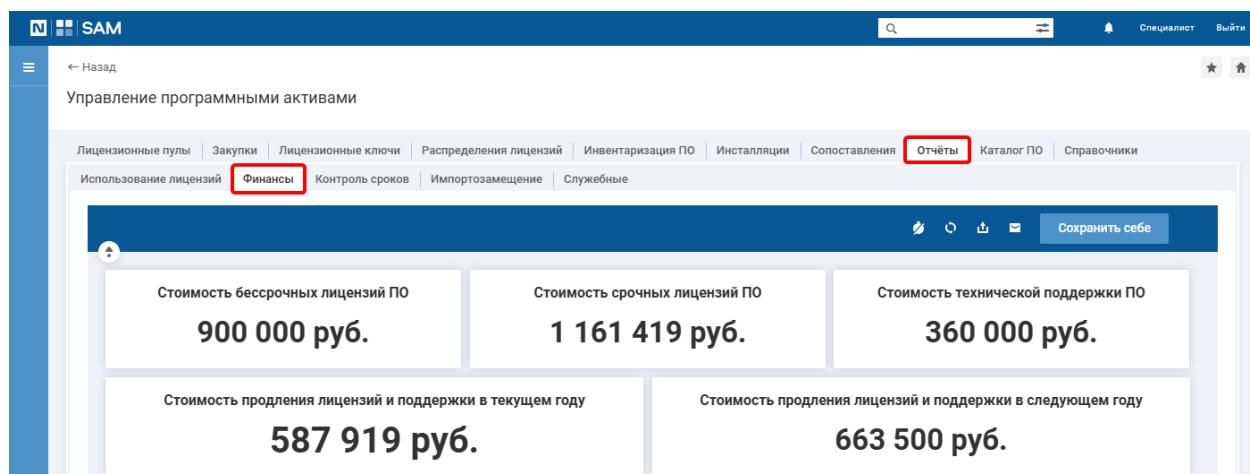


Рисунок 107. Финансы

«Контроль сроков» – выводит количественные показатели по истекающим договорам и лицензиям, перечень договоров и лицензий, имеющих срок окончания в течение 90 дней.

| Название | Количество | Общая стоимость | Дата окончания п... |
|-----------------------|------------|-----------------|---------------------|
| 1 №21 - Microsoft ... | 6 | 30000 | 01.12.2025 |
| 2 №9 - PyCharm - C... | 4 | 69720 | 01.09.2026 |
| 3 №16 - KL4863RA... | 10 | 23140 | 01.10.2025 |

| Название | Количество | Общая стоимость | Дата окончания п... |
|----------------------|------------|-----------------|---------------------|
| 1 №17 - Новые об... | 25 | 175000 | 01.12.2024 |
| 2 №11 - Autodesk ... | 6 | 90000 | 01.02.2025 |
| 3 №22 - ContentRe... | 10 | 105780 | 04.12.2024 |

Рисунок 108. Контроль сроков

«Импортозамещение» – визуальное отображение параметров процесса по замещению зарубежных программных продуктов на продукты отечественного производства. Показывает процентное соотношение затрат и установок.

| Top 5 max | Отечественное ПО - стоимость |
|-----------|------------------------------|
| | 98 669 руб. |
| | 188 800 руб. |

| Top 5 max | Иностранное ПО - стоимость |
|-----------|----------------------------|
| | 900 000 руб. |

Рисунок 109. Импортозамещение

«Служебные» – выводит информацию по состоянию системы нормализации и распознавания данных, которые необходимы для полноценного учёта программных активов.

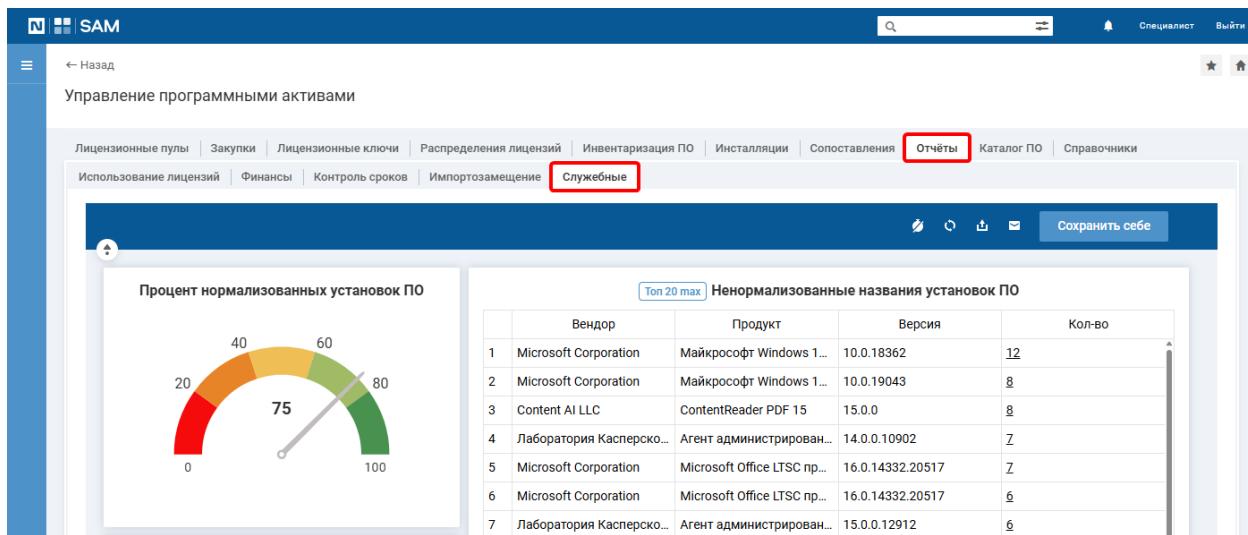


Рисунок 110. Служебные

3.3.8.1 Действия с дашбордами

С дашбордом можно выполнить несколько действий, доступных через панель управления:

- Выключить автообновления;
- Обновить виджеты вручную;
- Скачать дашборд;
- Отправить по электронной почте;
- Сохранить себе.



Рисунок 111. Действия с дашбордами

При нажатии кнопки «Сохранить себе» создаётся персональный дашборд, доступный только пользователю. Такой дашборд можно редактировать, удалять и включать автообновление, наряду с остальными действиями.

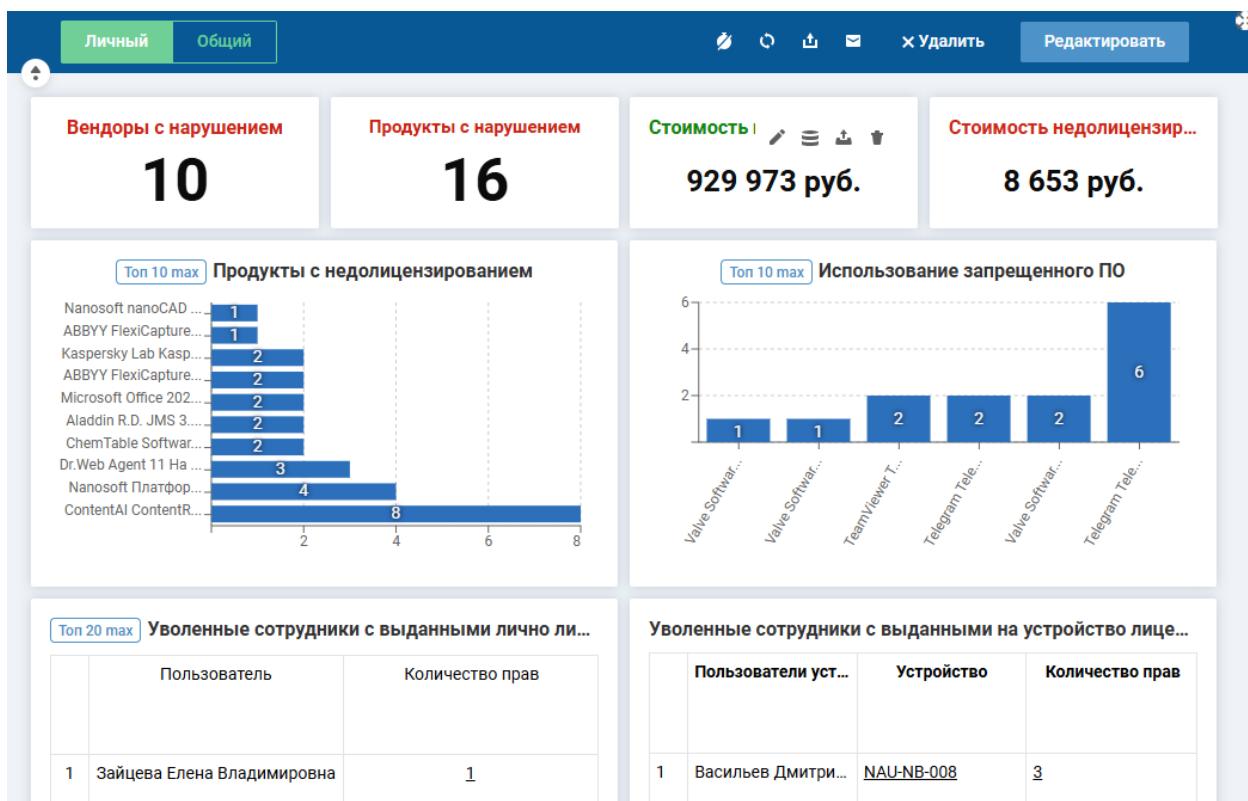


Рисунок 112. Личный дашборд

При нажатии кнопки «Редактировать» открывается форма, в которой можно:

- **Создать текст** – добавить текстовый блок на дашборд;
- **Создать виджет** – добавить визуальный элемент (график, таблицу и др.).

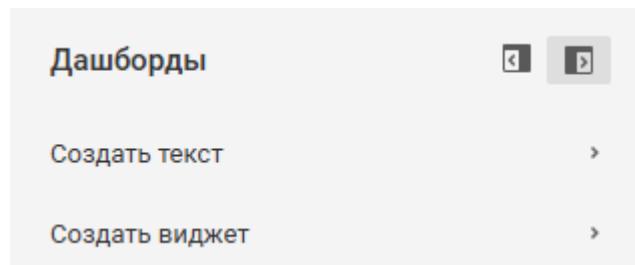


Рисунок 113. Форма редактирования дашборда

Каждый виджет на дашборде поддерживает следующие действия (доступны при наведении):

- **Редактирование** – изменить настройки виджета;
- **Сопоставление по продукту** – открывает отчёт сопоставления по продуктам;

- **Экспорт** – выгрузить данные виджета (например, в Excel или другой формат);
- **Удаление** – удалить виджет с дашборда.

При клике на элемент внутри виджета (например, на название продукта) открывается новая вкладка с детализацией по выбранному программному продукту. В разделе отображается список установок, уровень соответствия и информация для дальнейшего сопоставления.



Рисунок 114. Элемент внутри виджета

Эти возможности позволяют настроить дашборд под индивидуальные потребности, создавать персонализированные панели и быстро анализировать ключевые показатели.

3.3.9 Вкладка «Каталог ПО»

Глава предназначена для компаний, самостоятельно выполняющих пополнение Каталога ПО в условиях отсутствия технической поддержки.

Обращаем внимание, что логика анализа программных продуктов в инструкции не описана. Инструкция содержит только описание шагов добавления новых объектов в Каталог ПО.

Наполнение каталога ПО – это достаточно трудоёмкая и нетривиальная задача. Самостоятельно пополнение Каталога может привести к рискам дублирования Продуктов, Лицензий, некорректному расчёту Сопоставлений, т.е. неверному статусу лицензионной чистоты Компании. Для добавления новых вендоров, семейств и продуктов рекомендуется обращаться к специалистам SAM Naumen.

На вкладке «Каталог ПО» расположены списки, связанные с программным обеспечением компании:

- **Вендоры** – список производителей программного обеспечения, установленного в компании;
- **Семейства программных продуктов** – каталог семейств программных продуктов, установленных в компании;
- **Программные продукты** – список программных продуктов, установленных в компании;
 - **Разрешённое ПО** – список разрешённого в компании ПО;
 - **Запрещённое ПО** – список запрещённого в компании ПО;
- **Нормализации** – перечень правил, по которым происходит нормализация установок;
- **Метрики лицензирования** – ;
- **Типы соглашений** – ;
- **Типы и категории продуктов** – ;
- **Классификатор ПО Минцифры** – .

Каталог ПО является основой для ведения учёта лицензионного ПО, распознавания установленных продуктов и построения Сопоставлений. Для идентификации установок используются правила Распознавания.

Функционал системы позволяет выделять продукты, нежелательные к использованию в организации, или организовывать списки разрешённых (см. 3.3.9.2 Вкладки «Разрешённое/запрещённое ПО»).

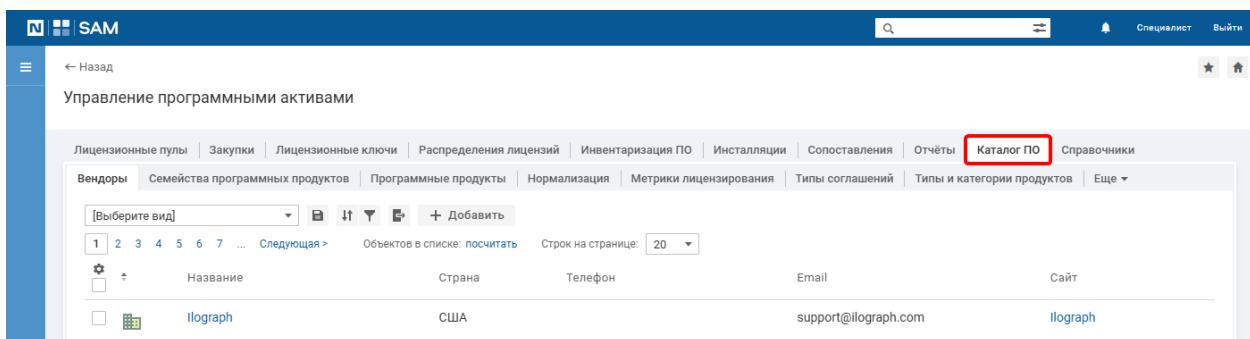


Рисунок 115. Каталог ПО

3.3.9.1 Вкладки «Вендоры», «Семейства программных продуктов», «Программные продукты»

Каталог ПО имеет древовидную иерархию и состоит из 3 уровней: Вендор, Семейство продуктов, Продукты. Каждый последующий уровень имеет связь с предыдущим: каждый Продукт входит в определенное Семейство, Семейство продуктов принадлежит определенному Вендору. Одному Вендору может соответствовать множество Семейств, также и одно Семейство объединяет множество Продуктов.

Каждый из объектов Каталога ПО (Вендор, Семейство продуктов, Продукты) отображает всю необходимую информацию для идентификации программного актива, например: наименование, контактная информация, дополнительная информация, принадлежность к классу и категории, тип лицензирования, соглашение, атрибут собственной разработки организации и другие характеристики, относящиеся к программному продукту.

3.3.9.1.1 Добавление вендора, семейства и продукта

Для добавления выполните следующие действия:

- Перейдите в интересующую вкладку «Вендоры», «Семейства программных продуктов» или «Программные продукты» и нажмите кнопку «Добавить».

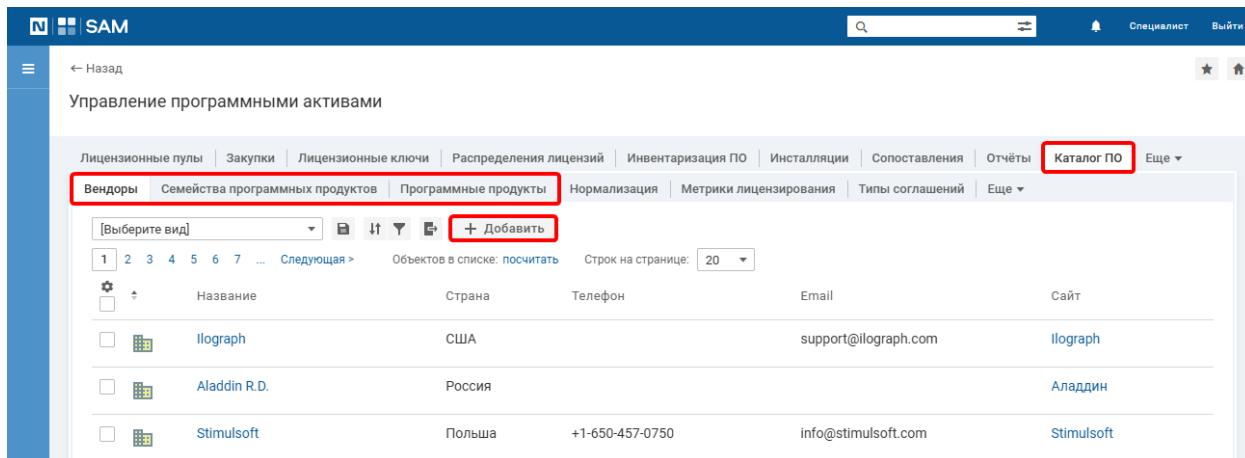


Рисунок 116. Кнопка «Добавить»

- Заполните атрибуты в форме добавления:

Рисунок 117. Форма добавления для вендора

- Форма добавления Вендора:
 - Основная информация:
 - Название*;
 - Страна;
 - Описание;
 - Дополнительная информация:
 - Email;
 - Телефон;
 - Сайт.

Семейство программных продуктов / Форма добавления

Основная информация

Название *

Вендор *

Подробная информация

Категория UNSPSC

[не указано]

Классификация Минцифры

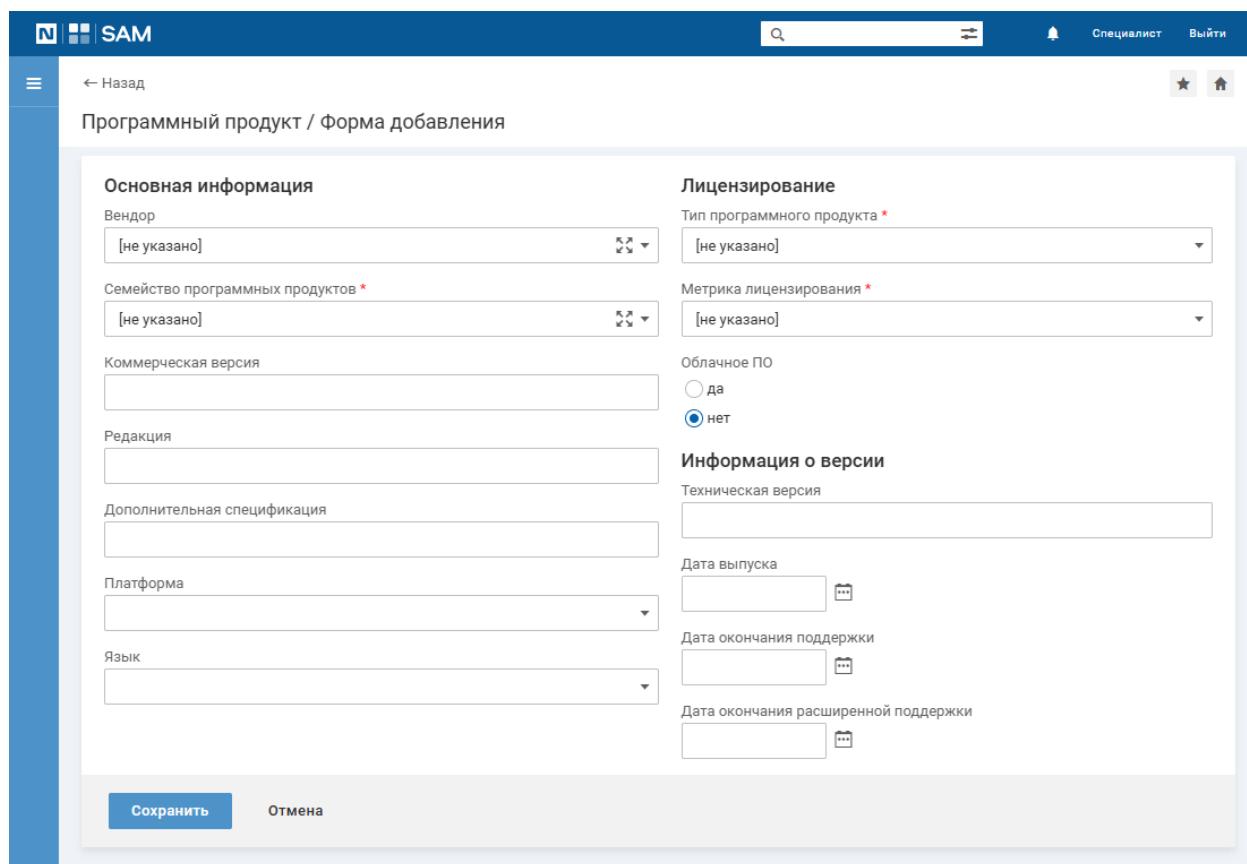
[не указано]

Собственная разработка

Сохранить Отмена

Рисунок 118. Форма добавления для семейства

- Форма добавления Семейства программных продуктов:
 - Основная информация:
 - Название*;
 - Вендор*;
 - Подробная информация:
 - Категория UNSPSC;
 - Классификация Минцифры;
 - Собственная разработка (продукты, которые разработаны внутри компании или холдинга).



Программный продукт / Форма добавления

Основная информация

Вендор
[не указано]

Семейство программных продуктов *
[не указано]

Коммерческая версия
[не указано]

Редакция
[не указано]

Дополнительная спецификация
[не указано]

Платформа
[не указано]

Язык
[не указано]

Лицензирование

Тип программного продукта *
[не указано]

Метрика лицензирования *
[не указано]

Облачное ПО
 да
 нет

Информация о версии

Техническая версия
[не указано]

Дата выпуска
[не указано]

Дата окончания поддержки
[не указано]

Дата окончания расширенной поддержки
[не указано]

Actions

Сохранить Отмена

Рисунок 119. Форма добавления для продукта

- Форма добавления Программного продукта:

- Основная информация:
 - Вендор;
 - Семейство программных продуктов *;
 - Коммерческая версия;
 - Редакция;
 - Дополнительная спецификация;
 - Платформа;
 - Язык;
- Лицензирование:
 - Тип программного продукта *;
 - Метрика лицензирования *;
 - Облачное ПО;

- Информация о версии:
 - Техническая версия;
 - Дата выпуска;
 - Дата окончания поддержки;
 - Дата окончания расширенной поддержки.

3. Для завершения нажмите кнопку «Сохранить». Откроется карточка созданного Вендора, Семейства или Продукта.

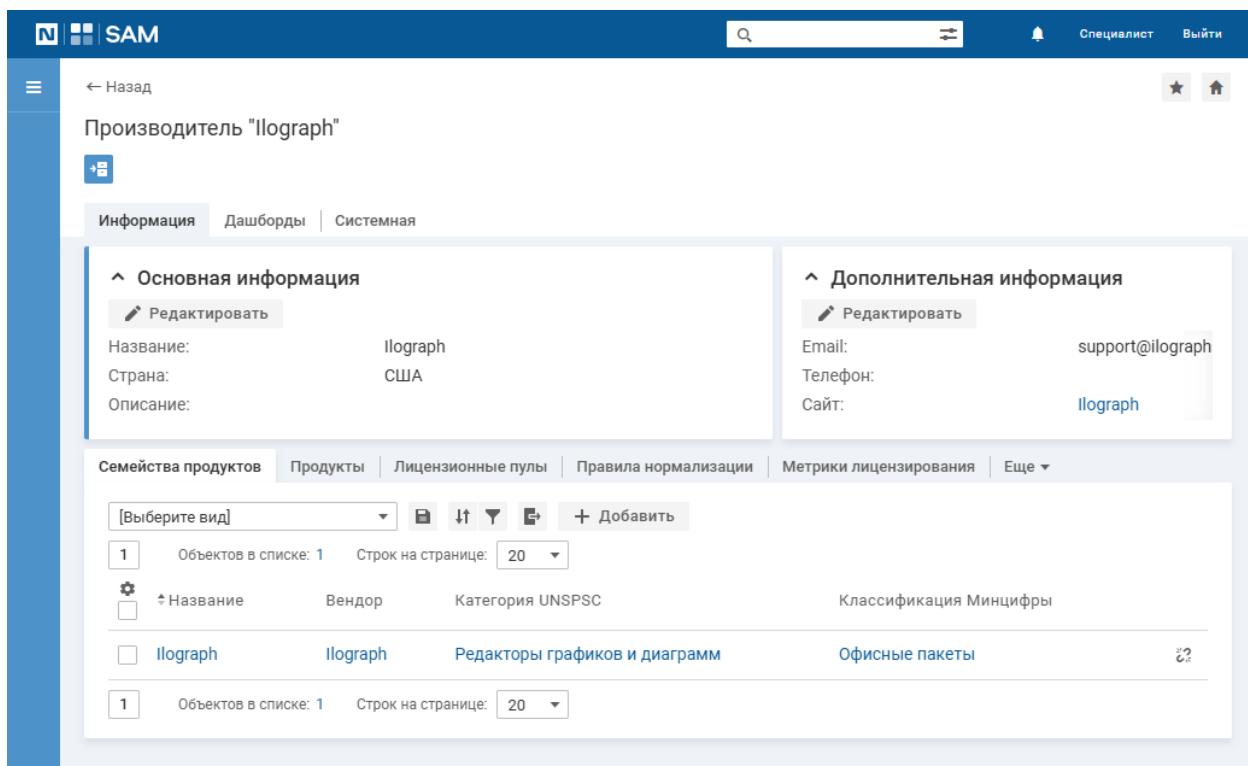


Рисунок 120. Карточка вендора

Дополнительные способы создания:

4. Семейства и программные продукты можно также добавлять из карточки вендора. Для этого используйте вкладки «Семейства продуктов» и «Продукты» и нажмите кнопку «Добавить».
5. Программные продукты, входящие в семейство, можно добавлять из карточки самого семейства – на вкладке «Программные продукты» с помощью кнопки «Добавить».

Удаление вендора, семейства и продукта не предусмотрено. Для исключения из обработки используйте функцию архивирования.

3.3.9.2 Вкладки «Разрешённое/запрещённое ПО»

«Разрешённое ПО» – список ПО, разрешённого к применению в организации.
 «Запрещённое ПО» – список ПО, запрещённого к применению в организации.

| Название | Вендор | Семейство программных продуктов | Коммерческая версия | Редакция | Дополнительная спецификация | Платформа | Метрика лицензирования | Тип программного продукта | Использование в инфраструктуре | |
|----------|----------|---------------------------------|---------------------|----------|-----------------------------|-----------|------------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------|
| Anaconda | Anaconda | Anaconda2 | 2018 | | | | | На устройство | Условно-бесплатное ПО | Разрешено |
| Anaconda | Anaconda | Anaconda2 | 2019 | | | | | На устройство | Условно-бесплатное ПО | Разрешено |

Рисунок 121. Разрешённое/Запрещённое ПО

3.3.9.2.1 Добавление ПО в списки Разрешённого/ Запрещённого ПО

Для внесения ПО в определённый список выполните следующие действия:

- Перейдите на вкладку «Каталог ПО» – «Программные продукты» – «Общий список».

| Название | Вендор | Семейство программных продуктов | Коммерческая версия | Редакция | Дополнительная спецификация | Платформа | Метрика лицензирования | Тип программного продукта | Использование в инфраструктуре | |
|----------|----------|---------------------------------|---------------------|----------|-----------------------------|-----------|------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------|
| Anaconda | Anaconda | Anaconda2 | 2018 | | | | | На устройство | Условно-бесплатное ПО | Не определено |
| Anaconda | Anaconda | Anaconda2 | 2019 | | | | | На устройство | Условно-бесплатное ПО | Разрешено |

Рисунок 122. Программные продукты. Кнопки «Разрешить/Запретить использование»

2. Отметьте необходимое ПО в списке, нажмите кнопку «Разрешить использование» для добавления в список разрешённого ПО или кнопку «Запретить использование» для добавления в список запрещённого ПО.
3. Данные действия также доступны в карточке каждого Продукта.

The screenshot shows a product card for 'Anaconda Anaconda2 2018 На устройство'. At the top, there are two buttons: 'Запретить использование' (Ban usage) and 'Разрешить использование' (Allow usage), with 'Разрешить использование' being highlighted by a red box. Below the buttons, there are two tabs: 'Информация' (Information) and 'Системная' (Systematic). The 'Информация' tab is active. It contains sections for 'Основная информация' (Main information), 'Лицензирование' (Licensing), and 'Управление использованием' (Usage management). In the 'Управление использованием' section, there is a table with columns: 'Объектов в списке' (Count in list), 'Строк на странице' (Rows per page), 'Тип инсталляции' (Installation type), 'Вендор' (Vendor), 'Программный продукт' (Software product), 'Дата последней установки' (Last installation date), 'Использование в инфраструктуре' (Use in infrastructure), 'Пиратское ПО' (Pirated software), 'Контур' (Contour), 'Установлено на устройство' (Installed on device), and 'Пользователи устройства' (Device users). The 'Лицензирование' section shows the product as 'Условно-бесплатное ПО' (Trial-free software) and 'На устройство' (On device). The 'Информация о семействе программных продуктов' (Information about the family of software products) section includes classification and category information. At the bottom of the card, there are links for 'Инсталляции (0)', 'Правила нормализации (1)', 'Лицензионные пулы (0)', 'Suite (0)', 'Комментарии (0)', and 'Файлы (0)'. A navigation bar at the very top includes '← Назад' (Back), a search bar, and user account links.

Рисунок 123. Кнопки «Разрешить/Запретить использование»

4. Подтвердите смену статуса, нажав кнопку «Сохранить».

The dialog box has a title 'Изменение статуса'. Inside, it displays the current status as 'Не определено' (Not defined) and the new status as 'Разрешено' (Allowed). At the bottom, there are two buttons: 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel).

Рисунок 124. Изменение статуса

5. При выборе «Запретить использование» предлагается дополнительно указать причину внесения ПО в список запрещённого ПО.

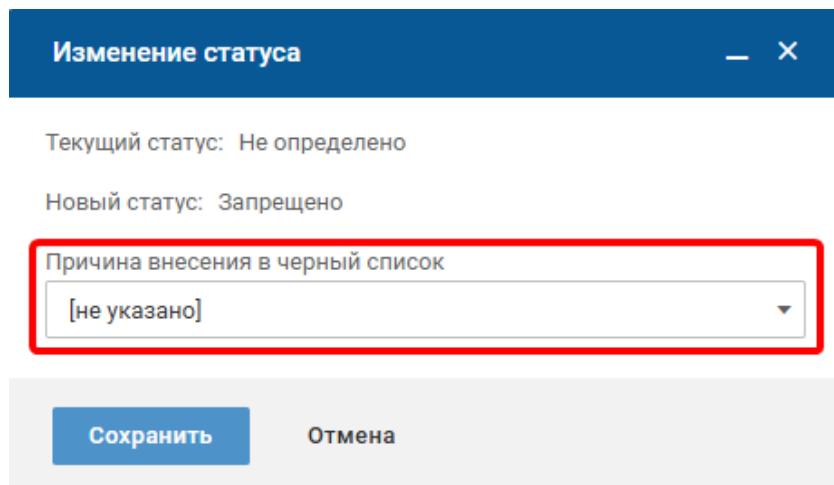


Рисунок 125. Выбор причины внесения в чёрный список

6. После выполнения операции в списке программных продуктов обновится статус «Использование в инфраструктуре», а также изменится статус в связанной с этим продуктом инсталляции.

| Название | Вендор | Семейство программных продуктов | Коммерческая версия | Редакция | Дополнительная спецификация | Платформа | Метрика лицензирования | Тип программного продукта | Использование в инфраструктуре | Причина внесения в черный список | |
|------------------|-----------|---------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------|-----------|------------------------|---------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--|
| Anaconda | Anaconda2 | Anaconda2 | 2019 | | | | | На устройство | Условно-бесплатное ПО | Разрешено | |
| Microsoft Office | Microsoft | Office | 2024 LTSC | Professional Plus | | | | На устройство | Коммерческое ПО | Разрешено | |

Рисунок 126. Изменение статуса

The screenshot shows the 'Information' tab for an installation named 'INSTALLATION_SOFT1'. In the 'Information' section, under 'Product Status', the status is set to 'Permitted' (Разрешено). In the 'Information about the software product' section, the status is set to 'Not defined possibility of use' (Не определена возможность использования).

Рисунок 127. Изменение статуса

Если программный продукт ранее был отнесён к разрешённому или запрещённому ПО, но статус требует пересмотра (например, в связи с изменениями в политике или отсутствием окончательного решения), его можно повторно перевести в состояние «Не определена возможность использования». Этот статус используется, когда продукт временно не классифицирован и требует дополнительного рассмотрения.

The screenshot shows the 'Information' tab for a software product named 'Anaconda Anaconda2 2019 На устройство'. The 'Product Status' dropdown is set to 'Not defined possibility of use' (Не определена возможность использования). Other status options like 'Permit' (Разрешено) and 'Ban' (Запретить использование) are also visible.

Рисунок 128. Кнопка «Не определена возможность использования»

Подтвердите смену статуса, нажав кнопку «Сохранить».

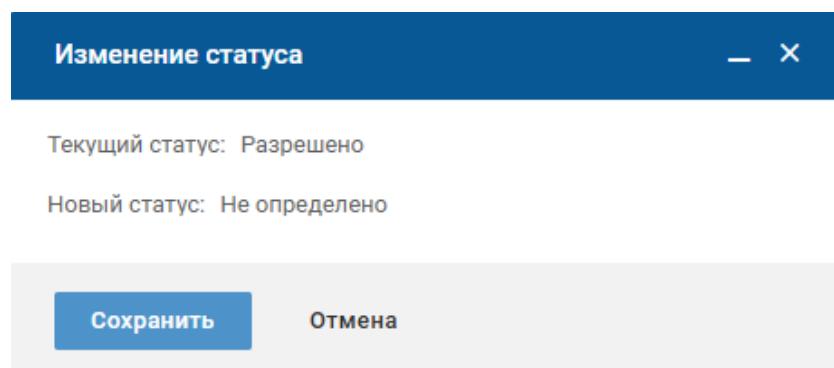


Рисунок 129. Изменение статуса

Этот статус также присваивается продукту по умолчанию при его создании и может быть изменён позже – после принятия решения о допуске или запрете использования.

3.3.9.3 Вкладка «Нормализация»

«Нормализация» предназначена для автоматического распознавания установленного на устройствах программного обеспечения на основе «сырых» данных, поступающих из системы инвентаризации.

Нормализация позволяет определить, к какому нормализованному продукту из Каталога ПО относится обнаруженная установка. Нормализация выполняется на основании заранее заданных правил, закреплённых за конкретным продуктом или вендором.

В системе используются два типа правил нормализации:

- **Правила нормализации вендоров** – сопоставляют наименование вендора из установки с вендором в Каталоге ПО.
- **Правила нормализации программных продуктов** – сопоставляют название и/или версию продукта с конкретным программным продуктом в Каталоге ПО.

The screenshot shows the 'Catalog PO' tab selected in the top navigation bar. The main content area contains two tables:

- Правила нормализации вендоров (Vendor Normalization Rules):**

| Выберите вид | Вендор | Статус |
|--------------------------|-----------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | 10-Strike Software | → Активно |
| <input type="checkbox"/> | 1C-% | → Активно |
| <input type="checkbox"/> | 1C Company | → Активно |
| <input type="checkbox"/> | 1Script% | → Активно |
| <input type="checkbox"/> | 1C | → Активно |
| <input type="checkbox"/> | 1C-% | → Активно |
| <input type="checkbox"/> | 1С:Предприятие-% | → Активно |
| <input type="checkbox"/> | 3S-Smart Software Solutions | → Активно |
- Правила нормализации пиратских вендоров (Pirate Vendor Normalization Rules):**

| Выберите вид | Вендоры | Статус |
|--------------------------|--|-----------|
| <input type="checkbox"/> | Alladin → 1939 Games | ● Активно |
| <input type="checkbox"/> | IRePack → ChemTable Software | ● Активно |
| <input type="checkbox"/> | Irepacks.net → Anvsoft, MOVAVI, R-tools Technology, RARLab | ● Активно |
| <input type="checkbox"/> | Irepacks.ru → ChemTable Software | ● Активно |
| <input type="checkbox"/> | Sitego → JetBrains | ● Активно |

Рисунок 130. Правила нормализации

Каждое правило содержит ключевые слова или шаблоны, по которым Система сравнивает сырье данные установки с полями в правиле. Если происходит совпадение, установка автоматически связывается с продуктом из Каталога, и на её основе создаётся объект инсталляции.

The screenshot shows the configuration page for rule 'RULE10623'. The 'Выключить или настроить' button is highlighted. The page is divided into two sections:

- Определяющие параметры (Determining parameters):**

| | |
|-----------------|--------------------|
| Ключевое слово: | 10-Strike Software |
| Статус: | ● Активно |
- Определяемые параметры (Defined parameters):**

| | |
|---------------|--------------------|
| Пиратское ПО: | нет |
| Вендор: | 10-Strike Software |

Рисунок 131. Правило нормализации

Для пиратского ПО можно создать отдельное правило нормализации по вендорам, указав ключевые слова, по которым Система будет распознавать неофициальные или поддельные ПО. При создании правила для ПО признак «Пиратское ПО» устанавливается вручную с помощью соответствующей галочки. Установки, подпадающие под такие правила, помечаются как пиратские и отображаются в

отчётах и дашбордах. Это позволяет отслеживать нелегальное ПО и контролировать соблюдение лицензионной политики.

Также доступны игнорирующие правила, которые применяются к установкам, не подлежащим учёту (например, драйверам или языковым пакетам). Такие правила не связаны с продуктом и переводят установку в статус «Проигнорировано» – для неё не создаётся инсталляция, и она не участвует в анализе и отчётности.

3.3.9.3.1 Добавление правил нормализации

Для добавления правил нормализации для вендоров выполните следующие действия:

- Перейдите на вкладку «Правила для вендоров».
- В блоке «Правила нормализации вендоров» нажмите кнопку «Добавить».

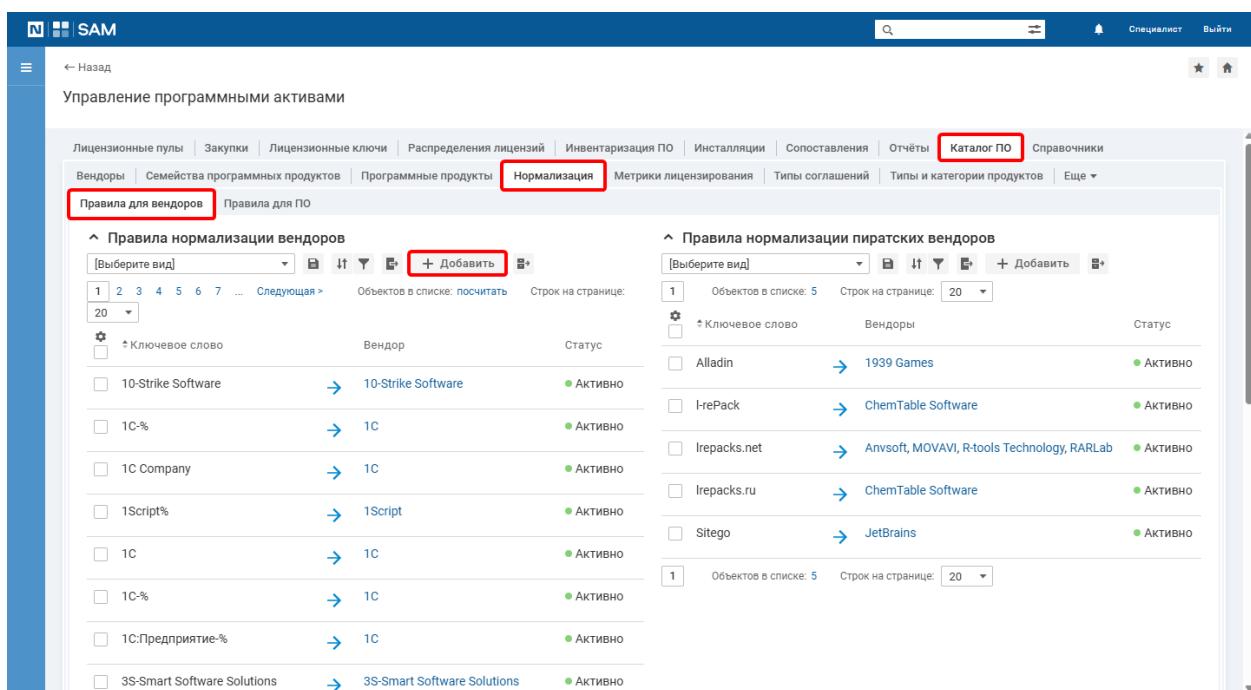


Рисунок 132. Кнопка «Добавить»

- Заполните атрибуты в форме добавления:

- Ключевое слово*;
- Вендор*.

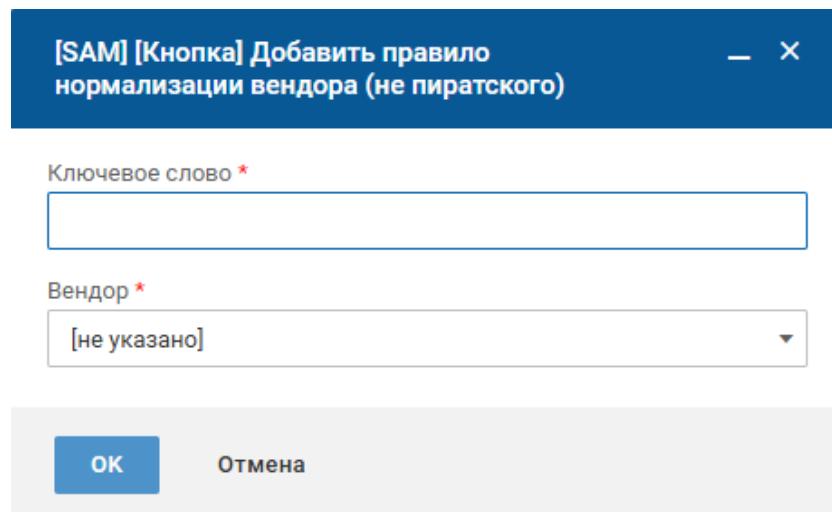


Рисунок 133. Форма добавления правила для вендора

4. Для завершения нажмите кнопку «Ок». Откроется созданное правило.

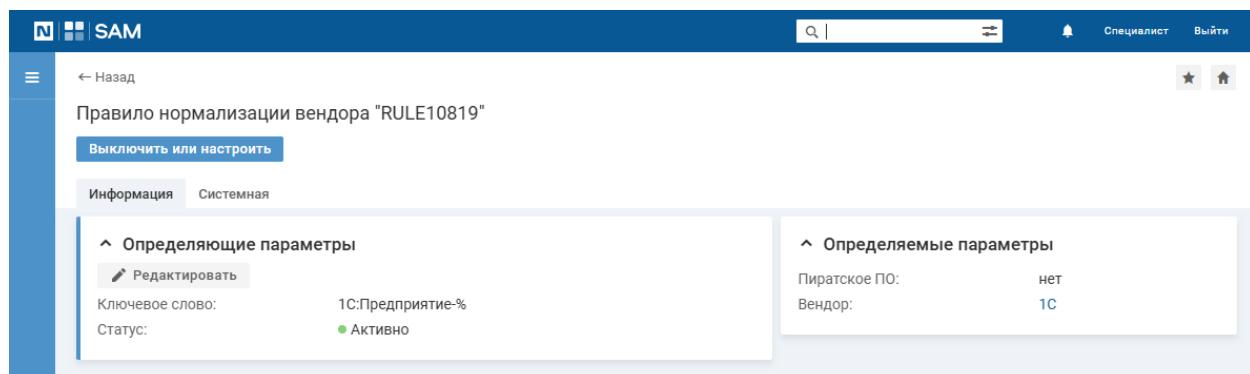


Рисунок 134. Карточка правила для вендора

Для добавления правил нормализации для пиратских вендоров выполните следующие действия:

1. Перейдите на вкладку «Правила для вендоров».
2. В блоке «Правила нормализации пиратских вендоров» нажмите кнопку «Добавить».

The screenshot shows the 'Catalog PO' tab selected in the top navigation bar. Below it, two tables are displayed side-by-side. The left table is titled 'Правила для вендоров' (Vendor Rules) and lists vendor names like '10-Strike Software', '1C%', '1C Company', etc. The right table is titled 'Правила нормализации пиратских вендоров' (Pirate Vendor Normalization Rules) and lists pirate vendor names like 'Alladin', 'I-Pack', 'Irepacks.net', etc. Both tables have a red box around the '+ Добавить' (Add) button.

Рисунок 135. Кнопка «Добавить»

3. Заполните атрибуты в форме добавления:

- Ключевое слово*;
- Вендоры*.

The dialog box title is '[SAM] [Кнопка] Добавить правило нормализации вендора (пиратского)'. It contains two input fields: 'Ключевое слово*' and 'Вендоры*', both marked with red asterisks. At the bottom are 'OK' and 'Отмена' (Cancel) buttons.

Рисунок 136. Форма добавления правила для пиратского вендора

4. Для завершения нажмите кнопку «Ок». Откроется созданное правило.

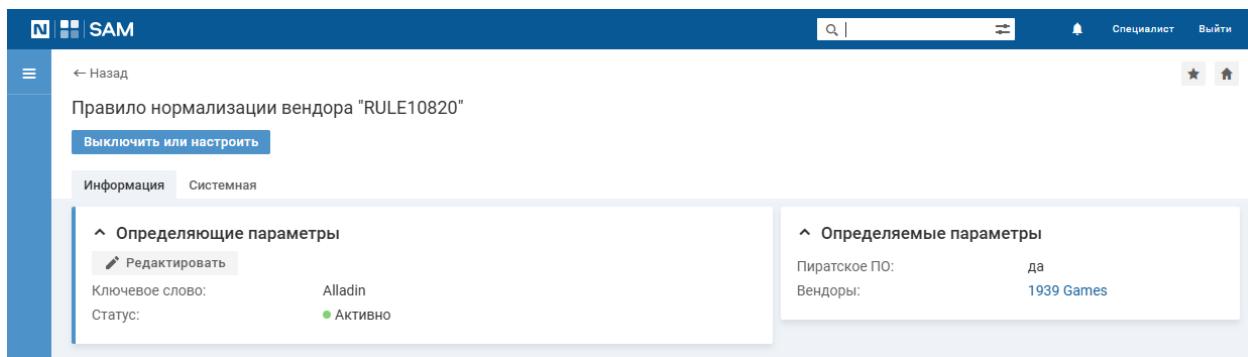


Рисунок 137. Карточка правила для пиратского вендора

Для добавления правил нормализации для ПО выполните следующие действия:

1. Перейдите на вкладку «Правила для ПО».
2. Нажмите кнопку «Добавить».

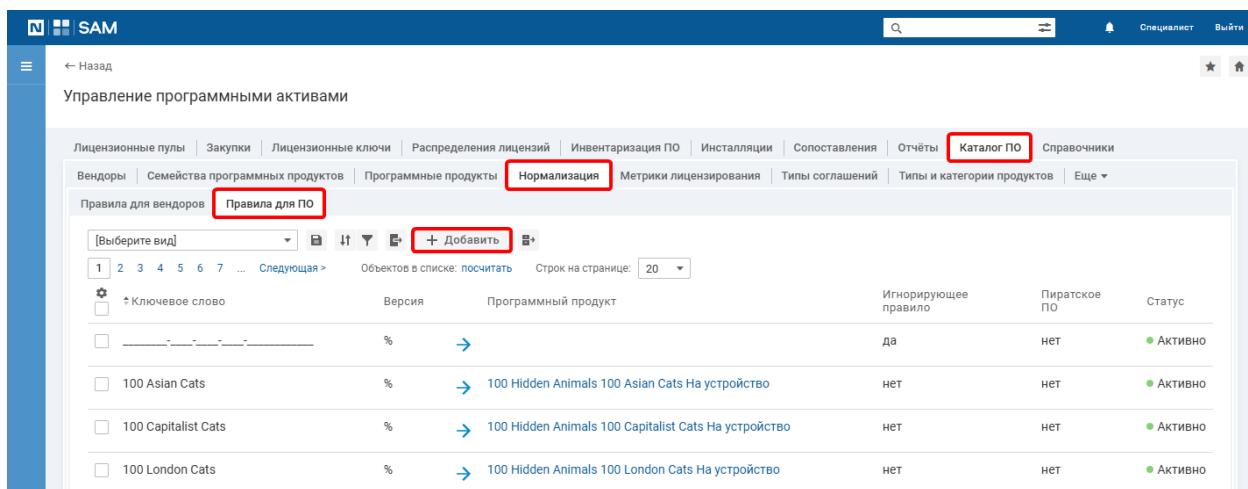


Рисунок 138. Кнопка «Добавить»

3. Заполните атрибуты в форме добавления:

Правило нормализации продукта / Форма добавления

Определяющие параметры

Ключевое слово *

Версия

Определяемые параметры

Игнорирующее правило

Программный продукт *

[не указано]

Пиратское ПО

Сохранить Отмена

Рисунок 139. Форма добавления правила для ПО

- Определяющие параметры:
 - Ключевое слово*;
 - Версия;
- Определяемые параметры:
 - Игнорирующее правило;
 - Программный продукт*;
 - Пиратское ПО.

4. Для завершения нажмите кнопку «Сохранить». Откроется созданное правило.

The screenshot shows a product normalization rule card in the Naumen SAM 4.0 application. At the top, there's a header with the Naumen logo, the product name 'SAM', a search bar, and user navigation links like 'Специалист' (Specialist) and 'Выход' (Logout). Below the header, the title 'Правило нормализации продукта "RULE532"' is displayed. A blue button labeled 'Выключить или настроить' (Turn off or configure) is visible. The main content area is divided into two sections: 'Определяющие параметры' (Determining parameters) and 'Определяемые параметры' (Defined parameters). Under 'Определяющие параметры', vendor information is listed: 'Вендор: 100 Hidden Animals', 'Ключевое слово: 100 Asian Cats', 'Версия: %', and 'Статус: Активно'. Under 'Определяемые параметры', ignore rule settings are shown: 'Игнорирующее правило: нет', 'Программный продукт: 100 Hidden Animals 100 Asian Cats На устройство', and 'Пиратское ПО: нет'. Below these sections is a table titled 'Нормализованные установки' (Normalized installations) with columns: 'Выберите вид' (Select type), 'Тип установки' (Installation type), 'Сырые данные вендора' (Raw vendor data), 'Сырые данные продукта' (Raw product data), 'Сырые данные версии' (Raw version data), 'Дата установки' (Installation date), 'Источник инвентарных данных' (Inventory data source), 'Статус' (Status), 'Дата нормализации' (Normalization date), 'Установлено на' (Installed on), 'Подтверждает инсталляцию' (Confirms installation), and 'Авт' (Aut). The table shows one entry: '1 Объектов в списке: 0 Строк на странице: 20'.

Рисунок 140. Карточка правила для ПО

Правила нормализации можно редактировать и включать/выключать – удаление не предусмотрено.

3.3.9.4 Вкладка «Метрики лицензирования»

Метрика лицензирования – одна из характеристик программного продукта, представляющая собой измеримый показатель, на основании которого определяется количество лицензий, необходимых для соблюдения условий лицензионного соглашения и удовлетворения потребностей организации.

Во вкладке отображаются метрики, применяемые для учёта лицензий, например, по пользователям или устройствам. Для каждой метрики указаны название, идентификатор, вендор, возможность распределения и тип (например, конкурентная).

Лицензионные пуллы | Закупки | Лицензионные ключи | Распределения лицензий | Инвентаризация ПО | Инсталляции | Сопоставления | Отчеты | Каталог ПО | Справочники

Вендоры | Семейства программных продуктов | Программные продукты | Нормализация | Метрики лицензирования | Типы соглашений | Типы и категории продуктов | Еще ▾

| [Выберите вид] | Идентификатор | Вендоры | Допускает распределение на пользователя | Допускает распределение на устройство | Конкурентная |
|-------------------------------------|------------------|--------------------|---|---------------------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> + Название | perACDConnection | Avaya | нет | нет | нет |
| <input type="checkbox"/> Agent | perAgent | SweetHawk, Zendesk | нет | нет | нет |

Рисунок 141. Метрики лицензирования

3.3.9.4.1 Добавление метрики лицензирования

Для добавления метрики лицензирования выполните следующие действия:

1. На вкладке «Метрики лицензирования» нажмите кнопку «Добавить».

Лицензионные пуллы | Закупки | Лицензионные ключи | Распределения лицензий | Инвентаризация ПО | Инсталляции | Сопоставления | Отчеты | Каталог ПО | Справочники

Вендоры | Семейства программных продуктов | Программные продукты | Нормализация | Метрики лицензирования | Типы соглашений | Типы и категории продуктов | Еще ▾

| [Выберите вид] | Идентификатор | Вендоры | Допускает распределение на пользователя | Допускает распределение на устройство | Конкурентная |
|-------------------------------------|------------------|--------------------|---|---------------------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> + Название | perACDConnection | Avaya | нет | нет | нет |
| <input type="checkbox"/> Agent | perAgent | SweetHawk, Zendesk | нет | нет | нет |

Рисунок 142. Кнопка «Добавить»

2. Заполните атрибуты на форме добавления:

The screenshot shows the 'Metrika лицензирования / Форма добавления' (Licensing metric / Add form) in the Naumen SAM 4.0 application. The form is titled 'Основная информация' (Main information). It contains the following fields:

- Название * (Name*)
- Идентификатор (Identifier)
- Вендоры (Vendors)
- Checkboxes for distribution:
 - Допускает распределение на пользователя (Allows distribution to user)
 - Допускает распределение на устройство (Allows distribution to device)
 - Конкурентная (Competitive)

At the bottom of the form are two buttons: 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel).

Рисунок 143. Форма добавления метрики

▪ Основная информация:

- Название*;
- Идентификатор;
- Вендоры;
- Допускается распределение на пользователя;
- Допускается распределение на устройство;
- Конкурентная.

3. Нажмите «Сохранить» для завершения. Откроется карточка метрики.

Рисунок 144. Карточка метрики

Карточка метрики лицензирования содержит основные параметры, определяющие, как рассчитывается и распределяется лицензия для программных продуктов. Здесь отображаются название метрики, её системный идентификатор, связанный вендор, а также настройки: допускается ли распределение на пользователя или устройство, и является ли лицензия конкурентной.

Ниже представлены вкладки «Лицензионные пулы» и «Программные продукты», в которых отражаются связанные объекты. Однако добавление или связывание этих объектов напрямую из карточки метрики не предусмотрено – связь устанавливается со стороны соответствующих сущностей.

3.3.9.4.2 Удаление метрики лицензирования

Для удаления метрики предусмотрены два способа.

Первый способ: на вкладке «Метрики лицензирования» выберите интересующую метрику и нажмите кнопку «Удалить».

The screenshot shows the 'Metriki licenzirovaniya' (licensing metrics) page. At the top, there is a navigation bar with various links like 'Лицензионные пулы', 'Закупки', 'Каталог ПО' (highlighted with a red box), and 'Справочники'. Below the navigation is a search bar and user account information. The main content area displays a table of licensing metrics. One row is selected, and its row actions are highlighted with a red box, showing the 'Удалить' (Delete) button.

Рисунок 145. Кнопка «Удалить»

Второй способ: через карточку метрики, нажав кнопку «Удалить».

The screenshot shows the details of a selected licensing metric named 'Alladin'. The card includes basic information like name, identifier, vendor, and distribution settings. At the top right of the card, there is a prominent red-highlighted 'Удалить' (Delete) button. Below the card, there are tabs for 'Лицензионные пулы (0)' and 'Программные продукты (0)', and a table view of licensing metrics.

Рисунок 146. Кнопка «Удалить»

Подтвердите удаление, нажав кнопку «Да».

Подтверждение удаления

Вы действительно хотите удалить объект 'Alladin'?
Вместе с объектом будут удалены все вложенные в него объекты.

Да

Нет

Рисунок 147. Подтверждение удаления

3.3.9.5 Вкладка «Типы соглашений»

Вкладка «Типы соглашений» используется для хранения и управления перечнем лицензионных соглашений, применяемых в рамках учёта программного обеспечения. Эти соглашения определяют условия использования и приобретения лицензий, а также могут быть связаны с конкретными вендорами.

Для каждого типа соглашения указано его название, системный идентификатор, список вендоров, к которым оно относится, и признак, допускает ли соглашение безлимитное количество лицензионных прав.

| Название | Идентификатор | Вендоры | Безлимитное количество лицензионных прав |
|------------------|------------------|--------------------------|--|
| Alladin | 1939 Games | Shutterstock, TurboSquid | да |
| 3D Model License | 3D Model License | | нет |
| Следующая > | посчитать | Строк на странице: 20 | |

Рисунок 148. Типы соглашений

Безлимитные лицензии применяются в случаях, когда организация получает право на неограниченное использование программного продукта – независимо от количества установок. В таких соглашениях фиксируется только факт наличия лицензии, а число прав не учитывается, поскольку оно не ограничено. Это позволяет упростить учёт и исключить необходимость контроля за числом распределённых лицензий.

3.3.9.5.1 Добавление типа соглашения

Для добавления типа соглашения выполните следующие действия:

1. На вкладке «Типы соглашений» нажмите кнопку «Добавить».

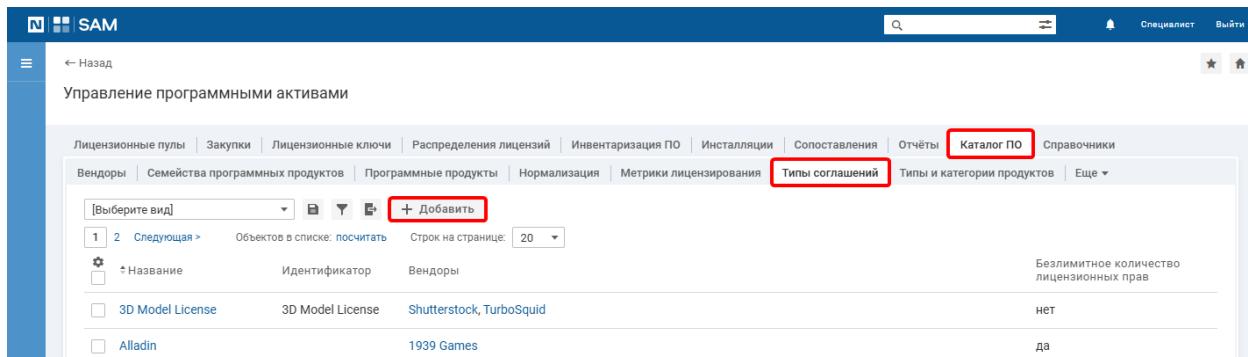


Рисунок 149. Кнопка «Добавить»

2. Заполните атрибуты на форме добавления:

The screenshot shows the 'Добавление типа соглашения' (Adding a contract type) form. It has a 'Основная информация' (Main information) section with fields for 'Название' (Name), 'Идентификатор' (Identifier), and 'Вендоры' (Vendors). There is also a checkbox for 'Безлимитное количество лицензионных прав' (Unlimited number of license rights). Below this is a 'Примечание' (Note) section with a rich text editor containing various icons. At the bottom are 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel) buttons. The URL in the address bar is 'http://naumen:8080/sam/management/licensing/contractTypes/add'.

Рисунок 150. Форма добавления типа

- Основная информация:

- Название*;
- Идентификатор;
- Вендоры;
- Безлимитное количество лицензионных прав;
- Примечание.

3. Нажмите «Сохранить» для завершения. Откроется карточка типа.

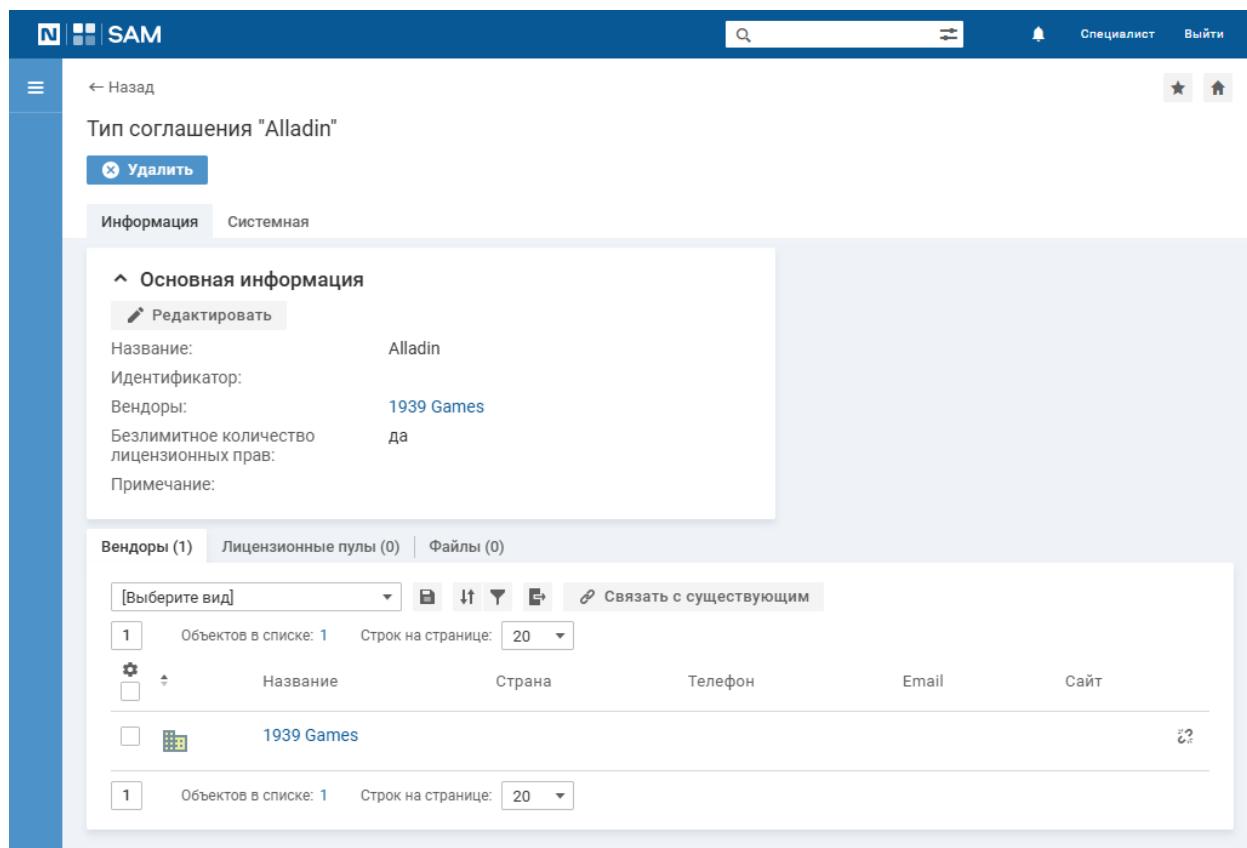


Рисунок 151. Карточка типа

Карточка содержит основную информацию о типе лицензионного соглашения, применяемого к программному обеспечению. Указываются название, системный идентификатор, связанные вендоры, а также признак наличия безлимитного количества лицензионных прав. Если установлен признак «да», это означает, что лицензия по данному типу допускает неограниченное использование продукта внутри организации. В нижней части карточки отображаются связанные вендоры, лицензионные пулы и файлы.

3.3.9.5.2 Удаление типа соглашения

Для удаления типа соглашения предусмотрены два способа.

Первый способ: на вкладке «Типы соглашений» выберите интересующий тип и нажмите кнопку «Удалить».

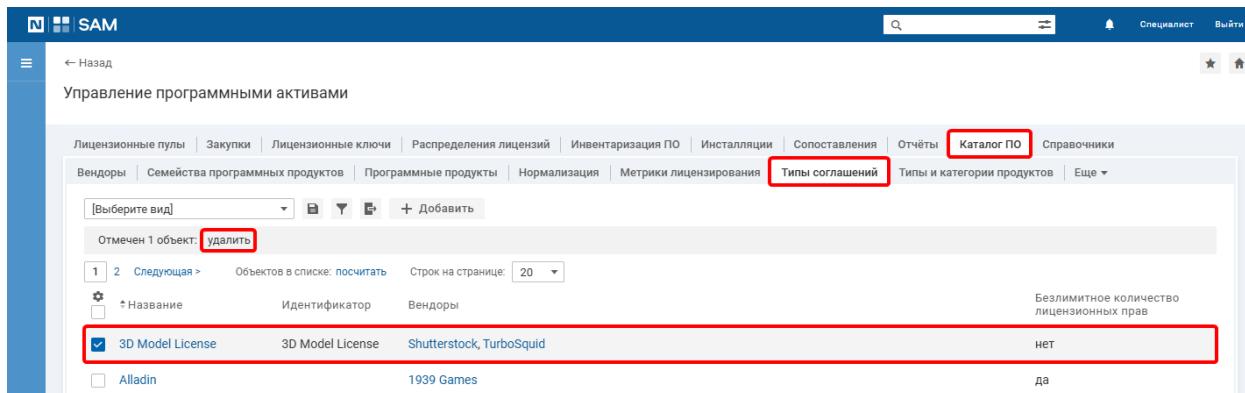


Рисунок 152. Кнопка «Удалить»

Второй способ: через карточку типа, нажав кнопку «Удалить».

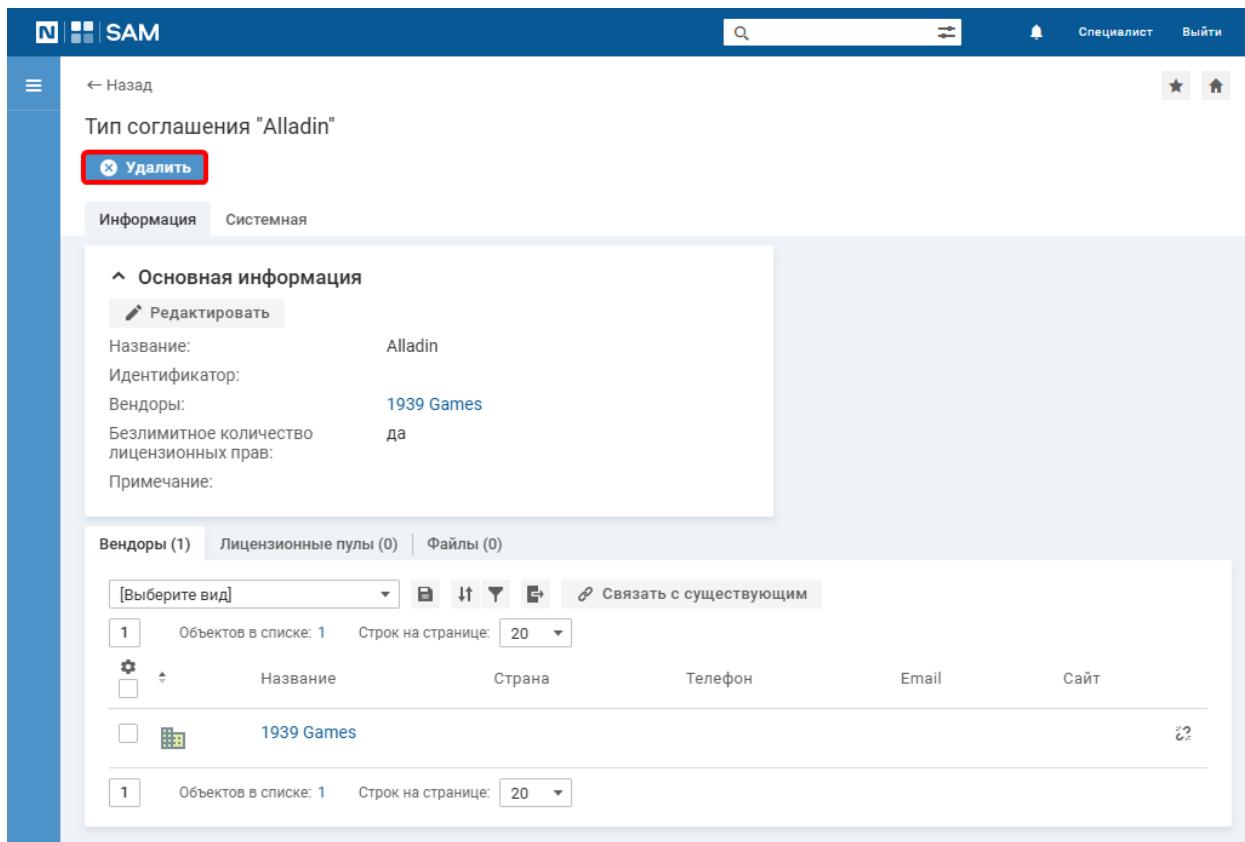


Рисунок 153. Кнопка «Удалить»

Подтвердите удаление, нажав кнопку «Да».

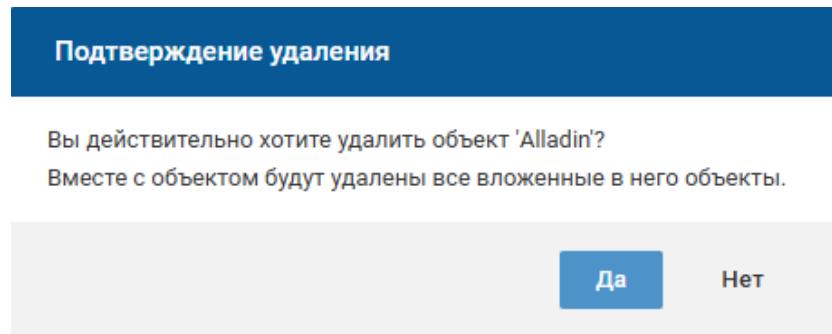


Рисунок 154. Подтверждение удаления

3.3.9.6 Вкладка «Типы и категории продуктов»

Вкладка «Типы и категории продуктов» используется для классификации программного обеспечения по модели распространения и назначению.

Слева отображаются типы продуктов. Для каждого типа указано, участвует ли он в сопоставлениях, то есть будут ли продукты с данным типом включены в отчёт о лицензионном соответствии.

| Название | Участвует в сопоставлениях |
|-----------------------|----------------------------|
| Бесплатное ПО | нет |
| Коммерческое ПО | да |
| Неизвестно | нет |
| Условно-бесплатное ПО | да |

| Название | Класс UNSPSC | Идентификатор UNSPSC | Название категории на английском |
|---|--|----------------------|--|
| IP мультимедийные подсистемы | Программное обеспечение для управления сетью | 43232805 | Internet protocol IP multimedia subsystem |
| Авиационные испытания | Промышленные системы | 43232602 | Aviation test software |
| Автоматизированное производство (CAM) | Промышленные системы | 43232612 | Computer aided manufacturing CAM |
| Администрирование | Программное обеспечение для управления сетью | 43232804 | Administration software |
| Анализ данных и BI | Программное обеспечение для управления данными и | 43232314 | Business intelligence and data analysis software |
| Анализ требований и системная архитектура | Программное обеспечение для разработки | 43232407 | Requirements analysis and system architecture |
| Аналитика и наука | Промышленные системы | 43232605 | Analytical or scientific software |
| Аудит | Программное обеспечение для бизнес деятельности | 43231516 | Audit software |

Рисунок 155. Типы и категории продуктов. Типы продуктов

Справа представлены категории продуктов UNSPSC – это международная классификация, в которой для каждой категории указано название, класс (например,

программное обеспечение или промышленные системы) и уникальный идентификатор UNSPSC. Также отображается английское наименование категории.

| Категория | Название | Класс UNSPSC | Идентификатор UNSPSC | Название категории на английском |
|---|--|--------------|--|----------------------------------|
| IP мультимедийные подсистемы | Программное обеспечение для управления сетью | 43232805 | Internet protocol IP multimedia subsystem | |
| Авиационные испытания | Промышленные системы | 43232602 | Aviation test software | |
| Автоматизированное производство (CAM) | Промышленные системы | 43232612 | Computer aided manufacturing CAM | |
| Администрирование | Программное обеспечение для управления сетью | 43232804 | Administration software | |
| Анализ данных и BI | Программное обеспечение для управления данными и | 43232314 | Business intelligence and data analysis software | |
| Анализ требований и системная архитектура | Программное обеспечение для разработки | 43232407 | Requirements analysis and system architecture | |
| Аналитика и наука | Промышленные системы | 43232605 | Analytical or scientific software | |
| Аудит | Программное обеспечение для бизнес деятельности | 43231516 | Audit software | |

Рисунок 156. Типы и категории продуктов. Категории продуктов UNSPSC

Эти данные позволяют структурировать каталог ПО, обеспечивая единообразие и точность при анализе, отчётности.

3.3.9.6.1 Добавление типа и категории продуктов

Для добавления типа и категории продуктов выполните следующие действия:

- На вкладке «Типы и категории продуктов» выберите интересующий блок «Типы продуктов» или «Категории продуктов UNSPSC» и нажмите кнопку «Добавить».

Рисунок 157. Кнопки «Добавить»

2. Откроется форма добавления объекта.
3. Заполните атрибуты в форме добавления:

Тип программного продукта / Форма добавления

Основная информация

Название *

Участвует в сопоставлениях

да

нет

Сохранить Отмена

Рисунок 158. Форма добавления типа

- Тип программного продукта:
 - Основная информация:
 - Название*;
 - Участвует в сопоставлениях (Да/Нет).

Категория программного продукта / Форма добавления

Основная информация

Название *

Класс UNSPSC

Идентификатор UNSPSC

Название класса на английском

Название категории на английском

Сохранить Отмена

Рисунок 159. Форма добавления категории

- Категория программного продукта:

- Основная информация:

- Название*;
 - Класс UNSPSC;
 - Идентификатор UNSPSC;
 - Название класса на английском;
 - Название категории на английском.

4. Нажмите кнопку «Сохранить» для завершения. Откроется карточка типа продукта/категория продукта.

The screenshot shows a software application window titled 'SAM'. The main content area displays a card for a product type named 'Платное ПО' (Paid Software). The card has two tabs: 'Информация' (Information) and 'Системная' (Systematic), with 'Информация' selected. Under the 'Информация' tab, there is a section for 'Основная информация' (Main Information) with fields for 'Название' (Name) set to 'Платное ПО' and 'Участвует в сопоставлениях' (Participates in mappings) set to 'да' (yes). Below this is a section for 'Связанные объекты' (Associated objects) titled 'Программные продукты данного типа' (Software products of this type). It shows a table with one row, where the object is identified as '1' and its name is 'Платное ПО'. The table includes columns for 'Название' (Name), 'Вендор' (Vendor), 'Семейство программных продуктов' (Family of software products), 'Коммерческая версия' (Commercial version), 'Редакция' (Edition), 'Дополнительная спецификация' (Additional specification), 'Платформа' (Platform), and 'Метрика лицензирования' (Licensing metric). The bottom of the card shows pagination controls: 'Объектов в списке: 0' (Objects in list: 0) and 'Строк на странице: 20' (Rows per page: 20).

Рисунок 160. Карточка типа

Карточка типа программного продукта содержит основную информацию о классификации ПО по модели распространения – например, платное, бесплатное или условно-бесплатное ПО. Указывается название типа и признак, участвует ли он в сопоставлениях, то есть используется ли при автоматической нормализации установок.

В нижней части карточки отображаются программные продукты, принадлежащие к данному типу. Добавление и редактирование связей осуществляется со стороны самих программных продуктов.

The screenshot shows a software application window titled 'SAM'. At the top, there is a navigation bar with icons for search, refresh, notifications, and user account. Below the title, the page header reads 'Категория программного продукта "Alladin"'. A blue button labeled 'Удалить' (Delete) is visible. The main content area is divided into sections: 'Информация' (Information) and 'Системная' (System). The 'Информация' section contains a collapsible panel 'Основная информация' (Main Information) with fields for 'Название' (Name: Alladin), 'Класс UNSPSC' (Class UNSPSC), 'Идентификатор UNSPSC' (UNSPSC Identifier), 'Название класса на английском' (Name of class in English), and 'Название категории на английском' (Name of category in English). Below this is a section titled 'Связанные объекты' (Associated objects) with a collapsible panel 'Семейства программных продуктов данной категории' (Families of software products in this category). It includes a dropdown menu 'Выберите вид' (Select type), a toolbar with icons for search, sort, and export, and a table with columns for 'Название' (Name), 'Вендор' (Vendor), 'Категория UNSPSC' (UNSPSC Category), and 'Классификация Минцифры' (Ministry of Digitalization classification). The table shows one row for 'Alladin'.

Рисунок 161. Карточка категории

Карточка содержит информацию о категории программного обеспечения в соответствии с классификатором UNSPSC. Указываются название категории, её класс, идентификатор, а также англоязычные наименования категории и класса.

Категория используется для классификации семейств программных продуктов и помогает унифицировать структуру каталога ПО, особенно при интеграции с внешними системами и формировании отчётности.

В нижней части карточки отображаются семейства продуктов, относящиеся к данной категории. Добавление и редактирование связей осуществляется со стороны семейств.

3.3.9.6.2 Удаление типа и категории продуктов

Для удаления типа и категории продуктов предусмотрены два способа.

Первый способ: на вкладке «Типы и категории продуктов» выберите в интересующем блоке «Типы продуктов» или «Категории продуктов UNSPSC» нужный элемент и нажмите кнопку «Удалить».

| Типы продуктов | | Категории продуктов UNSPSC | |
|--|-----|--|--|
| <input type="checkbox"/> Бесплатное ПО | нет | <input checked="" type="checkbox"/> IP мультимедийные подсистемы | Программное обеспечение для управления сетью |
| <input type="checkbox"/> Коммерческое ПО | да | <input type="checkbox"/> Авиационные испытания | Промышленные системы |
| <input type="checkbox"/> Неизвестно | нет | <input type="checkbox"/> Автоматизированное производство (CAM) | Промышленные системы |
| <input type="checkbox"/> Условно-бесплатное ПО | да | | Computer aided manufacturing CAM |

Рисунок 162. Кнопки «Удалить»

Второй способ: через карточку типа/категории продукта, нажав кнопку «Удалить».

| Основная информация | |
|-----------------------------|------------|
| Название: | Платное ПО |
| Участвует в сопоставлениях: | да |

Рисунок 163. Кнопка «Удалить»

Подтвердите удаление, нажав кнопку «Да».

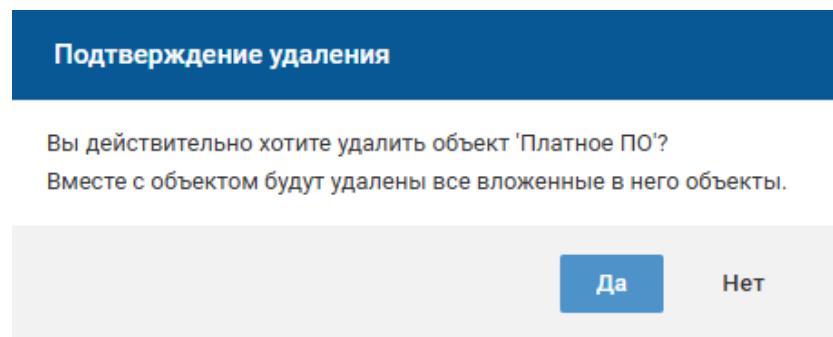


Рисунок 164. Подтверждение удаления

3.3.9.7 Вкладка «Классификатор ПО Минцифры»

Вкладка «Классификатор ПО Минцифры» предназначена для ведения справочника программного обеспечения в соответствии с официальной классификацией, утверждённой Министерством цифрового развития Российской Федерации.

Классификатор включает:

- **Разделы классификатора ПО** – верхний уровень группировки, например:
Встроенное программное обеспечение, Системное программное обеспечение, Офисное ПО и др. Для каждого раздела указан код;
- **Классы классификатора ПО** – детализированные категории внутри разделов.
Каждый класс имеет уникальный код и привязан к соответствующему разделу.
Примеры: Встроенные системные программы: BIOS, UEFI и др.

| Разделы классификатора ПО | | | |
|---------------------------|-------------------------------------|--------------------|----|
| [Выберите вид] | | [Выберите вид] | |
| 1 | Объектов в списке: 12 | Строк на странице: | 20 |
| <input type="checkbox"/> | Название | Код раздела | |
| <input type="checkbox"/> | Встроенное программное обеспечение | 01 | |
| <input type="checkbox"/> | Системное программное обеспечение | 02 | |
| <input type="checkbox"/> | Средства обеспечения информационной | 03 | |

| Классы классификатора ПО | | | |
|--------------------------|--|----------------|------------------------------------|
| [Выберите вид] | | [Выберите вид] | |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| <input type="checkbox"/> | Название | Код класса | Раздел классификатора ПО |
| <input type="checkbox"/> | Встроенные системные программы: BIOS, UEFI и иные встроенные системные программы | 01.01 | Встроенное программное обеспечение |
| <input type="checkbox"/> | Встроенные системные программы - операционные системы | 01.02 | Встроенное программное обеспечение |

Рисунок 165. Классификатор ПО Минцифры

Эта классификация используется для структурирования программных продуктов, а также для соответствия требованиям госучёта, формирования отчётности и интеграции с внешними системами (в том числе государственными реестрами).

3.3.9.7.1 Добавление разделов и классов классификатора ПО Минцифры

Для добавления разделов и классов выполните следующие действия:

- На вкладке «Классификатор ПО Минцифры» выберите интересующий блок «Разделы классификатора ПО» или «Классы классификатора ПО» и нажмите кнопку «Добавить».

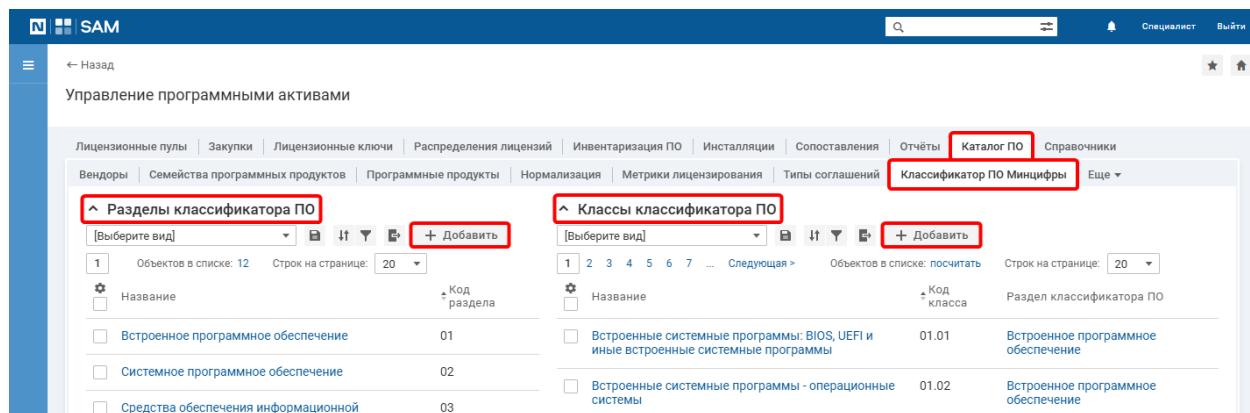


Рисунок 166. Кнопки «Добавить»

- Заполните атрибуты в форме добавления:

| | |
|--|----------------------|
| Название * | <input type="text"/> |
| Код раздела * | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отмена"/> | |

Рисунок 167. Форма добавления раздела

- Разделы классификатора ПО:

- Основная информация:
 - Название*;
 - Код раздела*.

The screenshot shows the 'Класс классификатора ПО / Форма добавления' (Class classifier PO / Add form) window. At the top, there's a header bar with the Naumen logo, search, filter, notifications, and user account links ('Специалист' and 'Выйти'). Below the header, the main title is 'Класс классификатора ПО / Форма добавления'. The form itself has a title 'Основная информация' (Main information). It contains three required fields with red asterisks: 'Название*' (Name*), 'Код класса*' (Class code*), and 'Описание класса' (Description). The 'Описание класса' field is a rich text area containing various symbols and characters. Below these fields is a dropdown menu labeled 'Раздел классификатора ПО*' (PO classifier section*) with the option '[не указано]' (not specified) selected. At the bottom of the form are two buttons: 'Сохранить' (Save) in blue and 'Отмена' (Cancel).

Рисунок 168. Форма добавления класса

- Классы классификатора ПО:
 - Основная информация:
 - Название*;
 - Код класса*;
 - Описание класса;
 - Раздел классификатора ПО*.

3. Нажмите кнопку «Сохранить» для завершения. Откроется карточка типа раздела/класса классификатора ПО.

The screenshot shows a software application window titled 'SAM'. At the top, there's a navigation bar with icons for search, filter, and user status ('Специалист'). Below the title, a breadcrumb trail says '← Назад' and 'Раздел классификатора ПО "Встроенное программное обеспечение"'. A blue button labeled 'Удалить' (Delete) is visible. The main content area has tabs 'Информация' (Information) and 'Системная' (Systematic). Under 'Информация', there's a section for 'Основная информация' (Main information) with fields for 'Название' (Name: Встроенное программное обеспечение) and 'Код раздела' (Section code: 01). Below this, a table lists 'Классы классификатора по данному разделу (5)' (Classes of the classifier for this section (5)). The table has columns: 'Название' (Name), 'Код класса' (Class code), 'Описание класса' (Class description), and 'Раздел классификатора ПО' (Section of the classifier for software). The table contains five rows:

| Название | Код класса | Описание класса | Раздел классификатора ПО |
|---|------------|--|--------------------------|
| Встроенные микропрограммы | 01.05 | Программное обеспечение, хранящееся в постоянной памяти и обеспечивающее работоспособность и управление техническими | Встроенное программное |
| Встроенные прикладные программы | 01.03 | Встроенные программы, которые должны храниться в постоянной памяти и обеспечивать выполнение устройством предопределенных | Встроенное программное |
| Встроенные системные программы: BIOS, UEFI и иные | 01.01 | Программное обеспечение, которое должно храниться в постоянной памяти и должно обеспечивать работоспособность и управление | Встроенное программное |

Рисунок 169. Карточка раздела

Карточка раздела классификатора содержит базовую информацию о группе программного обеспечения в классификаторе Минцифры. Указывается название раздела и его код. Раздел объединяет тематически связанные классы ПО, например: встроенное, системное ПО и т. д.

В нижней части карточки отображаются связанные классы ПО, входящие в данный раздел. Также доступна вкладка со связанными семействами программных продуктов, относящимися к этому разделу.

The screenshot shows a detailed view of a classifier class in the Naumen SAM 4.0 application. At the top, there's a header bar with the Naumen logo, a search bar, and user navigation links like 'Специалист' (Specialist) and 'Выйти' (Logout). Below the header, the main content area displays the following information:

- Класс классификатора ПО "Встроенные системные программы: BIOS, UEFI и иные встроенные системные программы"**
- Удалить** (Delete) button
- Информация Системная** tabs
- Основная информация** section:
 - Редактировать** (Edit) button
 - Название:** Встроенные системные программы: BIOS, UEFI и иные встроенные системные программы
 - Код класса:** 01.01
 - Описание класса:** Программное обеспечение, которое должно храниться в постоянной памяти и должно обеспечивать работоспособность и управление техническими (аппаратными) компонентами устройств (средств вычислительной техники, телекоммуникационных устройств, устройств интернета вещей, сенсорах и роботах)
 - Раздел классификатора ПО:** Встроенное программное обеспечение
- Семейства программных продуктов данного класса (2)** section:

| [Выберите вид] | | | |
|--------------------------|----------------------|-----------------------|--|
| 1 | Объектов в списке: 2 | Строк на странице: 20 | C |
| <input type="checkbox"/> | Название | Вендор | Категория UNSPSC |
| <input type="checkbox"/> | Core Kit | Getmobit | Драйверы устройств или системное программное обеспечение |
| <input type="checkbox"/> | Workspace Factory | Getmobit | Администрирование |

Рисунок 170. Карточка класса

Карточка класса классификатора описывает конкретную категорию внутри выбранного раздела. Указывается название класса, код, связанный раздел, а также описание области применения программного обеспечения, входящего в этот класс. Класс используется для более точной классификации программных продуктов. В нижней части карточки отображаются семейства программных продуктов, которые относятся к данному классу.

3.3.9.7.2 Удаление разделов и классов классификатора ПО Минцифры

Для удаления разделов и классов классификатора ПО предусмотрены два способа.

Первый способ: на вкладке «Классификатор ПО Минцифры» выберите в интересующем блоке «Разделы классификатора ПО» или «Классы классификатора ПО» нужный элемент и нажмите кнопку «Удалить».

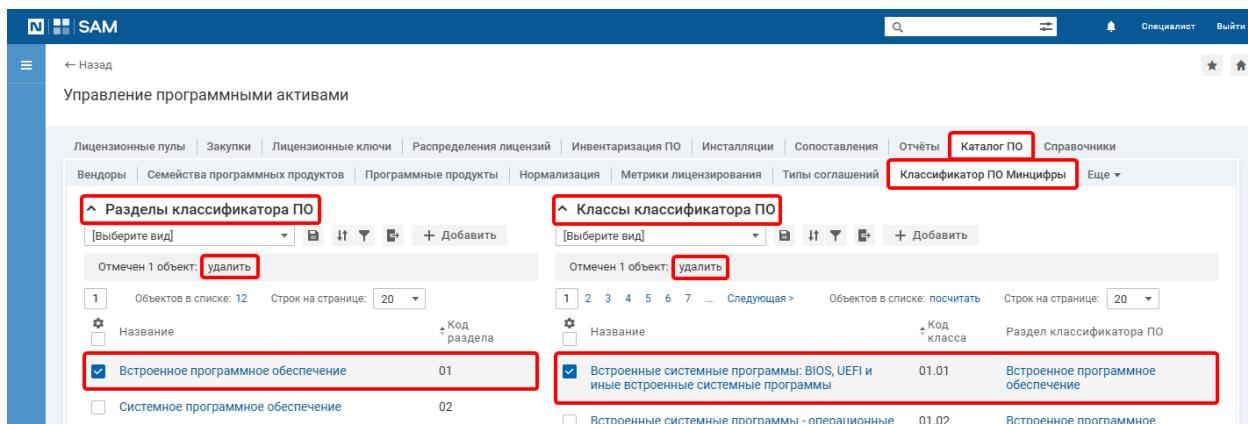


Рисунок 171. Кнопки «Удалить»

Второй способ: через карточку разделов/класса классификатора ПО, нажав кнопку «Удалить».

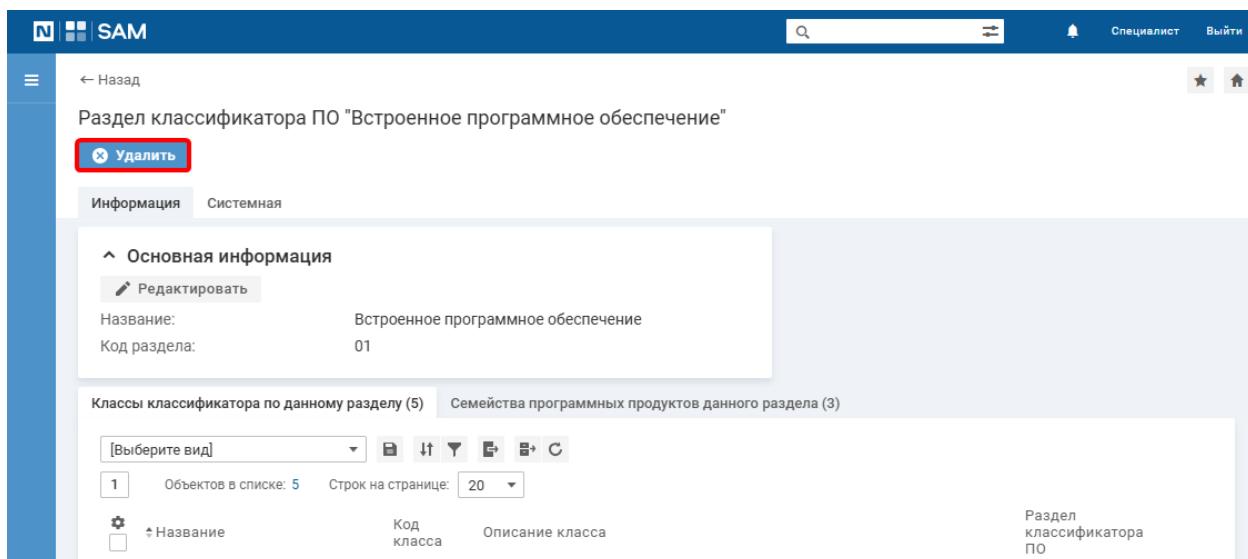


Рисунок 172. Кнопка «Удалить»

Подтвердите удаление, нажав кнопку «Да».

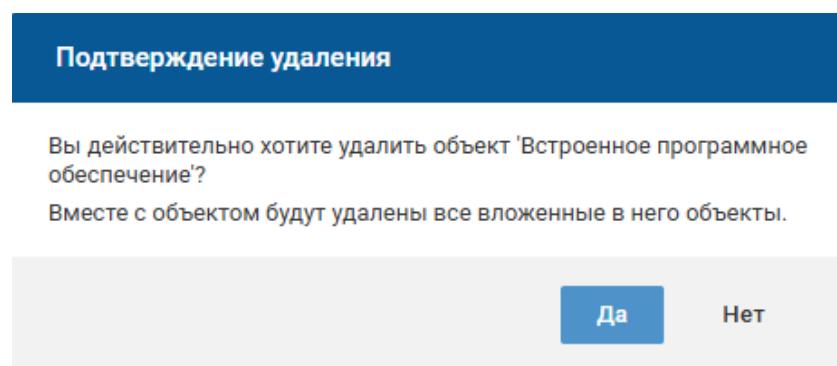


Рисунок 173. Подтверждение удаления

3.3.10 Вкладка «Справочники»

3.3.10.1 Вкладка «Контуры»

Вкладка «Контуры» используется для управления справочником рабочих контуров, к которым могут быть отнесены установки программного обеспечения. Контура отражает среду, в которой используется ПО – например, продуктивная (PROD), тестовая (TEST) и другие.

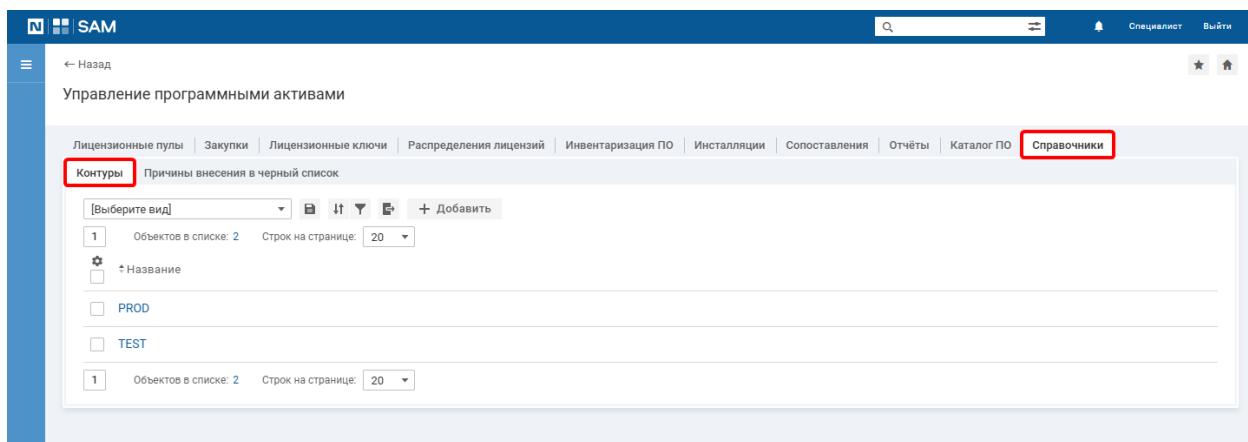


Рисунок 174. Контуры

Контуры позволяют разделять инсталляции по назначению, что особенно важно в ситуациях, когда лицензирование и правила учёта различаются в зависимости от среды. Например, лицензии могут требоваться только для продуктивной среды, в то время как тестовые установки не подлежат лицензированию. Они создаются и назначаются вручную в карточке инсталляции, данные не поступают автоматически.

3.3.10.1.1 Добавление контура

Для добавления контура выполните следующие действия:

1. На вкладке «Контуры» нажмите кнопку «Добавить».

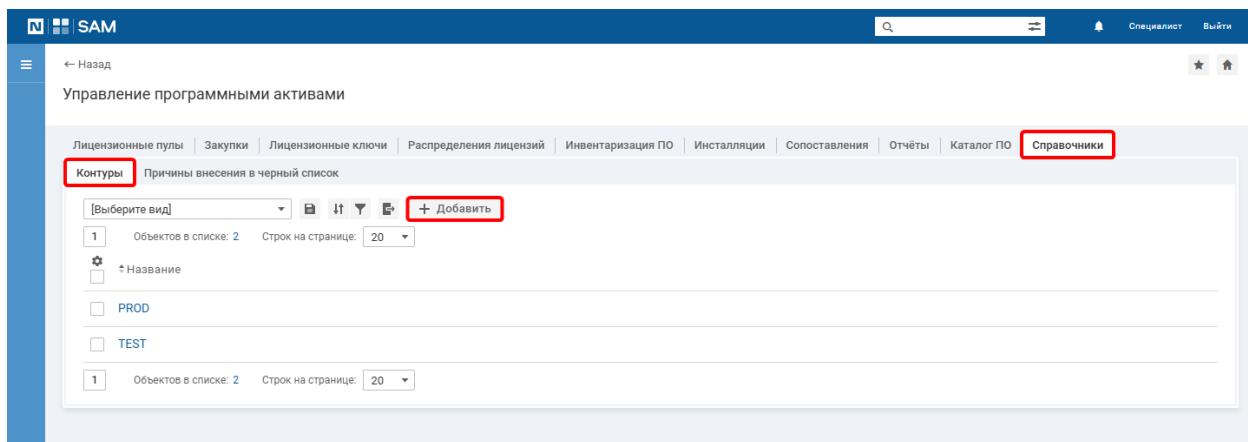


Рисунок 175. Кнопка «Добавить»

2. Заполните атрибут в форме:

Рисунок 176. Форма добавления контура

- Название*.

3. Нажмите кнопку «Сохранить» для завершения. Откроется карточка контура.

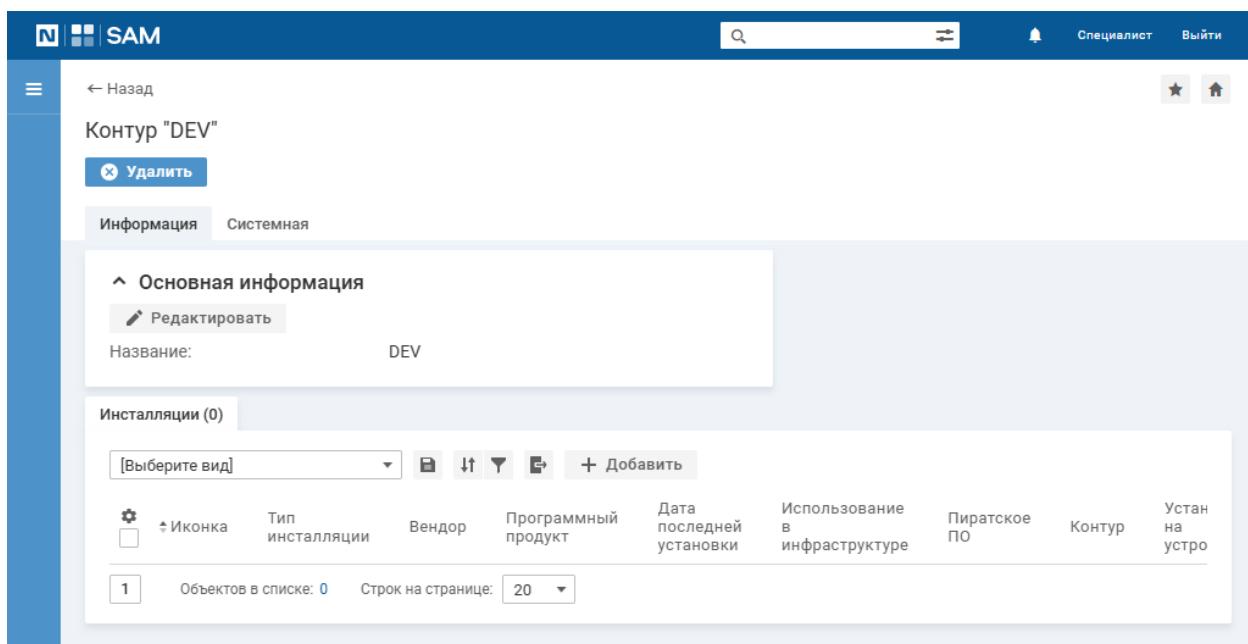


Рисунок 177. Карточка контура

Карточка содержит название контура и список всех инсталляций, к нему привязанных. Это позволяет просматривать ПО, установленное в конкретной среде, и использовать эту информацию при анализе соответствия лицензионной политике.

3.3.10.1.2 Удаление контура

Для удаления контура предусмотрены два способа.

Первый способ: на вкладке «Контуры» выберите интересующий контур и нажмите кнопку «Удалить».

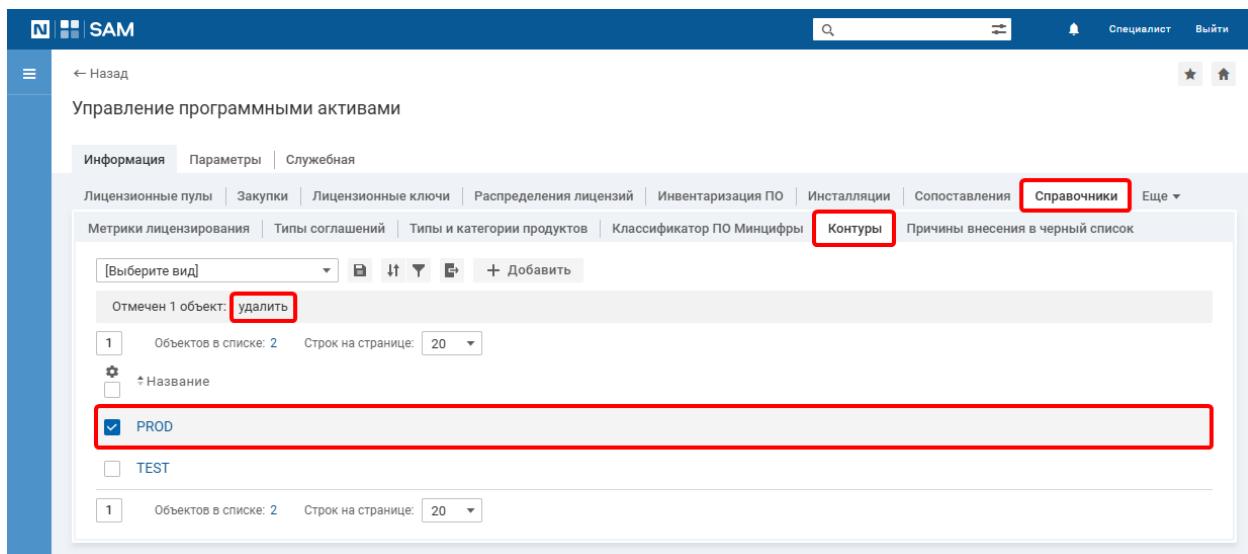


Рисунок 178. Кнопка «Удалить»

Второй способ: через карточку контура, нажав кнопку «Удалить».

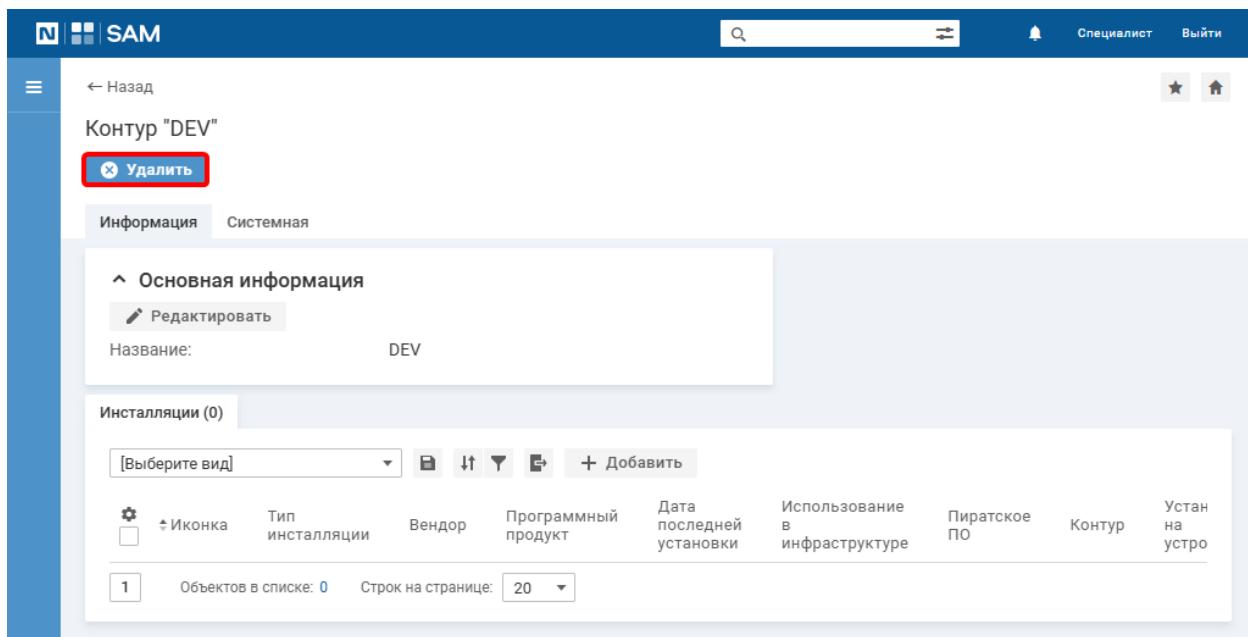


Рисунок 179. Кнопка «Удалить»

Подтвердите удаление, нажав кнопку «Да».

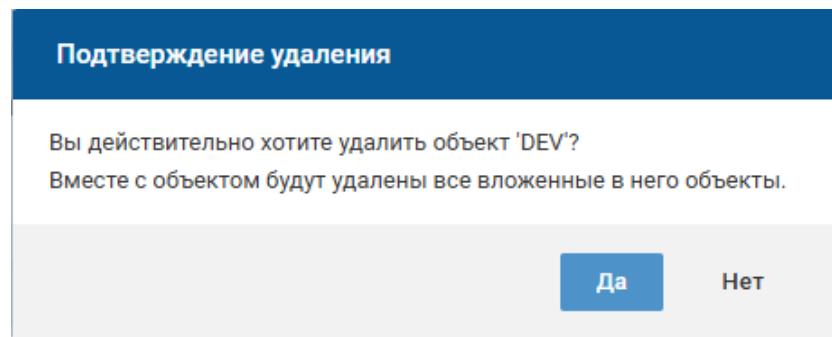


Рисунок 180. Подтверждение удаления

3.3.10.2 Вкладка «Причины внесения в черный список»

Вкладка «Причины внесения в чёрный список» предназначена для ведения справочника оснований, по которым программное обеспечение может быть отнесено к запрещённому или нежелательному к использованию в организации.

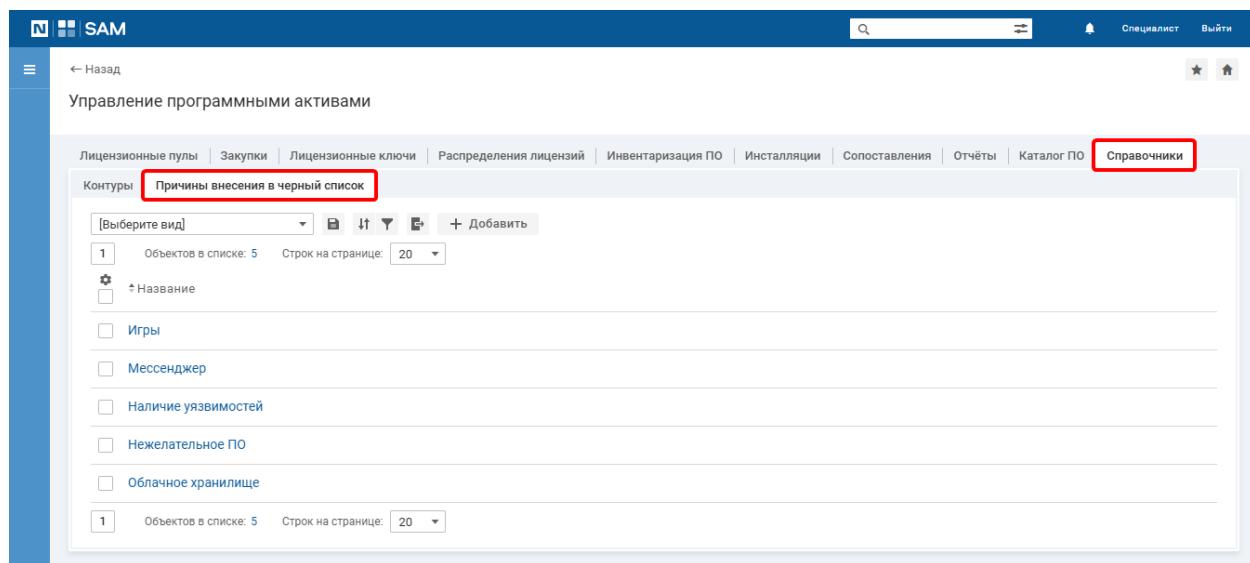


Рисунок 181. Причины внесения в чёрный список

Причины используются при маркировке ПО как нежелательного, например:

- Наличие известных уязвимостей;
- Нарушение политики безопасности;
- Принадлежность к категории игр, мессенджеров, облачных сервисов и т. д.

Каждая причина добавляется вручную и в дальнейшем может быть указана в карточке программного продукта при его включении в чёрный список. Это позволяет

формально обосновать запрет на использование конкретного ПО и обеспечить прозрачность при формировании отчётов и принятии решений.

3.3.10.2.1 Добавление причины внесения в черный список

Для добавления причины выполните следующие действия:

1. На вкладке «Причины внесения в черный список» нажмите кнопку «Добавить».

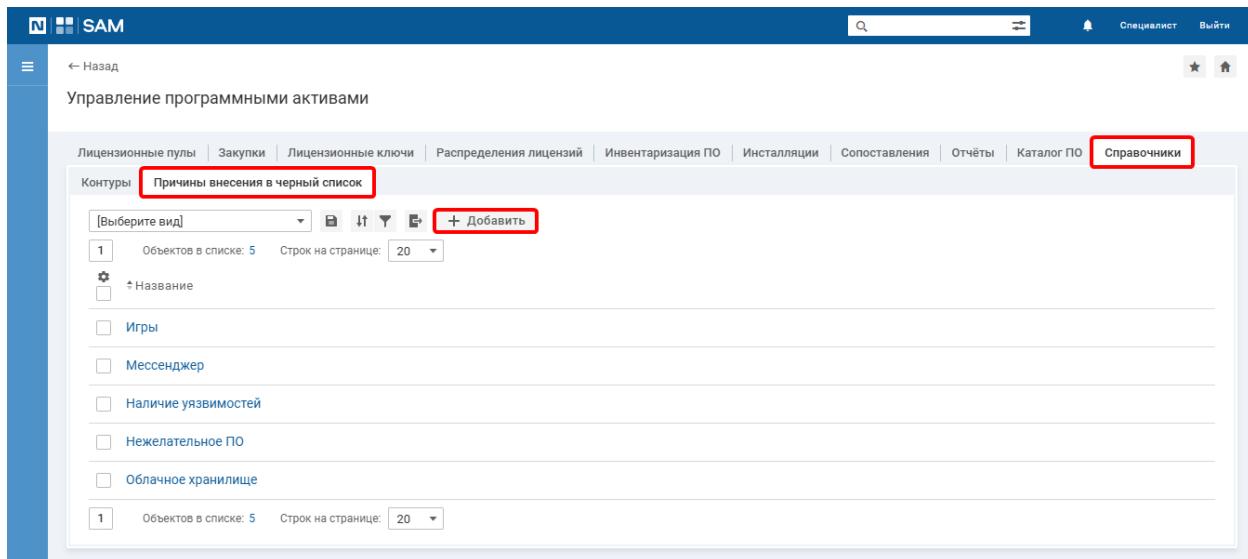


Рисунок 182. Кнопка «Добавить»

2. Заполните атрибут в форме:

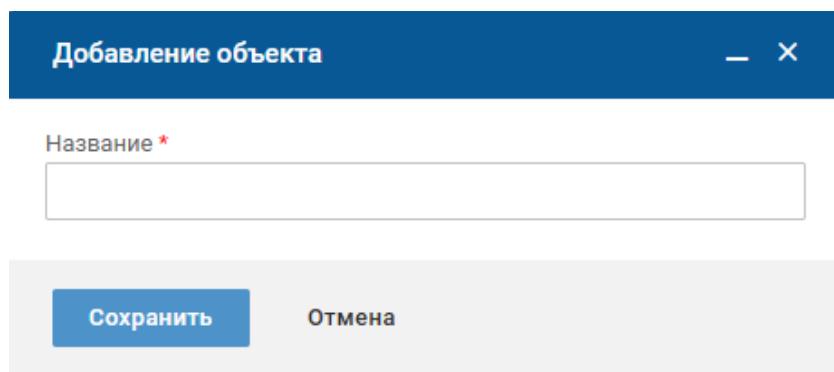
A screenshot of a modal dialog titled 'Добавление объекта'. The dialog contains a single input field labeled 'Название*' with a red asterisk indicating it is required. At the bottom, there are two buttons: 'Сохранить' (Save) in blue and 'Отмена' (Cancel) in grey.

Рисунок 183. Форма добавления причины

- Название*.

3. Нажмите кнопку «Сохранить» для завершения. Откроется карточка причины.

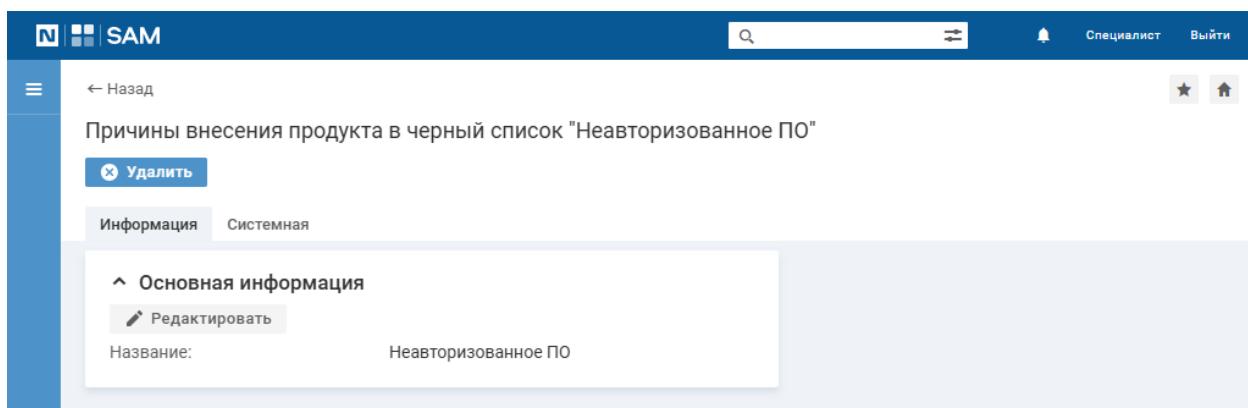


Рисунок 184. Карточка причины

Карточка причины содержит наименование основания, по которому программный продукт может быть включён в чёрный список. Пример: Неавторизованное ПО. Эта причина в дальнейшем может быть указана в карточке программного продукта, помеченного как запрещённый.

Также добавить причину внесения в черный список можно при смене статуса программного продукта на «Запрещено» с помощью кнопки «Добавить», если нужной причины в выпадающем списке нет.

The screenshot shows a modal dialog box with a dark blue header bar containing the text "Изменение статуса" (Change status) on the left and a close button "— X" on the right. The main body of the dialog has a light gray background. It displays two status fields: "Текущий статус: Не определено" (Current status: Not defined) and "Новый статус: Запрещено" (New status: Prohibited). Below these fields is a dropdown menu labeled "Причина внесения в черный список" (Reason for adding to the black list) with a red box drawn around the "Добавить" (Add) button. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Сохранить" (Save) on the left and "Отмена" (Cancel) on the right.

Рисунок 185. Добавление причины при смене статуса продукта

Откроется форма добавления объекта. Заполните атрибут «Название» и сохраните новую причину. Программный продукт перейдёт в статус «Запрещено» с новой причиной.

3.3.10.2.2 Удаление причины внесения в черный список

Для удаления причины предусмотрены два способа.

Первый способ: на вкладке «Причины внесения в черный список» выберите интересующую причину и нажмите кнопку «Удалить».

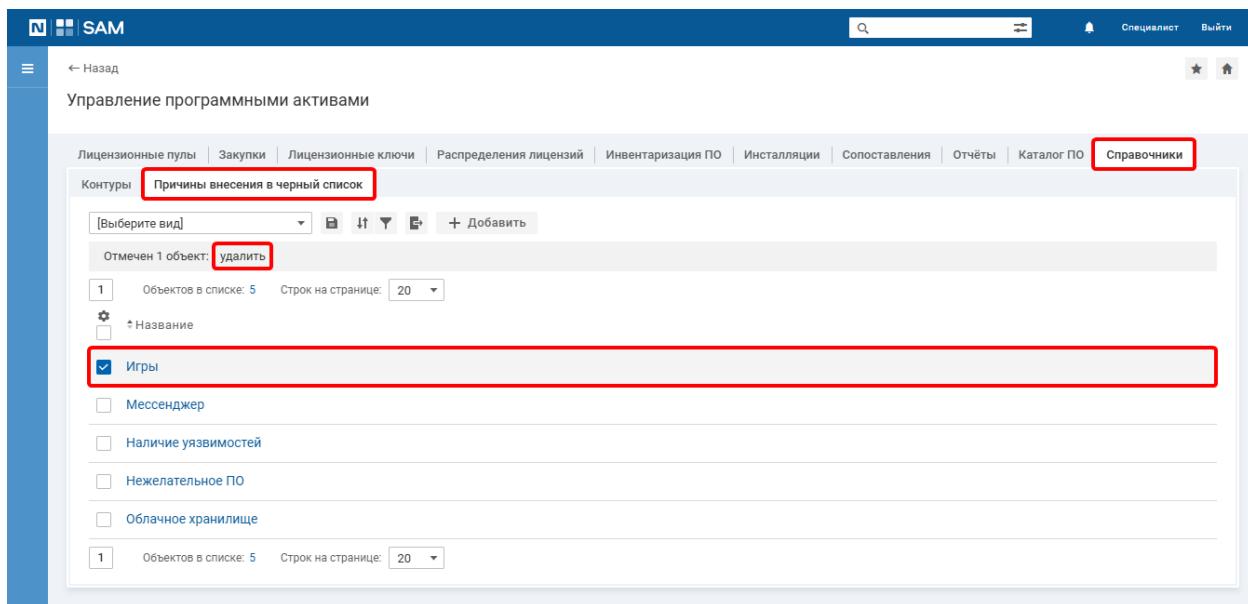


Рисунок 186. Кнопка «Удалить»

Второй способ: через карточку причины, нажав кнопку «Удалить».

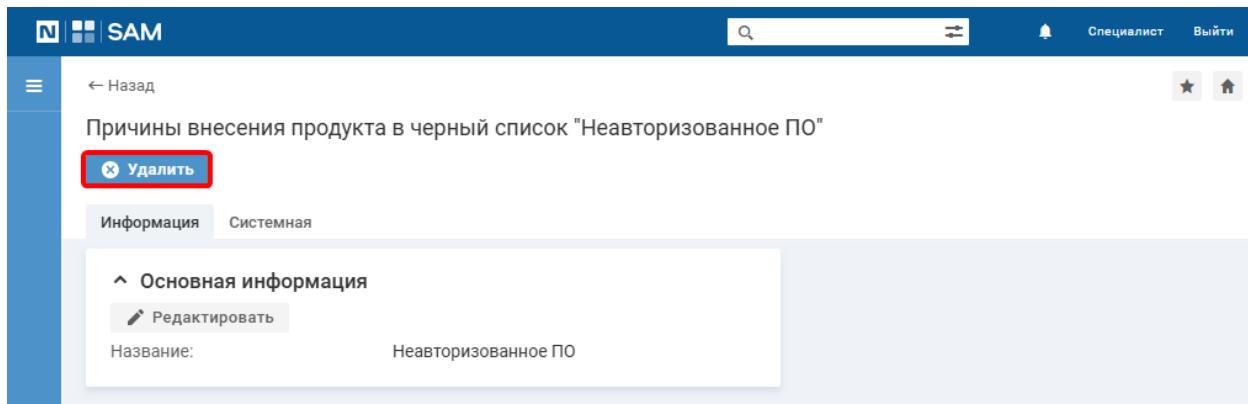


Рисунок 187. Кнопка «Удалить»

Подтвердите удаление, нажав кнопку «Да».

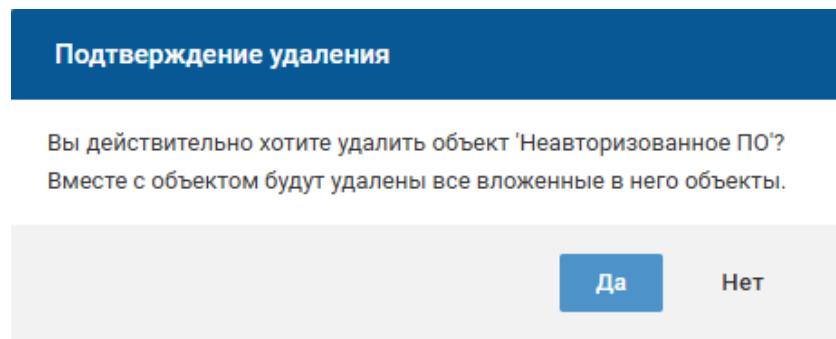


Рисунок 188. Подтверждение удаления

3.4 Управление конфигурациями

Раздел «Управление конфигурациями» предназначен для учёта и контроля компонентов ИТ-инфраструктуры организации. Конфигурация представляет собой учётную единицу, отражающую как физические, так и нематериальные элементы – оборудование, программное обеспечение, сетевые устройства, рабочие станции, серверы, принтеры и другие контролируемые объекты.

Раздел содержит подвкладки:

- **Оборудование** – всё физическое оборудование (ноутбуки, персональный компьютеры, принтеры, физические серверы и пр.);
- **Компоненты** – составные части оборудования, периферия (блоки питания, жёсткие диски, мыши и пр.), объекты, которые не могут существовать без головного объекта;
- **Информационные системы** (например, СУБД);
- **Классификатор** – управление классификациями ИТ-конфигураций: создание и наполнение классификаций и разделов классификаций;
- **Адреса** – справочник адресов расположения ИТ-конфигураций;
- **Справочники** – справочники моделей и производителей ИТ-конфигураций, населённые пункты, в которых располагаются ИТ-конфигурации.

| [Выберите вид] | Классификация | Статус | Расположение | Производитель | Модель | Серийный номер | IP-адрес |
|---|---------------|-------------------|--------------|---|--------|----------------|----------|
| <input type="checkbox"/> NAU-NB-004 Ноутбук ● Списано г. Москва, Воздвиженка, д. 10 | Lenovo | Lenovo 20RBS04M00 | PF1B5GC5 | 10.128.56.52, fe80::5002:8770:fea4:577b | | | |
| <input type="checkbox"/> NAU-NB-008 Ноутбук ● Запланировано г. Москва, Воздвиженка, д. 10 | Lenovo | Lenovo 20N9S13N00 | PF1DZP32 | 10.128.56.49, fe80::bdf2:f8d9:15c7:a773 | | | |
| <input type="checkbox"/> NAU-NB-013 Ноутбук ● Запланировано г. Москва, Воздвиженка, д. 10 | Lenovo | Lenovo 20RBS04M00 | PF1B4ZAE | 10.128.56.13, fe80::fe64:e6c7:134b:7f4b | | | |

Рисунок 189. Управление конфигурациями

3.4.1 Карточка конфигурации

В карточке ИТ-конфигурации представлена вся информация об ИТ-конфигурации и его характеристики.

Чтобы перейти в карточку, нажмите на её название в списке.

| [Выберите вид] | Тип инсталляции | Вендор | Программный продукт | Дата последней установки | Использование в инфраструктуре | Пиратское ПО | Контур | Установлено на устройство | Пользователи устройства |
|----------------|-----------------|-----------|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------|--------|---------------------------|-------------------------|
| 1 | Установка ПО | Richmedia | Richmedia iSpring Free 11 Ha | 08.02.2025 | Не определено | нет | | NAU-NB-008 | Васильев Дмитрий |

Рисунок 190. Карточка оборудования

Поля карточки (могут отличаться в зависимости от типа ИТ-конфигурации и текущих настроек системы, список основан на карточке оборудования):

- **Основная информация** – имя устройства, классификация, производитель, модель, серийный номер, инвентарный номер, операционная система и пр.;

- **Сопровождающая информация** – статус, владелец, пользователь, кто осуществляет техническую поддержку, даты ввода в эксплуатацию и последнего обслуживания, договор поддержки и срок гарантии;
- **Расположение** – местоположение ИТ-конфигурации;
- **Инсталляции** – связанные инсталляции;
- **ОАИ** – связанные ОАИ (см. раздел 3.3.6.2 Вкладка «ОАИ SAM»);
- **Компоненты** – связанные компоненты;
- **PCM связи** – ресурсно-сервисная модель, в состав которой входит текущая ИТ-конфигурация.

3.4.2 Добавление конфигурации

Для добавления конфигурации выполните следующие действия:

1. На вкладке нужного типа нажмите кнопку «Добавить».

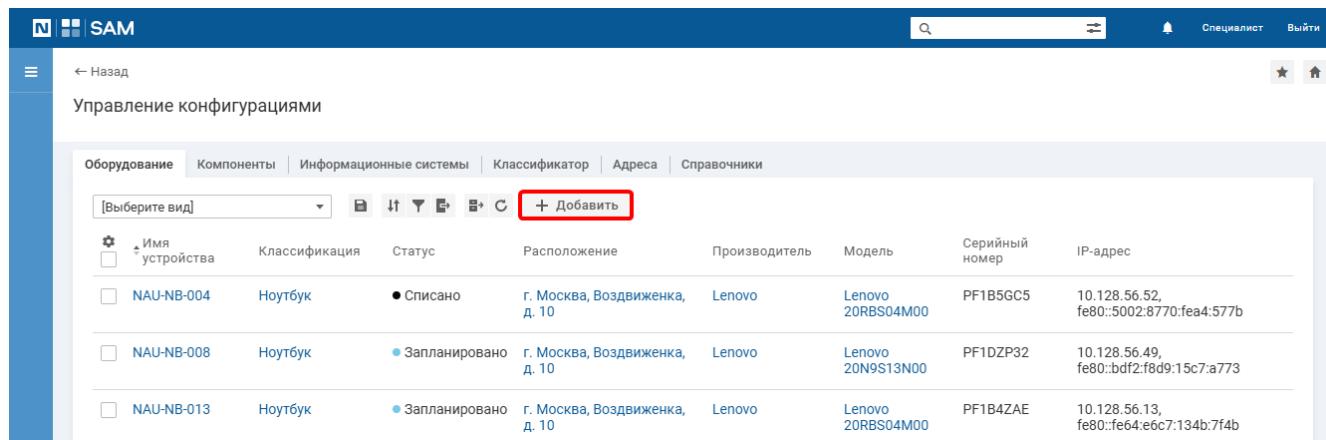


Рисунок 191. Кнопка «Добавить»

2. Заполните атрибуты в форме добавления:

- Оборудование:
 - Виртуальная:
 - Имя устройства*;
 - Классификация;
 - VM ID;

- Имя хоста (hostname);
- DNS-имя;
- IP-адрес
- Пользовательская:
 - Имя устройства*;
 - Классификация;
 - Производитель;
 - Модель;
 - Серийный номер;
 - Инвентарный номер;
 - Расположение;
 - Помещение;
- Серверная:
 - Имя устройства*;
 - Классификация;
 - Производитель;
 - Модель;
 - Серийный номер;
 - Инвентарный номер;
 - Расположение;
 - Помещение.

Добавление объекта — X

Тип объекта*
Виртуальная

Имя устройства*

Классификация
[не указано]

VM ID

Имя хоста (hostname)

DNS-имя

IP-адрес

Сохранить Отмена

Рисунок 192. Форма добавления оборудования, тип – Виртуальная

■ Компонент:

- Имя устройства*;
- Классификация;
- Производитель;
- Модель;
- Серийный номер;
- Инвентарный номер;
- Размещение.

Добавление объекта — X

Имя устройства*

Классификация

Производитель

Модель

Серийный номер

Инвентарный номер

Размещение

Сохранить Отмена

Рисунок 193. Форма добавления компонента

- Информационная система:
 - Название*;
 - Классификация;
 - Родительская система;
 - Критичность;
 - Вендор;
 - Семейство программных продуктов;
 - Программный продукт;
 - Описание.

Рисунок 194. Форма добавления информационной системы

3. Нажмите «Сохранить» для завершения. Откроется карточка конфигурации со статусом «Новый».

3.4.3 Действия с конфигурациями

Для оборудования и компонента доступны следующие действия:

- **Поместить в архив** – переносит документ в архив, исключая его из активного использования, но сохраняя в системе для истории и последующего просмотра;
- **Изменить статус** – позволяет вручную установить актуальное состояние оборудования. Доступны два статуса: «Новый» и «Списан». После перевода оборудования в статус «Списан», изменение статуса становится недоступным – объект считается выведенным из эксплуатации и не участвует в дальнейших операциях.

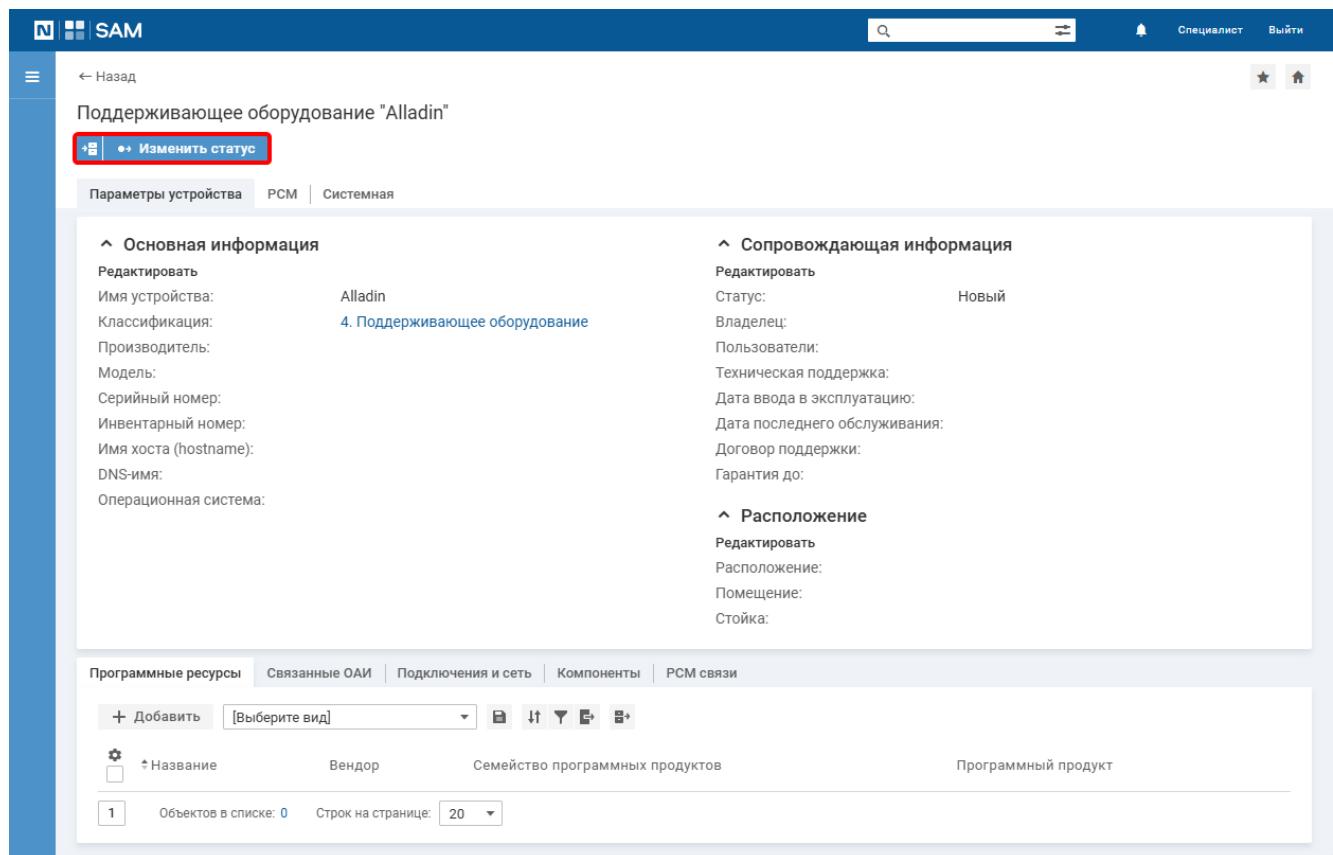


Рисунок 195. Действия с оборудованием

Удаление оборудования, компонента и информационной системы не предусмотрено. Вместо этого используются действия архивирования или списания.

3.4.3.1 Назначение пользователей конфигураций

Назначение пользователя ИТ-конфигурации выполняется в карточке конфигурации: в блоке «Сопровождающая информация» нажмите кнопку «Редактировать», затем в поле «Пользователь» выберите нужного пользователя и сохраните изменения, нажав кнопку «Сохранить».

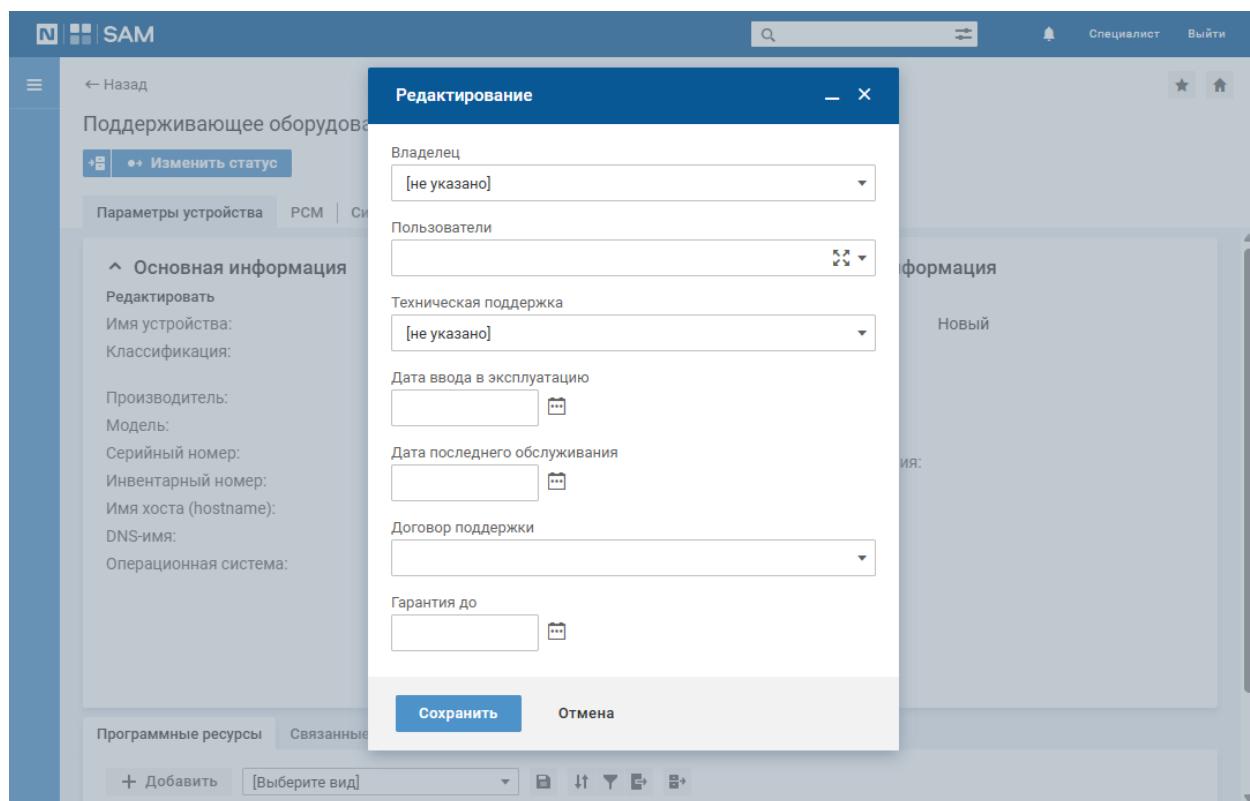


Рисунок 196. Форма редактирования

4 Руководство пользователя с правами «Администратор SAM»

Пользователь с правами «Администратор SAM» имеет тот же набор прав, что и «Специалист SAM», а также права на дополнительные действия, описанные в текущем разделе.

4.1 Управление документами

4.1.1 Вкладка «Параметры»

Вкладка «Параметры» содержит справочную информацию, используемую при работе с документами.

В левой части отображаются справочники:

- **Перечень категорий документов** – используются для классификации договоров по типу (например, Общий договор, Сублицензионный договор, Внедрение ПО);
- **Перечень типов спецификаций** – определяют предмет закупки в рамках документа (например, Закупка лицензий, Техническая поддержка ПО).

Эти значения выбираются при создании или редактировании документа и позволяют унифицировать структуру данных.

Также на вкладке отображается основной параметр для оповещений – количество дней до истечения срока действия документа, за которое Система будет напоминать о необходимости продления или завершения. Это помогает своевременно отслеживать актуальность договоров и планировать их продление.

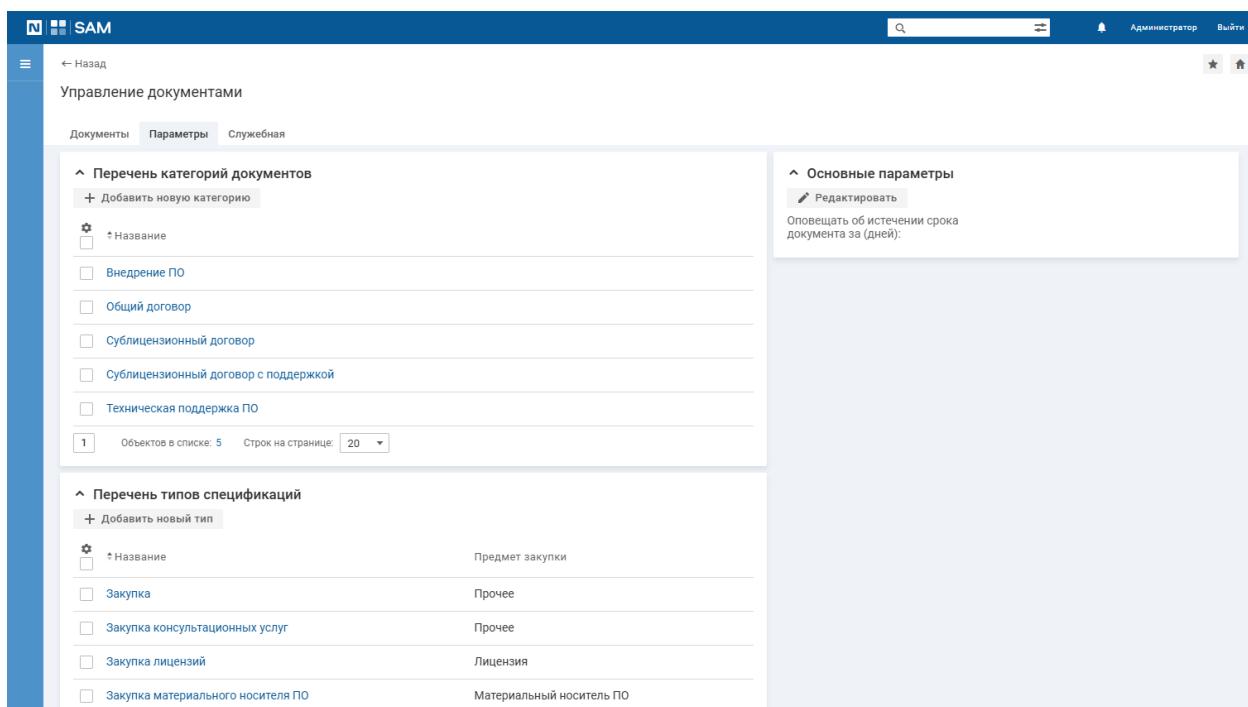


Рисунок 197. Вкладка «Параметры»

4.1.1.1 Добавление категории документа и типа спецификации

Для добавления категории документов и типа спецификации выполните следующие действия:

1. В интересующем блоке «Перечень категории документов» или «Перечень типов спецификации» нажмите кнопку «Добавить».

← Назад

Управление документами

Документы Параметры Служебная

Перечень категорий документов

+ Добавить новую категорию

- Название
- Внедрение ПО
- Общий договор
- Сублицензионный договор
- Сублицензионный договор с поддержкой
- Техническая поддержка ПО

1 Объектов в списке: 5 Строк на странице: 20

Перечень типов спецификаций

+ Добавить новый тип

| Название | Предмет закупки |
|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> Закупка консультационных услуг | Прочее |
| <input type="checkbox"/> Закупка лицензий | Лицензия |
| <input type="checkbox"/> Закупка материального носителя ПО | Материальный носитель ПО |

▲ Основные параметры

Редактировать

Оповещать об истечении срока документа за (дней):

Рисунок 198. Настройка параметров раздела «Управление документами»

2. Заполните атрибуты в форме добавления:

▪ Категория документов:

- Основная информация:
 - Название*;
 - Доступная спецификация.

← Назад

Категория документа / Форма добавления

Основная информация

Название *

Доступная спецификация

Сохранить Отмена

Рисунок 199. Форма добавления категории

- Тип спецификации:
 - Основная информация:
 - Название*;
 - Предмет закупки*.

Тип спецификации / Форма добавления

Основная информация

Название *

Предмет закупки *

[не указано]

Сохранить Отмена

Рисунок 200. Форма добавления типа

3. Нажмите кнопку «Сохранить» для завершения. Откроется карточка категории/типа.

Тип спецификации "Закупка услуг по внедрению ПО"

Редактировать Удалить

Информация Системная

Общая информация

Название: Закупка услуг по внедрению ПО
Предмет закупки: Услуга ПО

Рисунок 201. Карточка типа спецификации «Закупка услуг по внедрению ПО»

Карточка типа спецификации содержит наименование типа и соответствующий предмет закупки. Эта информация используется для детализации содержания договора и отражает, что именно приобретается в рамках документа – например, лицензии, услуги или техническая поддержка.

Так, для типа «Закупка услуг по внедрению ПО» предмет закупки указан как «Услуга ПО».

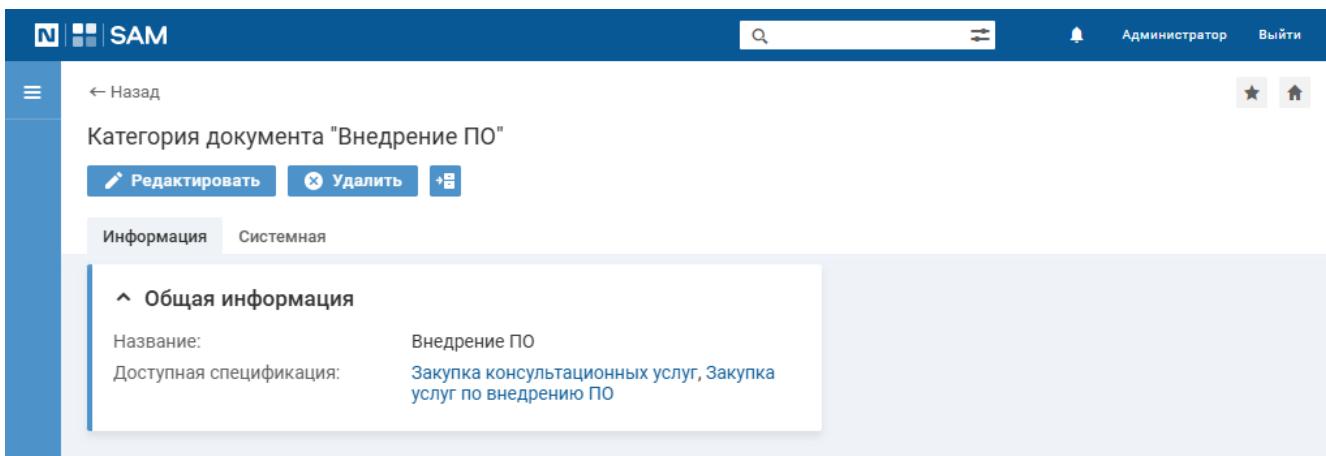


Рисунок 202. Карточка категории документа «Внедрение ПО»

Карточка категории документа содержит наименование категории и список доступных типов спецификаций, которые могут использоваться в рамках документов данной категории. Это позволяет ограничить выбор спецификаций при работе с документацией, обеспечивая соответствие структуре и назначению договора.

Например, для категории «Внедрение ПО» доступны спецификации: «Закупка консультационных услуг» и «Закупка услуг по внедрению ПО».

Действия с карточкой типа/категории:

- **Редактировать** – открывает форму для изменения параметров;
- **Удалить** – удаляет текущий тип спецификации из справочника, если он больше не используется;
- **Поместить в архив** – исключить тип/категорию из активного использования без удаления.

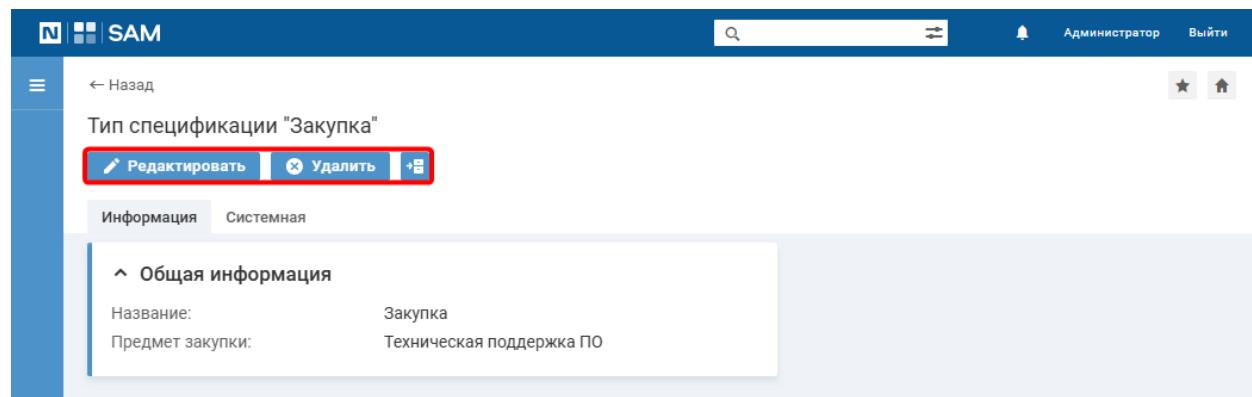


Рисунок 203. Действия с карточкой типа/категории

Также доступно редактирование блока «Основные параметры». Можно изменить количество дней до истечения срока документа, за которое будут поступать оповещения.

Для этого нажмите кнопку «Редактировать», впишите необходимое количество дней. Нажмите кнопку «Сохранить» для завершения.

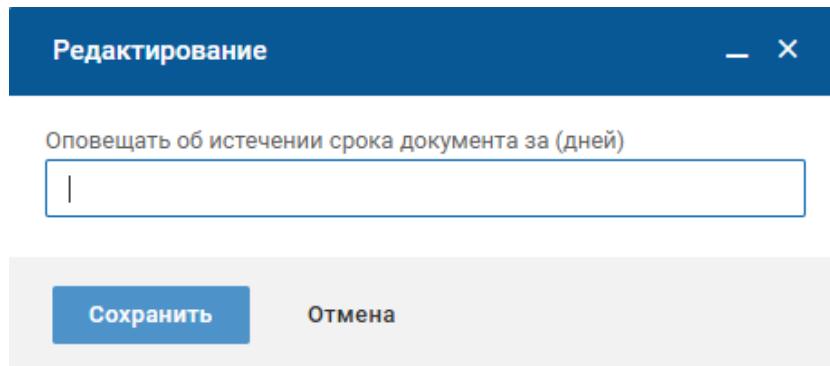


Рисунок 204. Редактирование «Основных параметров»

4.1.2 Вкладка «Служебная»

Вкладка «Служебная» предназначена для просмотра технической и системной информации, связанной с разделом «Управление документами». Данные сгруппированы в двух подвкладках «История изменений» и «Служебная информация».

На вкладке «История изменений» отображается список событий, связанных с изменениями объекта.

Параметры отображения истории:

- **Автор события** – инициатор события;
- **Дата изменения объекта**;
- **Событие** – статус события;
- **Описание** – краткое описание изменения;
- **Класс объекта** – как он записан в Системе;
- **UUID объекта** – как он записан в Системе;
- **IP-адрес** – адрес, с которого производились изменения;

- **Скрипт** – если применимо.

Также доступна возможность включить отображение истории вложенных объектов. Информация помогает отслеживать изменения и действия, выполненные в Системе.

| Автор события | Дата | Событие | Описание | Класс объекта | UUID объекта | IP адрес | Скрипт |
|---------------|-------------------------|--------------------|--------------|------------------------|------------------|-------------|--------|
| naumen | 21.03.2025 12:06:46.668 | Добавление объекта | 'Управление' | GMprocess\$GMdocManage | GMprocess\$13301 | 10.118.6.69 | |

Рисунок 205. Вкладка «Служебная» – подвкладка «История изменений»

На вкладке «Служебная информация» представлена полная техническая информация по объекту. Информация используется для системного учёта, диагностики, мониторинга состояния объекта и интеграции с другими компонентами Системы.

4.2 Управление системой

Раздел «Управление системой» предназначен для настройки базовых параметров работы платформы, администрирования прав доступа и интеграции с внешними источниками данных. Раздел используется администраторами для первичной и технической настройки системы, а также для настройки системных параметров и общей логики работы системы.

Раздел содержит вкладки:

- Информация;
- Встроенные приложения;

- Импорт данных;
- Учёт лицензий;
- Служебная.

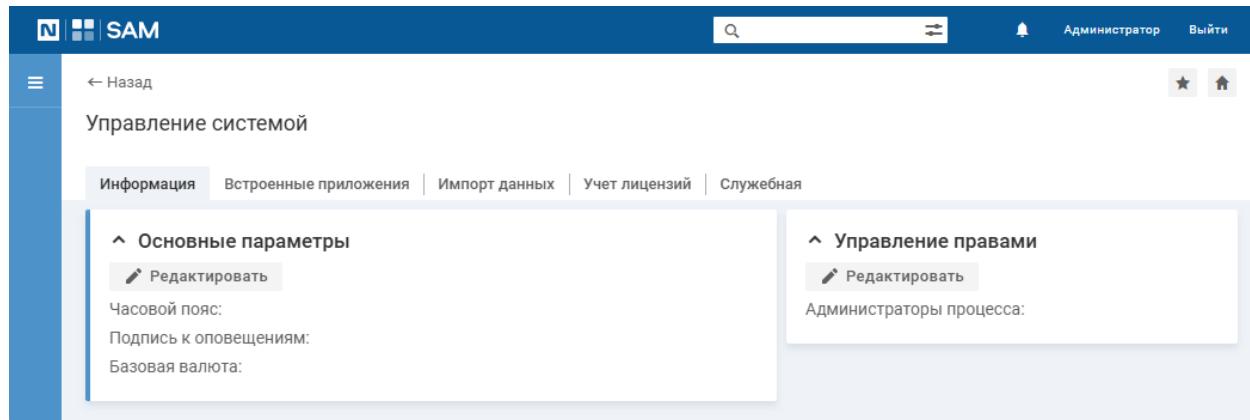


Рисунок 206. Раздел «Управление системой»

4.2.1 Вкладка «Информация»

Вкладка «Информация» содержит основные системные параметры, влияющие на работу платформы. Здесь отображаются значения, связанные с часовым поясом, базовой валютой и настройками подписки на оповещения.

Также во вкладке представлен блок «Управление правами», где указаны назначенные администраторы процесса. Эти параметры используются для корректной работы уведомлений, расчётов и общей системной конфигурации.

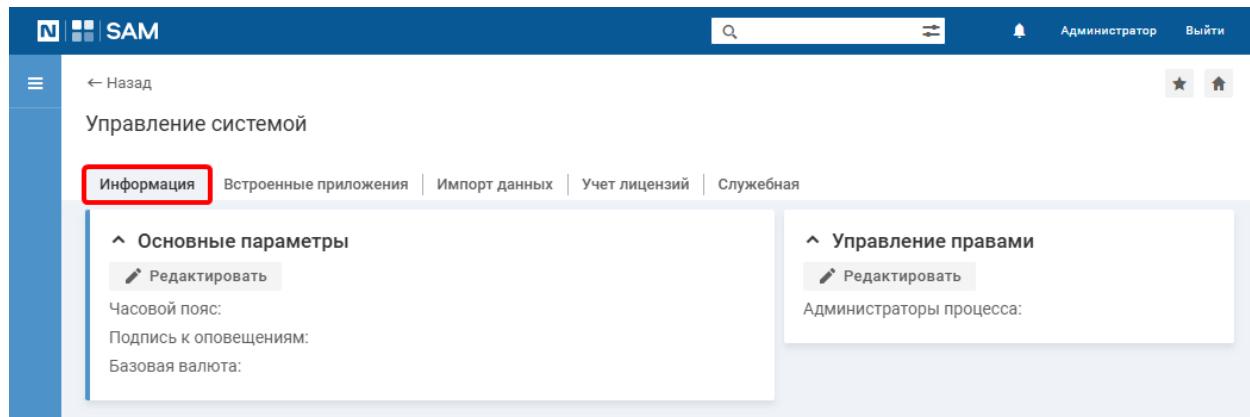


Рисунок 207. Информация

Для изменения параметров нажмите кнопку «Редактировать» и заполните атрибуты в открывшейся форме:

- Основные параметры:

- Часовой пояс;
 - Подпись к оповещениям;
 - Базовая валюта.

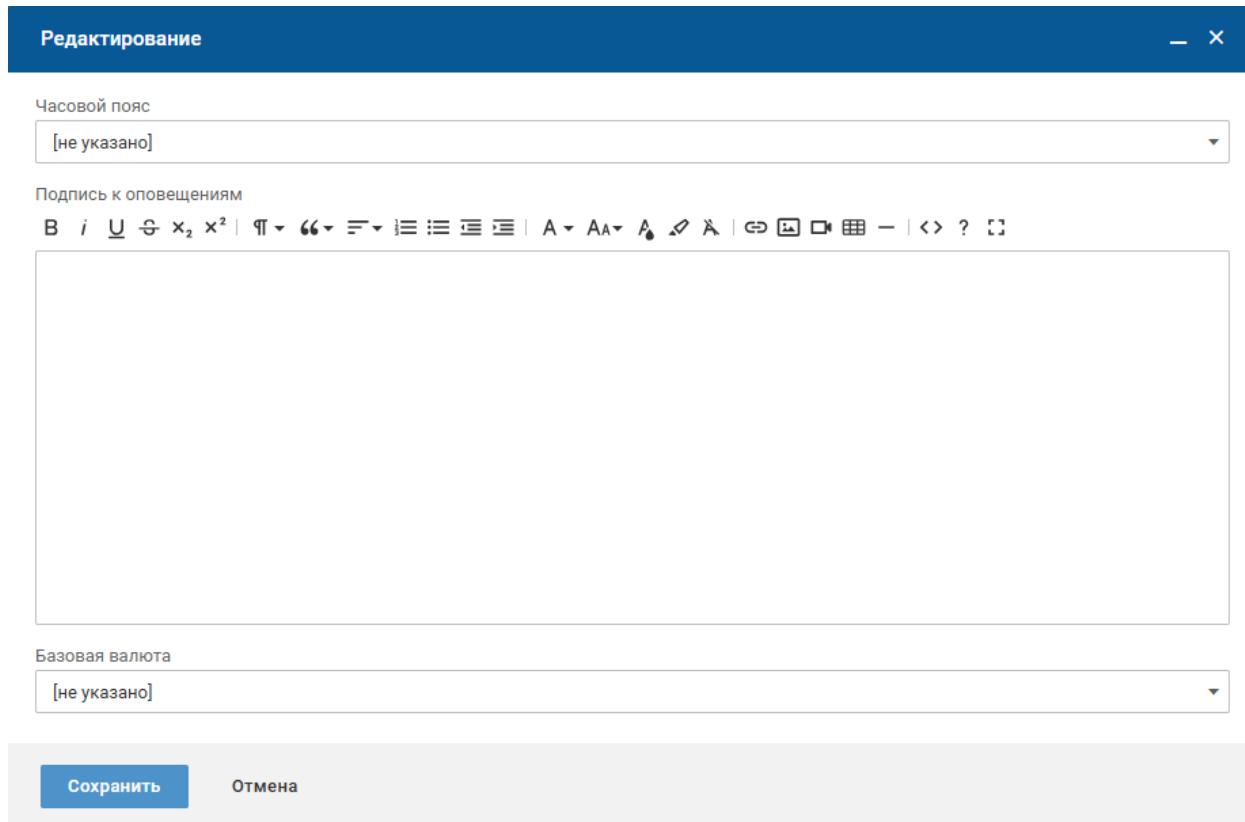


Рисунок 208. Редактирование «Основные параметры»

- Управление правами:

- Администраторы процесса.

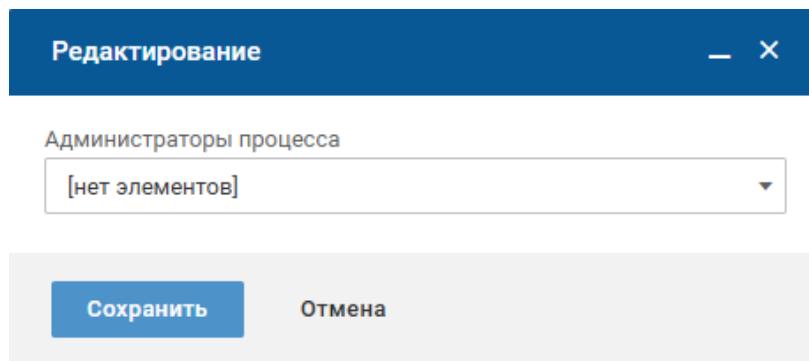


Рисунок 209. Редактирование «Управление правами»

4.2.2 Вкладка «Встроенные приложения»

Вкладка «Встроенные приложения» предназначена для управления параметрами встроенных дашбордов и работы с их резервными копиями.

Подробнее про встроенное приложение «Дашборды» см. в [онлайн-документации](#).

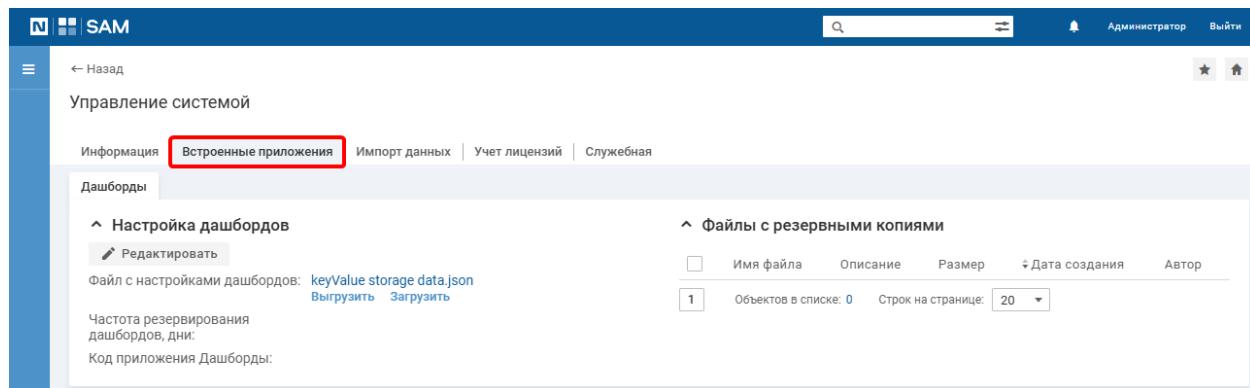


Рисунок 210. Встроенные приложения

4.2.3 Вкладка «Импорт данных»

Вкладка «Импорт данных» предназначена для отображения и управления сценариями импорта информации в систему. Здесь размещается список доступных импортов с указанием их названий и кодов.

Подробнее про «Импорт данных» см. в разделе 5.2 «Импорт данных из баз данных систем».

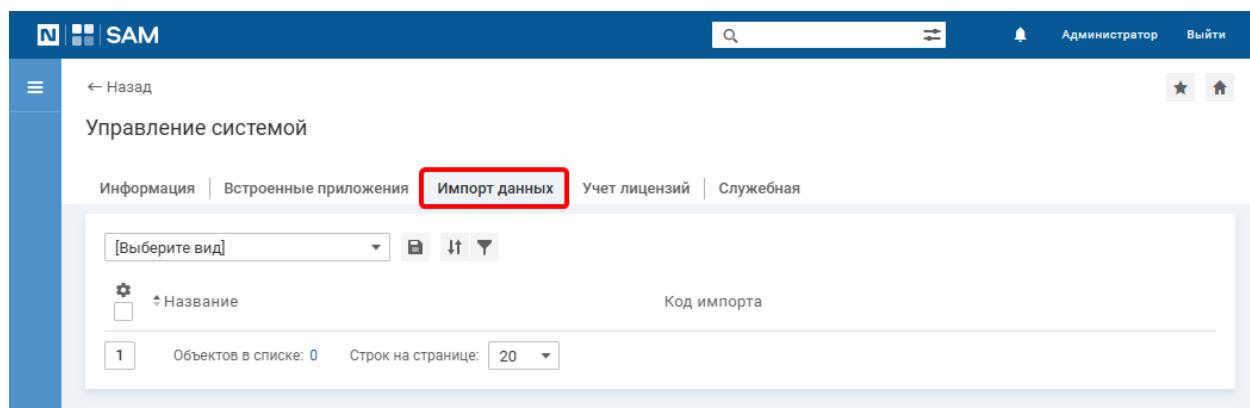


Рисунок 211. Импорт данных

4.2.4 Вкладка «Учёт лицензий»

Вкладка «Учёт лицензий» предназначена для отображения сведений о распределении и использовании лицензий в системе. Здесь фиксируются данные по количеству доступных и задействованных лицензий двух типов – именных и конкурентных, а также соответствующие пользователи.

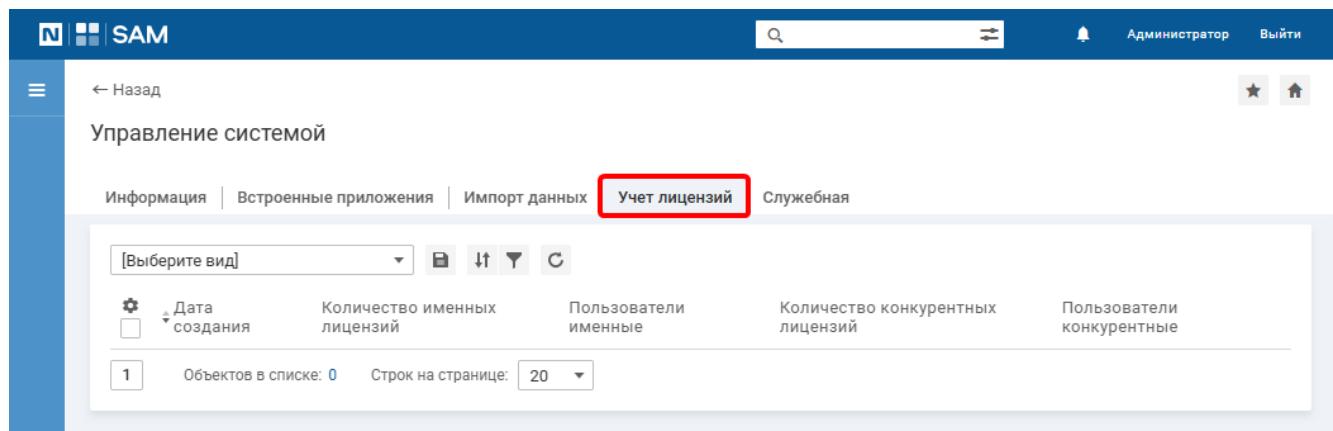


Рисунок 212. Учёт лицензий

4.2.5 Вкладка «Служебная»

Вкладка «Служебная» содержит техническую информацию об объекте и историю связанных изменений. Данные сгруппированы в двух подвкладках «История изменений» и «Служебная информация».

На вкладке «История изменений» отображаются события, связанные с созданием и редактированием объекта.

Параметры отображения истории:

- **Автор события** – инициатор события;
- **Дата изменения объекта**;
- **Событие** – статус события;
- **Описание** – краткое описание изменения;
- **Класс объекта** – как он записан в системе;
- **UUID объекта** – как он записан в системе;
- **IP-адрес** – адрес, с которого производились изменения;
- **Скрипт** – если применимо.

Также доступна возможность включить отображение истории вложенных объектов. Информация помогает отслеживать изменения и действия, выполненные в системе.

На вкладке «Служебная информация» представлена полная техническая информация по объекту. Информация используется для системного учёта, диагностики, мониторинга состояния объекта и интеграции с другими компонентами системы.

The screenshot shows the Naumen SAM 4.0 application interface. At the top, there is a blue header bar with the Naumen logo, search, filter, and user navigation buttons. Below the header, a sidebar on the left contains a back button and the title 'Управление системой'. The main content area displays a card for an object. At the top of the card, there are tabs: 'Информация', 'Встроенные приложения', 'Импорт данных', 'Учет лицензий', and 'Служебная' (which is highlighted with a red box). Below these tabs, there are two sub-tabs: 'Служебная информация' and 'История изменений'. The 'Служебная информация' tab is active. It contains a section titled 'Полная информация по объекту' with the following details:

- Автор: Суперпользователь
- Администраторы процесса:
- Время входа в статус: 21.03.2025 12:08
- Дата архивирования:
- Дата изменения: 13.05.2025 20:29
- Дата создания: 21.03.2025 12:08
- Иконка:

At the bottom of this section, there are three fields: 'Код приложения Дашборды:', 'Название:', and 'Номер:'. The 'Название:' field contains the value 'Управление системой'.

Рисунок 213. Вкладка «Служебная» – подвкладка «Служебная информация»

4.3 Управление пользователями

4.3.1 Вкладка «Внутренняя оргструктура»

4.3.1.1 Просмотр списка отдела и карточки отдела

Чтобы посмотреть список оргструктуры компании в боковом меню выберите «Управление пользователями», на вкладке «Информация» – «Внутренняя оргструктура» представлен иерархический список отделов верхнего уровня.

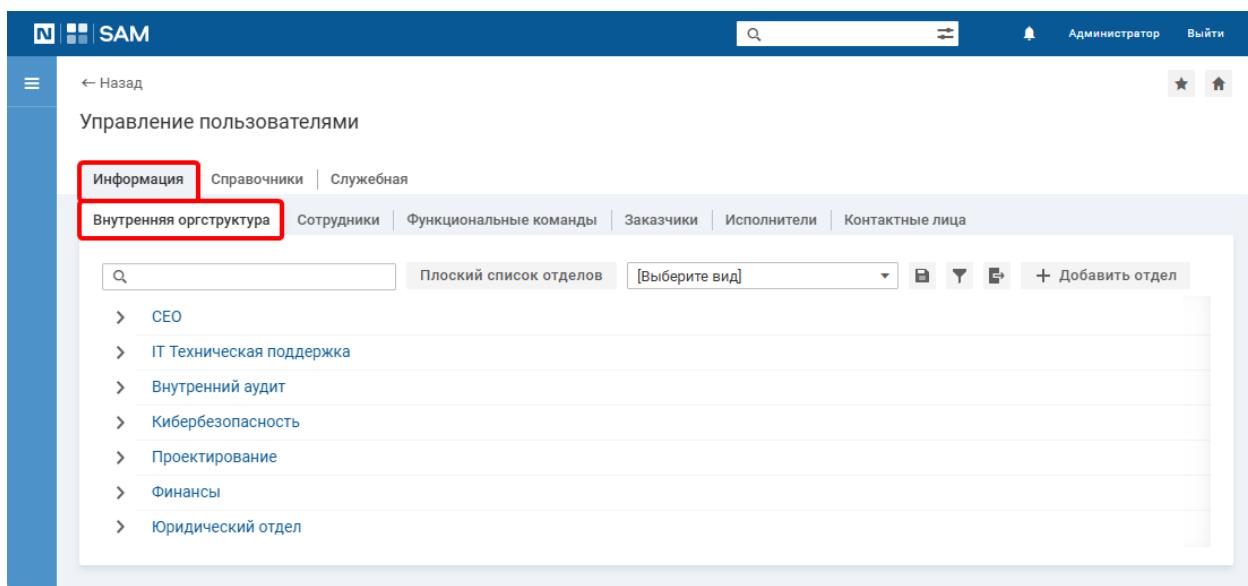


Рисунок 214. Внутренняя оргструктура

Вложенные отделы (подотделы) можно просмотреть через иерархический список, а также в карточках отделов верхнего уровня.

Чтобы перейти в карточку отдела, нажмите на название отдела.

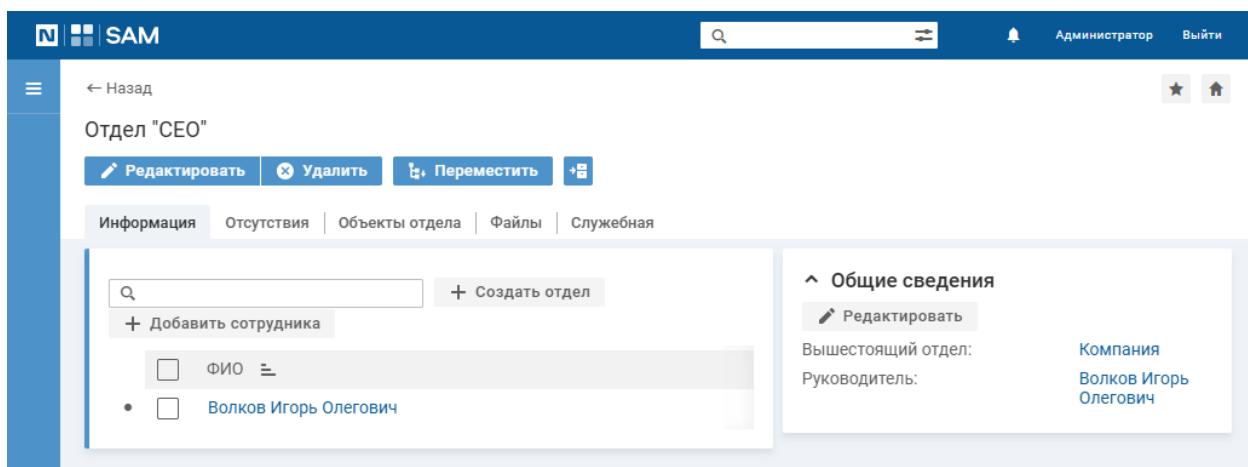


Рисунок 215. Карточка отдела

В карточке отдела доступны следующие действия:

- **Редактировать** – открывает форму для изменения информации об отделе, включая название и руководителя;
- **Удалить** – позволяет удалить отдел из структуры, если он не содержит сотрудников и связанных объектов;
- **Переместить** – используется для изменения иерархии;
- **Поместить в архив** – исключает отдел из активной структуры без удаления.

Вкладки карточки отдела:

- **Информация** – список вложенных отделов и сотрудников, список отсутствий сотрудников, общие сведения об отделе и файлы отдела;
- **Отсутствия** – отображает информацию об отсутствующих сотрудниках отдела, включая вид отсутствия, даты и назначенных заместителей;
- **Объекты отдела** – отображает связанные с отделом инсталляции, выданные лицензии и лицензии, закреплённые за устройствами;
- **Файлы** – используется для хранения и отображения файлов, связанных с отделом;
- **Служебная** – содержит подвкладки «История изменений» и «Служебная информация».

4.3.1.2 Добавление отдела

Новый отдел может быть создан в системе как:

- Отдел верхнего уровня в списке отделов на вкладке «Внутренняя оргструктура»;
- Вложенный в карточке любого другого отдела.

Чтобы создать отдел верхнего уровня, в карточке компании на вкладке «Информация» – «Внутренняя оргструктура» нажмите кнопку «Добавить».

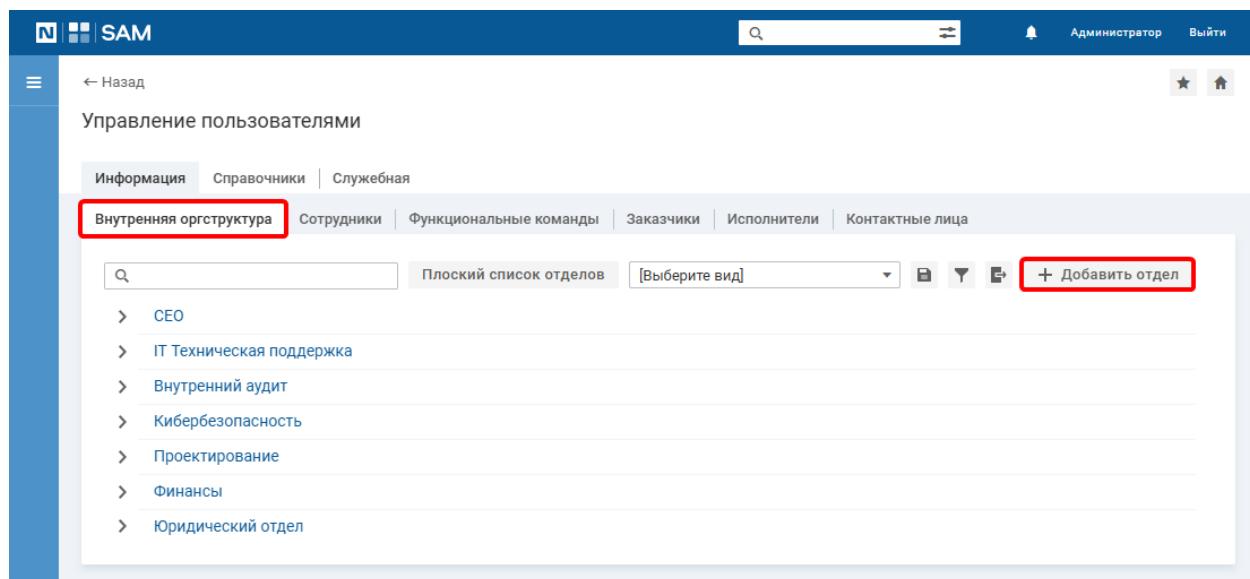


Рисунок 216. Добавление отдела

Чтобы создать вложенный отдел, нажмите в списке на название отдела, в который будет вложен добавляемый, затем в карточке этого отдела на вкладке «Информация», в списке вложенных отделов и сотрудников нажмите кнопку «Создать отдел».

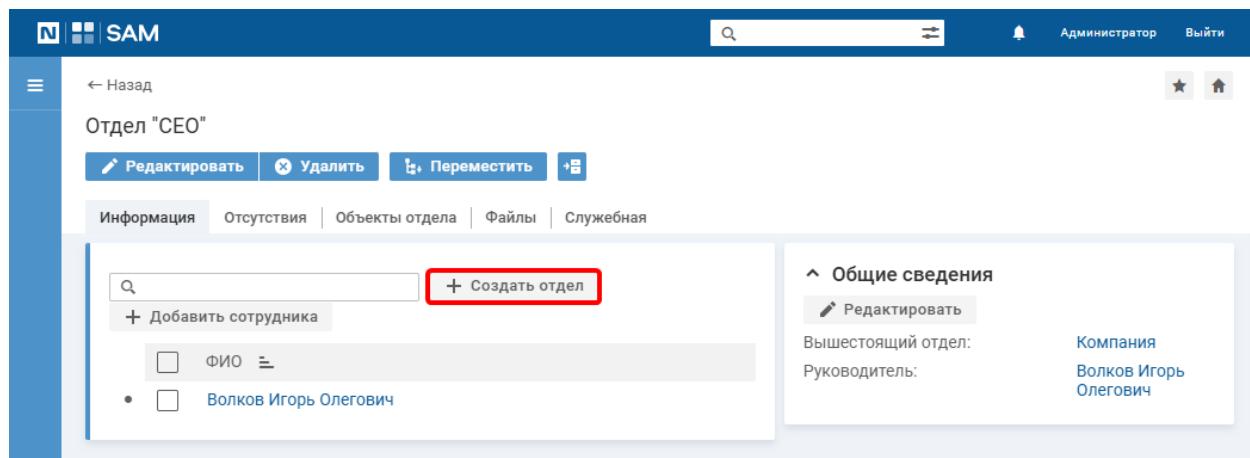


Рисунок 217. Добавление вложенного отдела

В форме добавления отдела введите его название и руководителя и нажмите кнопку «Сохранить».

4.3.1.3 Добавление нового сотрудника

Сотрудник добавляется в систему только в карточке отдела.

Чтобы добавить сотрудника, нажмите в списке на название отдела, в котором будет добавлен сотрудник, затем в карточке этого отдела на вкладке «Информация», в списке вложенных отделов и сотрудников нажмите кнопку «Добавить сотрудника». В форме добавления сотрудника заполните поля и нажмите кнопку «Сохранить».

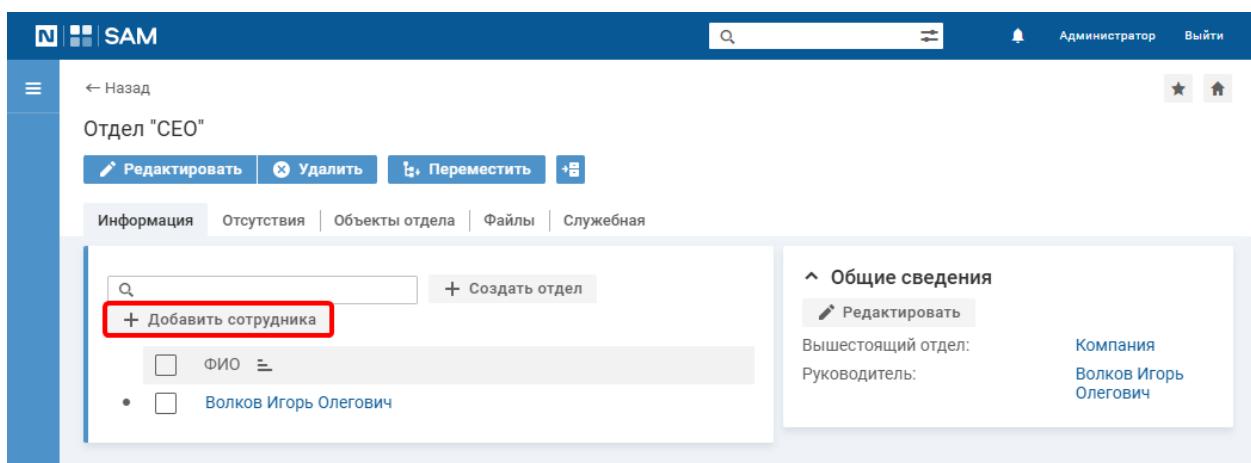


Рисунок 218. Добавление сотрудника

Поля формы добавления сотрудника:

- ФИО – фамилия, имя и отчество сотрудника;
- Должность – должность сотрудника отдела.

4.3.2 Вкладка «Сотрудники»

4.3.2.1 Список сотрудников

Плоский список сотрудников представлен на вкладке «Информация» – «Сотрудники». Чтобы перейти в профиль нужного сотрудника, нажмите на строку с его именем.

| Фамилия | Имя | Отчество | Отдел | Должность | Руководитель |
|---------------|-----|----------|--------------------------|-----------|----------------------------------|
| testuser | | | Юридический отдел | | Карташов Егор Андреевич |
| Администратор | 1 | | IT Техническая поддержка | | Андреев Александр Анатольевич |

Рисунок 219. Сотрудники

4.3.2.2 Управление профилем сотрудника

4.3.2.2.1 Перемещение сотрудника в другой отдел

Чтобы перевести сотрудника из одного отдела в другой, т.е. изменить его положение в оргструктуре, в карточке перемещаемого сотрудника нажмите иконку «Переместить в другой отдел». В форме перемещения выберите новый отдел сотрудника и нажмите «Переместить».

← Назад

Администратор Выйти

Справочники Служебная

Информация

Сотрудники

Функциональные команды

Заказчики

Исполнители

Контактные лица

[Выберите вид]

[Фамилия] [Имя] [Отчество] [Отдел] [Должность] [Руководитель]

[testuser] [Юридический отдел] [Карташов Егор
Андреевич]

[Администратор 1] [IT Техническая поддержка] [Андреев Александр
Анатольевич]

[Сменить пароль] [Переместить в другой отдел]

[Прервать отсутствие]

Пользователь "Андреев Александр Анатольевич"

[Редактировать]

[Сменить пароль]

[Переместить]

[Отмена]

[Перемещение объекта]

[Текущее расположение: Компания / IT Техническая поддержка]

[Структурная единица - назначение: не указано]

[Переместить]

[Отмена]

Рисунок 220. Перемещение сотрудника

4.3.2.2 Поместить профиль сотрудника в архив

Профили уволившихся сотрудников можно поместить в архив. Вся история активностей этого пользователя сохранится в Системе, но он не сможет авторизоваться в Системе и его нельзя будет выбрать, например, в качестве ответственного или контрагента.

Чтобы поместить профиль сотрудника в архив, в карточке сотрудника нажмите иконку «Поместить в архив» и подтвердите действие.

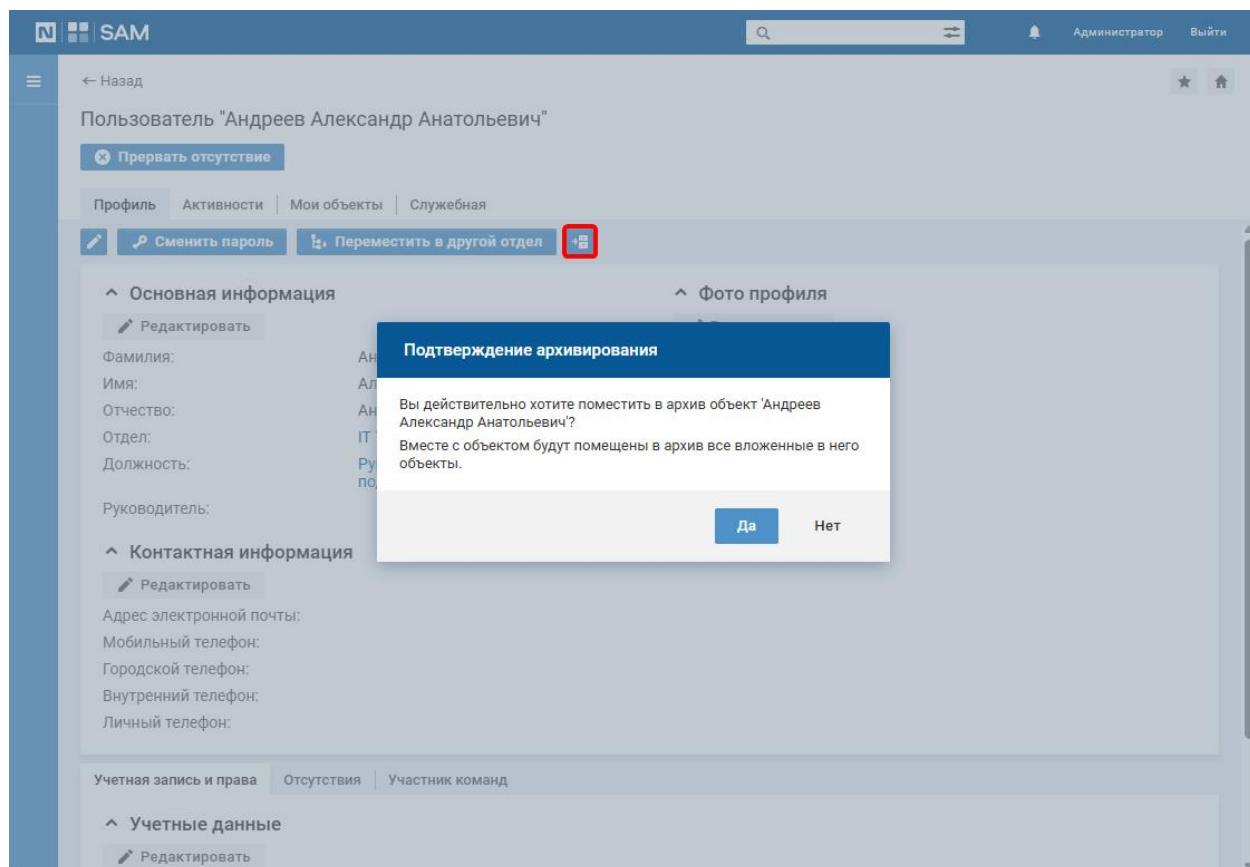


Рисунок 221. Архивирование сотрудника

4.3.3 Учётная запись сотрудника

4.3.3.1 Предоставление доступа в систему

Чтобы предоставить доступ в систему сотруднику-специалисту ИТ-службы (исполнителю), в карточке сотрудника, на вкладке «Учётная запись и права» нажмите ссылку «Редактировать» и выберите одно из значений в поле «Лицензия».

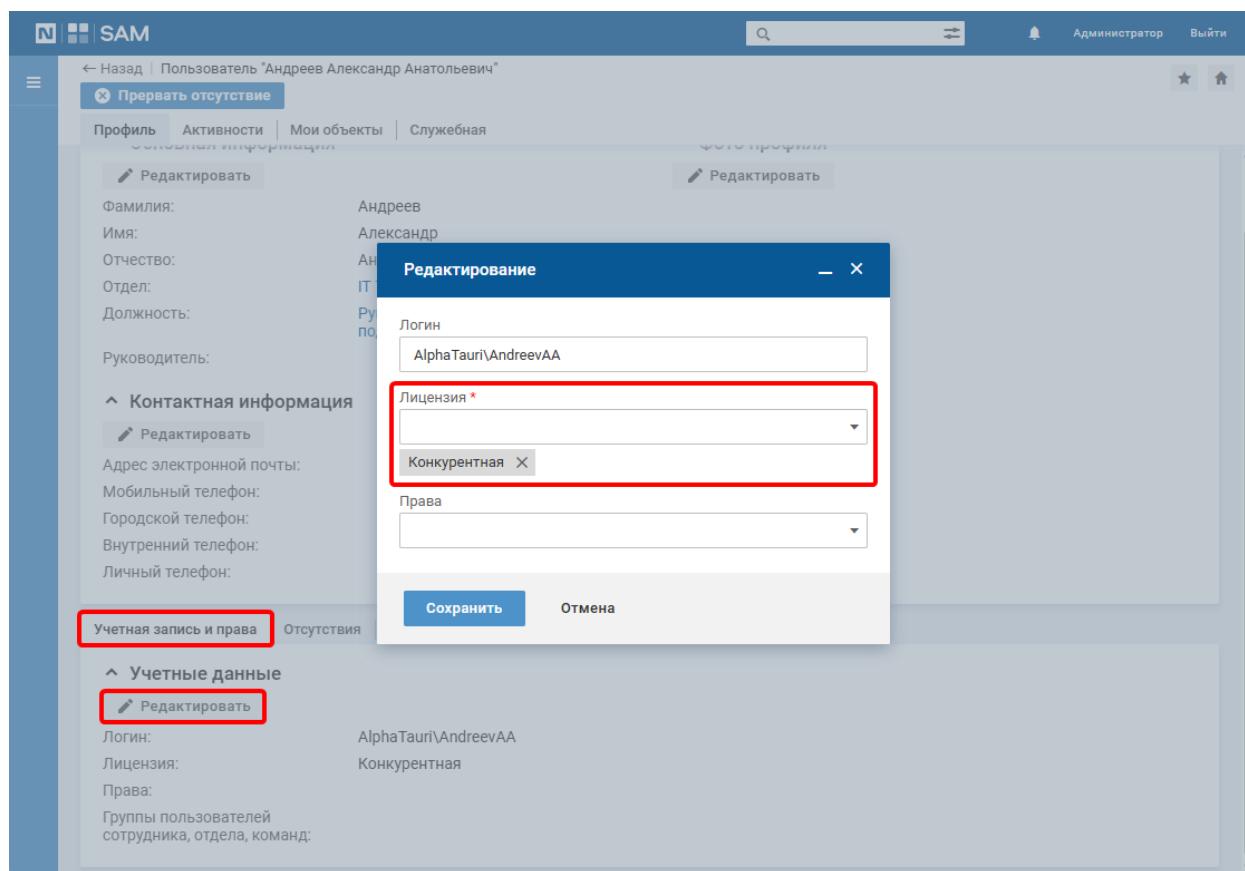


Рисунок 222. Выбор лицензии

Виды лицензий в системе:

- **Именная** – сотрудник с именной лицензией всегда имеет доступ в Систему, лицензия связана с логином сотрудника;
- **Конкурентная** – сотрудник с конкурентной лицензией имеет доступ в Систему только при наличии свободной лицензии;
- **Интеграция** – служебный вариант конкурентной лицензии без доступа в систему, предназначенный для настройки интеграций;
- **Нелицензированный пользователь** – сотрудник с такой лицензией может создавать запросы и отслеживать их выполнение.

4.3.3.2 Изменение набора прав одного сотрудника

Права устанавливаются для лицензированных сотрудников.

Чтобы изменить набор прав лицензированного сотрудника, на вкладке «Учётная запись и права» нажмите ссылку «Редактировать». В поле «Права» выберите набор прав, которыми должен обладать сотрудник.

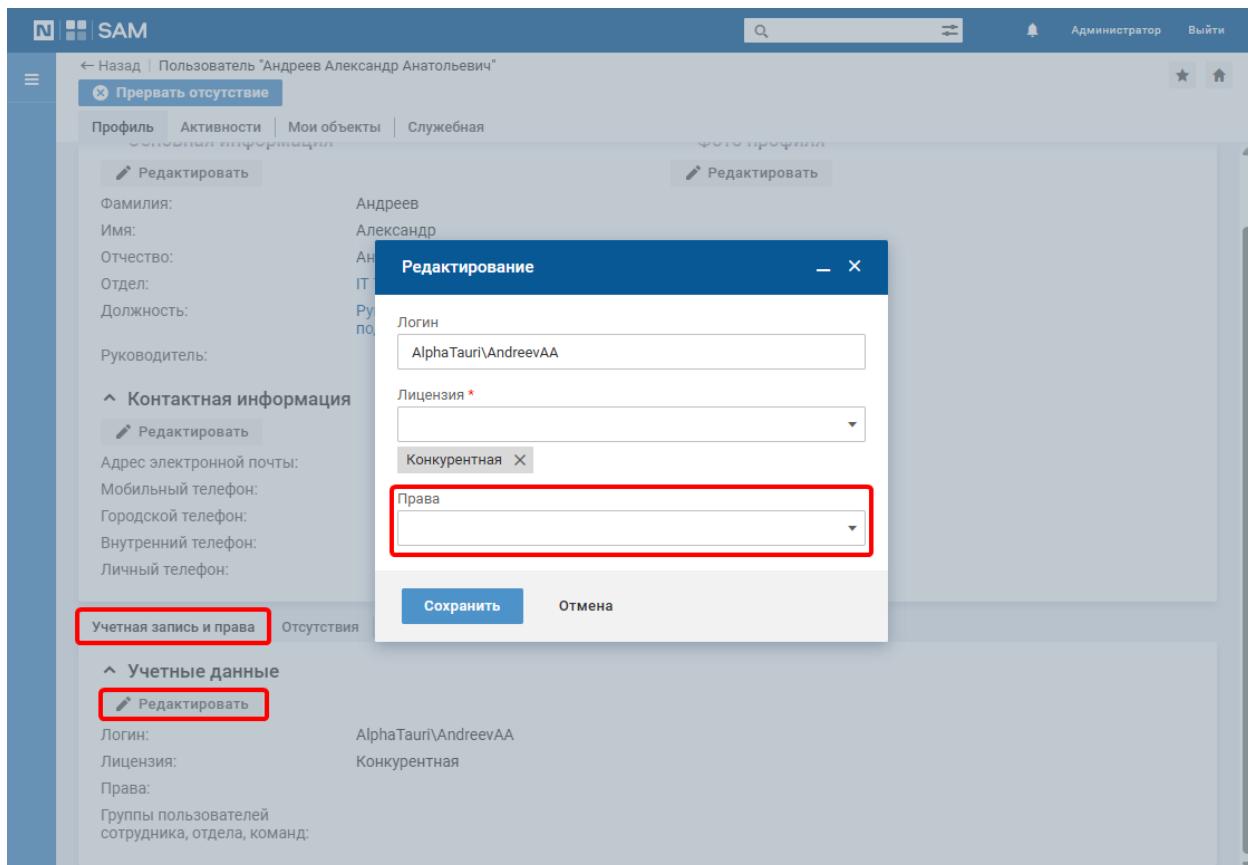


Рисунок 223. Изменение набора прав у сотрудника

Наборы прав для пользователей в системе (список может меняться в зависимости от состава Системы):

- **Администратор SAM** – имеет доступ ко всем разделам системы, включая настройку и интерфейс технолога, а также имеет права на просмотр, редактирование, архивирование, удаление и прочие действия для всех объектов системы;
- **Специалист SAM** – имеет доступ к разделам «Управление документами», «Управление программными активами» и «Управление конфигурациями», а также имеет права для работы с карточками объектов, добавлять и удалять их, выполнять действия (редактирование, архивирование, изменение статуса и др.), однако доступ к настройке параметров разделов для него ограничен;
- **Мастер дашбордов** – имеет права на настройку дашбордов.

4.3.3.3 Смена пароля

Чтобы установить пароль для другого сотрудника, в его карточке нажмите кнопку «Сменить пароль».

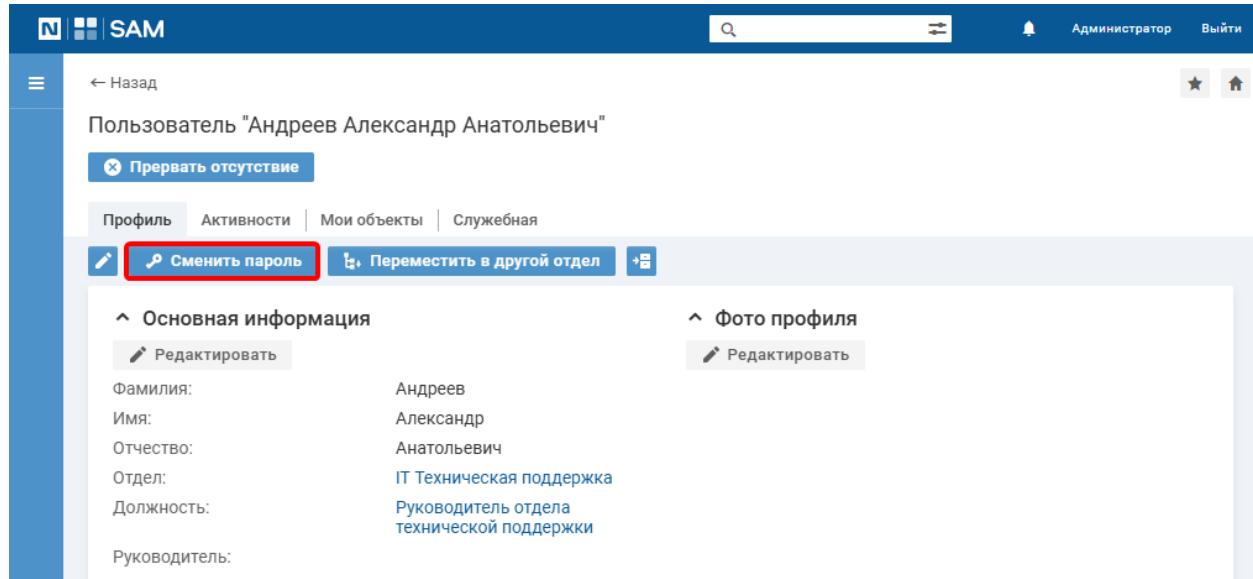


Рисунок 224. Кнопка «Сменить пароль»

4.3.3.3.1 Генерация пароля

Сгенерировать пароль, удовлетворяющий всем установленным в системе требованиям безопасности паролей, можно:

- В форме добавления/редактирования сотрудника, установив флажок «Сгенерировать пароль»;
- В карточке сотрудника, нажав кнопку «Сменить пароль», и в открывшейся форме ссылку «Сгенерировать пароль».

Для успешной генерации и отправки пароля у пользователя должны быть указаны адрес электронной почты и логин. Пароль будет сгенерирован и отправлен пользователю на указанный адрес электронной почты.

4.3.4 Вкладка «Функциональная команда»

Сотрудники-специалисты ИТ-службы объединяются в команды – функциональные группы, объединённые по направлениям деятельности, проектам или ролям в системе. Команды могут отражать структуру работы внутри организации. Один и тот же сотрудник может одновременно входить в несколько команд.

4.3.4.1 Просмотр списка команд и карточки команды

На вкладке «Функциональные команды» представлен список отделов верхнего уровня.

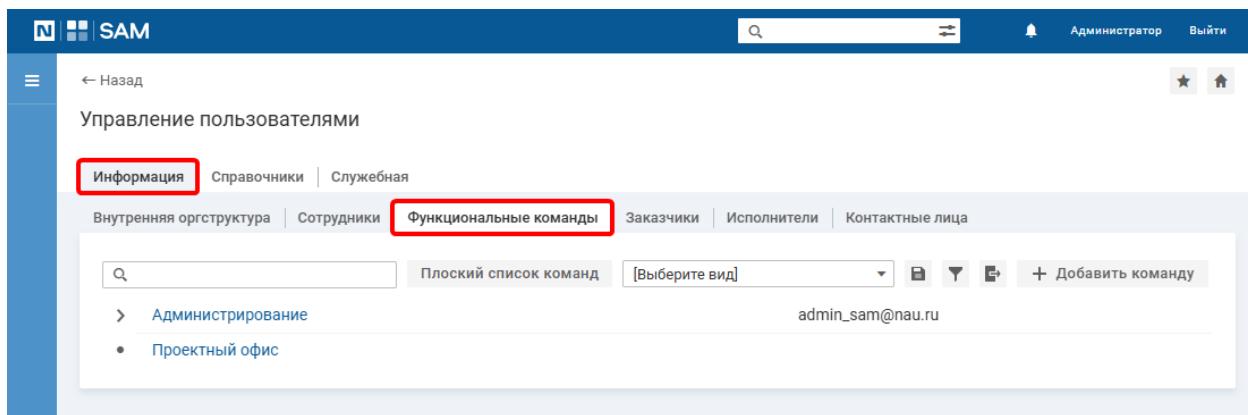


Рисунок 225. Функциональные команды

Чтобы перейти в карточку команды, нажмите на название команды в списке.

Вкладки карточки команды:

- **Информация** – информация об участниках этой команды и её руководителе;
- **Активности** – активности (запросы, задачи, проблемы, запросы на изменение), которые находятся в ответственности команды или сотрудников в ней;
- **Отсутствия** – все отсутствия участников команды;
- **Системная** – служебная информация и история изменений.

Рисунок 226. Карточка команды

4.3.4.2 Добавление команды

Чтобы создать команду, во вкладке «Информация» – «Функциональные команды» нажмите кнопку «Добавить команду». В форме добавления укажите параметры команды и нажмите кнопку «Сохранить».

Рисунок 227. Добавление команды

Параметры команды:

- Название команды*;

- Лидер команды – лицензированный сотрудник из числа участников команды;
- Участники команды – сотрудники-исполнители, которые входят в состав команды.

4.3.4.3 Редактирование параметров команды

Чтобы изменить параметры команды, в её карточке нажмите кнопку «Редактировать».

В форме редактирования укажите новые параметры:

- Название*;
- Участники команды;
- Лидер команды;
- Общая электронная почта.

The screenshot shows the 'Administrirovaniye / Forma redakтирования' (Administration / Editing Form) window. It contains the following fields:

- Название ***: Administrirovaniye
- Участники команды**: Administrator (selected)
- Лидер команды**: [не указано] (not specified)
- Общая электронная почта**: admin_sam@nau.ru

At the bottom are two buttons: 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel).

Рисунок 228. Редактирование параметров команды

Нажмите кнопку «Сохранить» для завершения. Откроется обновлённая карточка команды.

4.3.4.4 Добавление участника команды

4.3.4.4.1 В карточке команды

Чтобы добавить сотрудника в команду, в её карточке перейдите на вкладку «Информация», в блоке «Участники команды» нажмите иконку «Добавить участника». В форме добавления связи выберите сотрудников и нажмите кнопку «Сохранить».

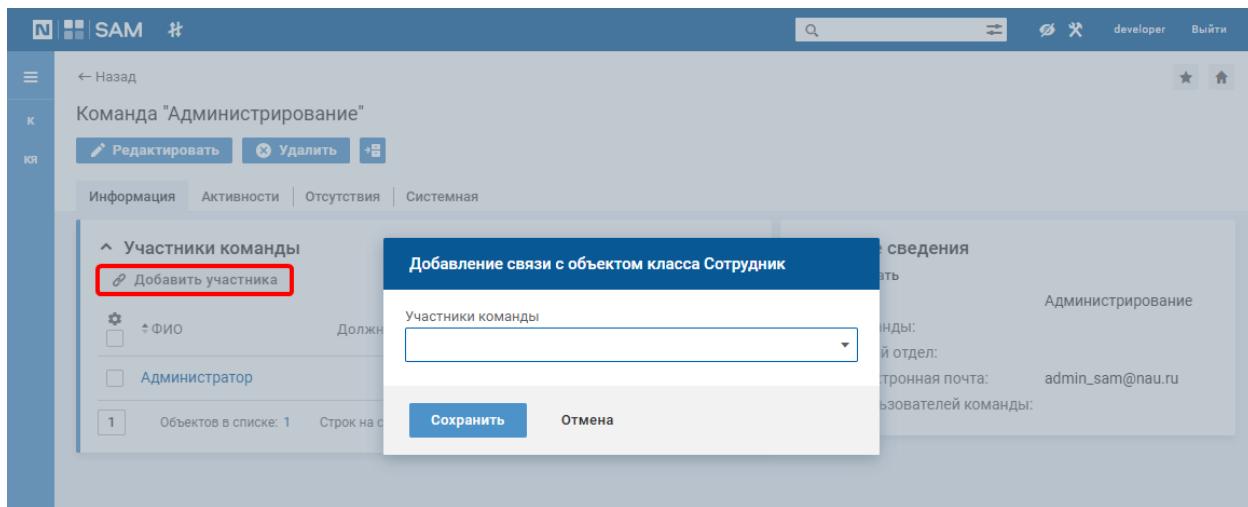


Рисунок 229. Добавление участника команды в карточке команды

Чтобы указать или изменить лидера команды, в карточке команды перейдите во вкладку «Информация», в блоке «Общие сведения» нажмите «Редактировать». В форме редактирования выберите лидера команды и нажмите кнопку «Сохранить».

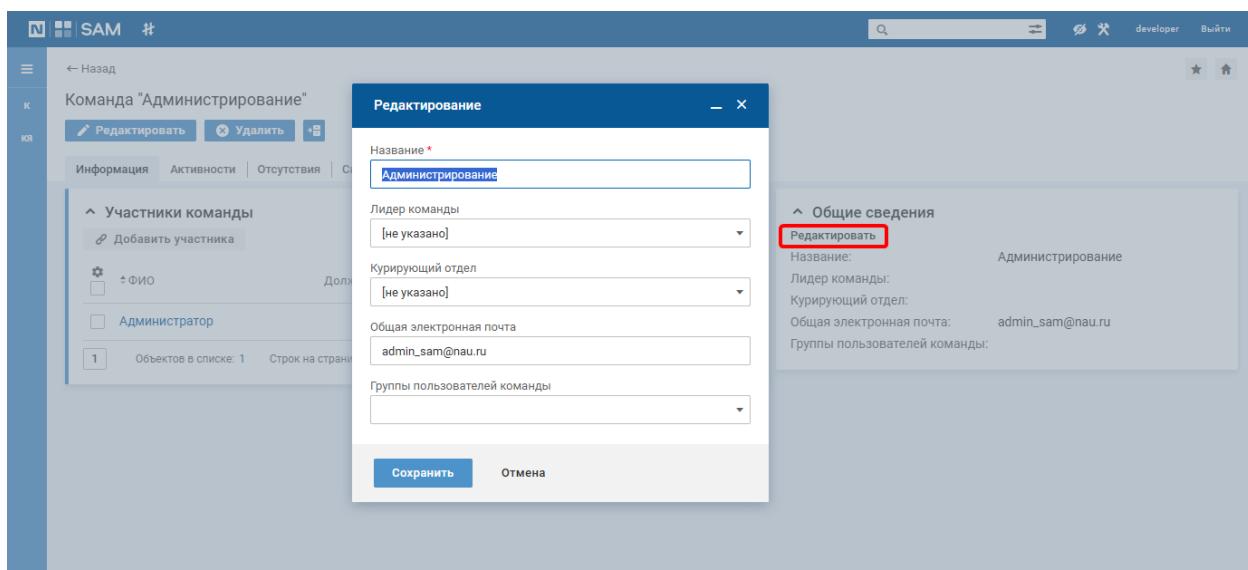


Рисунок 230. Указание/изменение лидера команды

Лидером команды можно назначить лицензированного сотрудника из числа участников команды.

4.3.4.4.2 В карточке сотрудника

Чтобы добавить сотрудника в команду, в карточке сотрудника перейдите на вкладку «Профиль» – «Участник команд» и нажмите кнопку «Добавить связь».

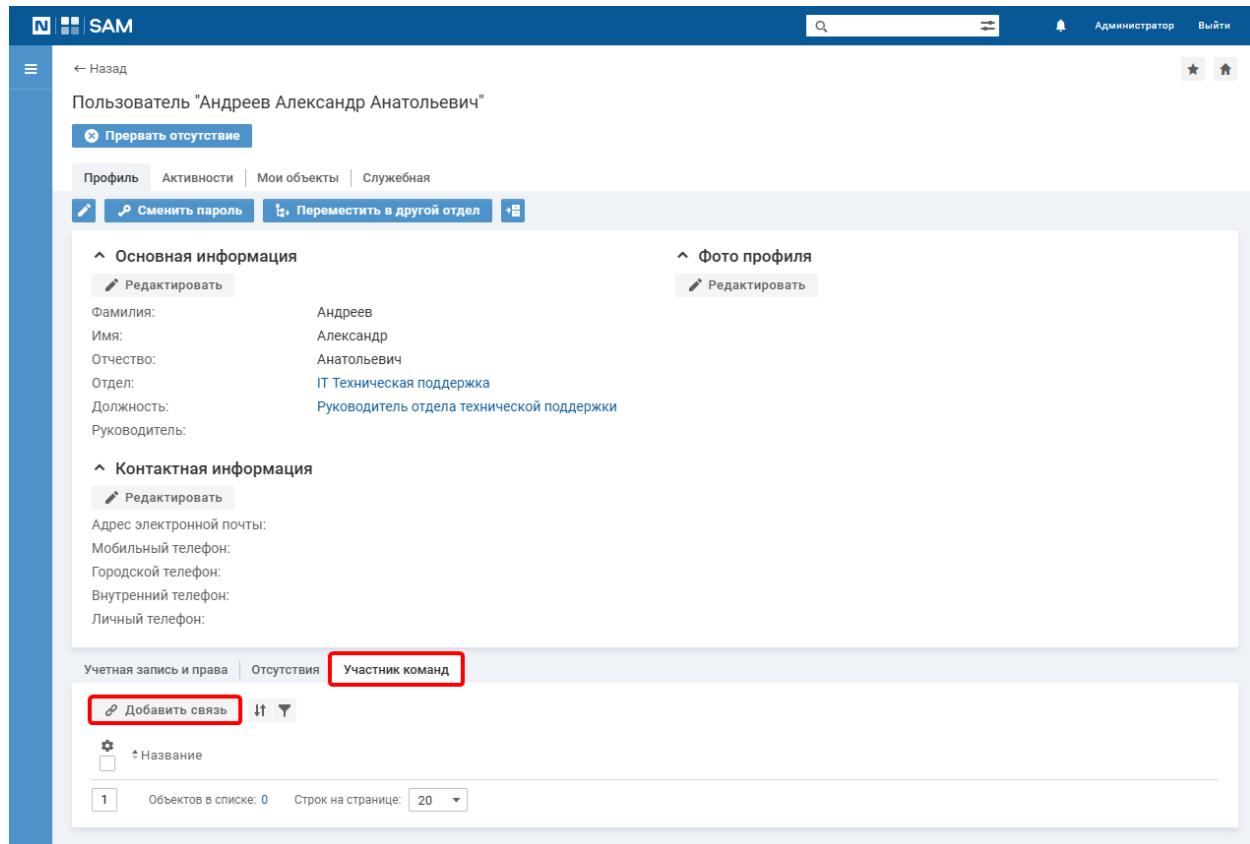


Рисунок 231. Добавление в команду через карточку сотрудника

4.3.4.5 Исключение участника из команды

Чтобы исключить сотрудника из команды, в карточке команды перейдите на вкладку «Информация» и в блоке «Участники» нажмите иконку «Разорвать связь» напротив фамилии сотрудника, который должен быть исключён.

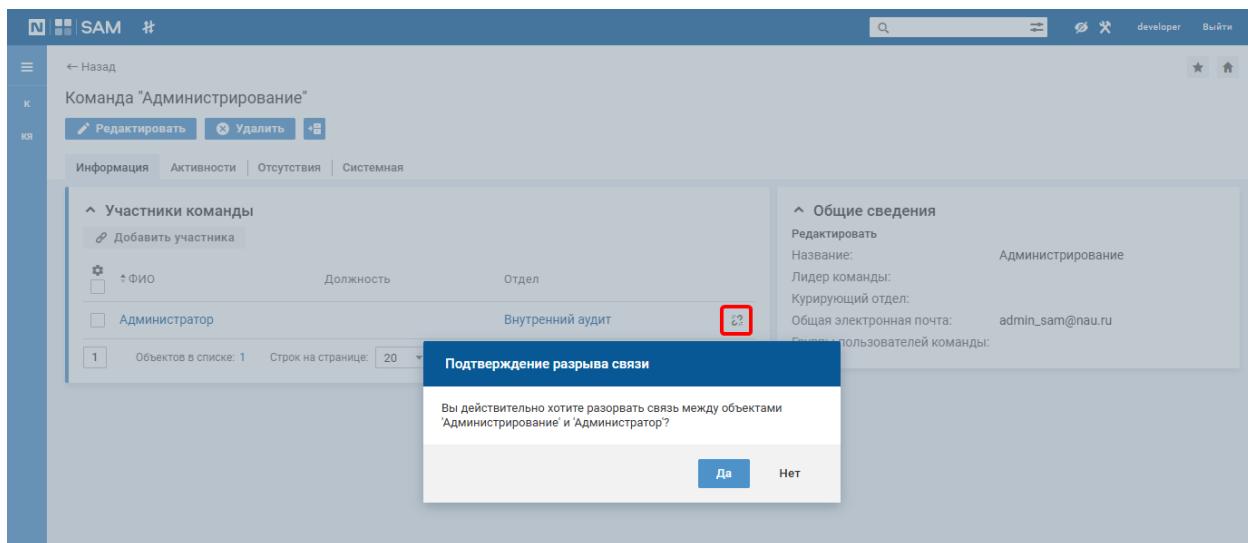


Рисунок 232. Исключение участника из команды

4.3.4.6 Удаление команды

Чтобы удалить команду, в карточке команды нажмите кнопку «Удалить» и подтвердите удаление.

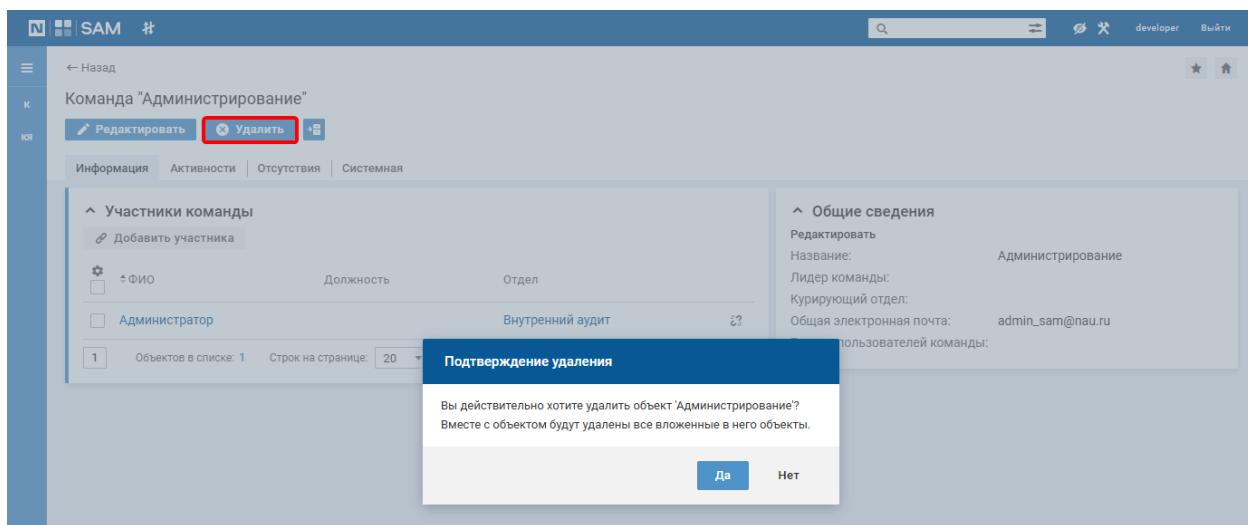


Рисунок 233. Удаление команды

4.3.5 Вкладка «Заказчики»

Во вкладке представлен список юридических лиц (внутренних и внешних), которые могут выступать заказчиками в рамках договоров поставки и поддержки ИТ-

активов. Чтобы добавить новое юр.лицо, на вкладке «Информация» – «Заказчики» нажмите кнопку «Добавить заказчика». В открывшемся окне заполните необходимые параметры и нажмите «Сохранить».

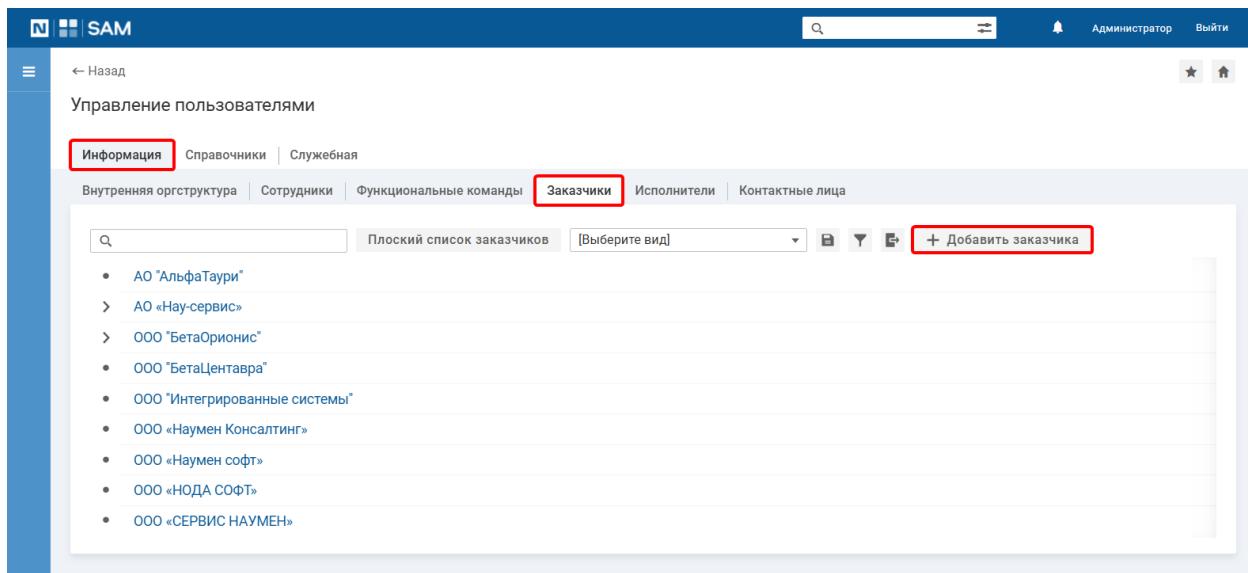


Рисунок 234. Добавление заказчика

4.3.6 Вкладка «Исполнители»

На вкладке представлен список внешних исполнителей (поставщиков ИТ-активов и связанных с ними услуг), работающих с компанией. Чтобы добавить нового исполнителя, на вкладке «Информация» – «Исполнители» нажмите кнопку «Добавить исполнителя». В открывшемся окне заполните необходимые параметры и нажмите «Сохранить».

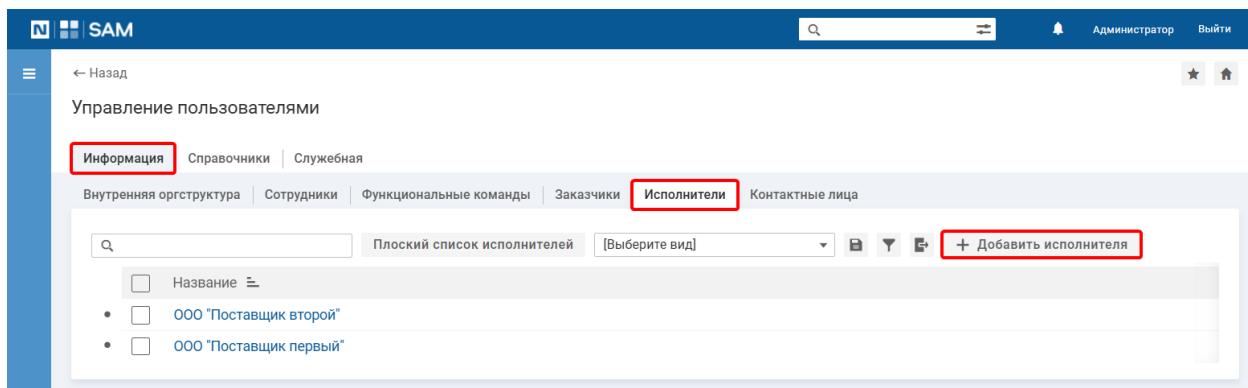


Рисунок 235. Добавление исполнителя

4.3.7 Вкладка «Контактные лица»

На вкладке представлен список контактных лиц заказчиков и исполнителей, внесённых в систему. Чтобы посмотреть список контактных лиц, откройте вкладку «Информация» – «Контактные лица».

| [Выберите вид] | Фамилия | Имя | Отчество | Отдел | Должность | Руководитель |
|--------------------------|----------|----------|--------------|-------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Атаманов | Вячеслав | Юрьевич | АО «Ная-сервис» | CEO | |
| <input type="checkbox"/> | Иванов | Сергей | Петрович | ООО "БетаОрионис" | Главный инженер | Смирнова Анна Владимировна |
| <input type="checkbox"/> | Кузнецов | Дмитрий | Алексеевич | ООО "БетаОрионис" | Руководитель отдела кибербезопасности | Смирнова Анна Владимировна |
| <input type="checkbox"/> | Смирнова | Анна | Владимировна | ООО "БетаОрионис" | Руководитель финансового отдела | |

1 Объектов в списке: 4 Строк на странице: 20

Рисунок 236. Контактные лица

4.3.8 Вкладка «Справочники»

На вкладке «Справочники» можно добавить должности в справочник. Чтобы добавить должность, на вкладке «Справочники» нажмите кнопку «Добавить».

+ Список должностей

+ Добавить [Выберите вид]

- Название
- CEO
- Бухгалтер
- Главный инженер
- Главный инженер-проектировщик

Рисунок 237. Добавление должности

4.3.9 Вкладка «Служебная»

Вкладка «Служебная» содержит техническую информацию об объекте и историю связанных изменений. Данные сгруппированы в двух подвкладках «История изменений» и «Служебная информация».

На вкладке «История изменений» отображаются события, связанные с созданием и редактированием объекта.

Параметры отображения истории:

- **Автор события** – инициатор события;
- **Дата изменения объекта**;
- **Событие** – статус события;
- **Описание** – краткое описание изменения;
- **Класс объекта** – как он записан в системе;
- **UUID объекта** – как он записан в системе;
- **IP-адрес** – адрес, с которого производились изменения;
- **Скрипт** – если применимо.

Также доступна возможность включить отображение истории вложенных объектов. Информация помогает отслеживать изменения и действия, выполненные в системе.

| Автор события | Дата | Событие | Описание | Класс объекта | UUID объекта | IP адрес | Скрипт |
|---------------|----------------------------|-----------------------------|--|--------------------------|------------------|---------------|--------|
| Администратор | 23.05.2025 11:42:09.697 | Нажатие на пользовательский | Инициировано выполнение пользовательского события '[Управление | GMprocess\$GMusersManage | GMprocess\$13304 | 10.118.10.250 | |
| vzamashkin | 04.04.2025 12:45:38.691 | Нажатие на пользовательский | Инициировано выполнение пользовательского события '[Управление | GMprocess\$GMusersManage | GMprocess\$13304 | 10.118.12.238 | |
| naumen | 21.03.2025 12:07:34.787 | Добавление объекта | Объект 'Управление пользователями' создан | GMprocess\$GMusersManage | GMprocess\$13304 | 10.118.6.69 | |

Рисунок 238. Вкладка «Служебная» – подвкладка «История изменений»

На вкладке «Служебная информация» представлена полная техническая информация по объекту. Информация используется для системного учёта, диагностики, мониторинга состояния объекта и интеграции с другими компонентами системы

4.4 Управление программными активами

4.4.1 Вкладка «Параметры»

Вкладка «Параметры» содержит настройки, влияющие на работу процессов, связанных с управлением программными активами. Настройки сгруппированы по смысловым блокам: параметры процесса, сопоставления и файлы. Здесь отображаются значения, определяющие, например, за сколько дней Система должна оповестить об окончании срока лицензии и поддержки ПО, как долго хранятся инвентарные данные и какой период актуальности для сопоставления. Дополнительно указаны параметры фильтрации и расчёта лицензионного соответствия для сопоставления, а также отображается дата следующего запуска сопоставления. Ниже расположен раздел для хранения связанных файлов.

Изменить параметры блоков можно с помощью кнопки «Редактировать».

The screenshot shows the 'Parameters' tab in the Naumen SAM 4.0 application. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Includes the Naumen logo, search bar, and navigation links for 'Администратор' (Administrator) and 'Выход' (Logout).
- Left Sidebar:** Shows a tree view with nodes like 'Параметры процесса' (Process Parameters), 'Сопоставления' (Associations), and 'Файлы' (Files).
- Process Parameters Section:** Contains fields for 'Оповещать об истечении срока лицензии и поддержки ПО за (дней)' (Notify about license expiration and support period end in days), 'Не импортировать данные старше, дней:' (Do not import data older than x days), 'Не опрашивать устройства с именами:' (Do not poll devices by name), 'Срок хранения инвентарных данных, дней:' (Inventory data storage period in days), 'Период актуальности сопоставления, дней:' (Association validity period in days), and 'Следующая очистка устаревших данных:' (Next cleanup of old data).
- Associations Section:** Contains fields for 'Первичная фильтрация по отделу:' (Primary filtering by department), 'Построить дерево с учетом вложенных отделов:' (Build tree taking nested departments into account), 'Вендоры для сопоставления:' (Vendors for association), 'Отделы для сопоставления:' (Departments for association), 'Период между сопоставлениями (дней):' (Period between associations in days), and 'Дата следующего сопоставления:' (Date of next association).
- Files Section:** A table for managing files, showing columns for 'Объектов в списке' (Objects in list), 'Строк на странице' (Rows per page), 'Имя файла' (File name), 'Описание' (Description), 'Размер' (Size), 'Дата создания' (Creation date), and 'Автор' (Author). There are also buttons for 'Добавить файл' (Add file) and 'Редактировать' (Edit).

Рисунок 239. Параметры

4.4.1.1 Параметры процесса

Этот блок содержит настройки:

- **Оповещение об истечении срока лицензии и поддержки ПО** – указывается количество дней до окончания действия лицензии, за которое Система будет автоматически формировать уведомление. Рекомендуемое значение – 90 дней;
- **Не импортировать данные старше, дней** – ограничивает импорт данных об оборудовании и ПО из системы дисковеринга по дате последней инвентаризации. Например, если указано 7 дней, устройства, не опрашиваемые в течение этого срока, не будут импортированы;
- **Не опрашивать устройства с именами** – служит для исключения из обработки устройств с определёнными DNS-именами во время импорта данных об оборудовании и ПО из системы дисковеринга. Имена указываются через запятую без пробелов. Используется, например, для исключения тестовых или неактуальных устройств;
- **Срок хранения инвентарных данных, дней** – задаёт период хранения архивных (неактуальных) инвентарных данных, полученных из системы дисковеринга. По истечении указанного срока данные удаляются автоматически.;
- **Период актуальности сопоставления, дней** – задаёт, как долго действительны результаты автоматического сопоставления;
- **Следующая очистка устаревших данных** – дата, в которую Система выполнит очистку архивных инвентарных данных (установок ПО, ОАИ) и устаревших сопоставлений.

▲ Параметры процесса

Редактировать

Оповещать об истечении срока лицензии и поддержки ПО за (дней):

Не импортировать данные старше, дней:

Не опрашивать устройства с именами:

Срок хранения инвентарных данных, дней:

Период актуальности сопоставления, дней:

Следующая очистка устаревших данных:

Рисунок 240. Параметры процесса

4.4.1.2 Сопоставления

Параметры этого блока управляют логикой регулярного построения отчётов:

- **Первичная фильтрация по отделу** – при значении «Да» – Система фильтрует вендоры по предварительно выбранным отделам, «Нет» – фильтрация отделов по предварительно выбранным вендорам;
- **Построить дерево с учётом вложенных отделов** – позволяет включить в отчёты данные по всем отделам. При необходимости повторного выполнения данной операции нужно выставить заново значение «Да»;
- **Вендоры и отделы для сопоставления** – позволяет ограничить отчёт конкретными вендорами и отделами. При отсутствии значений данные берутся по всем объектам;
- **Период между сопоставлениями (дней)** – определяет частоту выполнения процедуры сопоставления. Рекомендуемое значение – не менее 7 дней, так как отчёты о лицензионном соответствии не требуют ежедневного обновления;
- **Дата следующего сопоставления** – рассчитывается автоматически на основе заданного периода.

Сопоставления

Редактировать

Первичная фильтрация по отделу: да

Построить дерево с учетом вложенных отделов: нет

Вендоры для сопоставления:

Отделы для сопоставления:

Период между сопоставлениями (дней):

Дата следующего сопоставления:

Рисунок 241. Сопоставления

4.4.1.3 Файлы

Блок «Файлы» предназначен для хранения и просмотра файлов, связанных с параметрами управления программными активами. Пользователь может добавить файл вручную, указав его описание. В таблице отображаются имя файла, описание, размер, дата создания и автор.

| Файлы | | | | |
|--------------------------|----------------------|------------------------|--------|-----------------|
| Добавить файл | | | | |
| 1 | Объектов в списке: 0 | Строка на странице: 20 | | |
| <input type="checkbox"/> | Имя файла | Описание | Размер | ↓ Дата создания |
| 1 | Объектов в списке: 0 | Строка на странице: 20 | | |

Рисунок 242. Файлы

4.4.2 Вкладка «Служебная»

Вкладка «Служебная» предназначен для просмотра технической и системной информации, связанной с разделом «Управление программными активами». Данные сгруппированы в двух подвкладках «История изменений» и «Служебная информация».

На вкладке «История изменений» отображается список событий, связанных с изменениями объекта.

Параметры отображения истории:

- **Автор события** – инициатор события;
- **Дата изменения объекта**;
- **Событие** – статус события;
- **Описание** – краткое описание изменения;
- **Класс объекта** – как он записан в системе;
- **UUID объекта** – как он записан в системе;
- **IP-адрес** – адрес, с которого производились изменения;
- **Скрипт** – если применимо.

Также доступна возможность включить отображение истории вложенных объектов. Информация помогает отслеживать изменения и действия, выполненные в системе.

| Автор события | Дата | Событие | Описание | Класс объекта | UUID объекта | IP адрес | Скрипт |
|---------------|----------------------------|-----------------------------|---|------------------------|------------------|---------------|--------|
| Специалист | 28.05.2025 15:57:26.458 | Нажатие на пользовательский | Инициировано выполнение пользовательского события [SAM] | GMprocess\$GmsamManage | GMprocess\$13305 | 10.118.13.169 | |
| ianokhin | 23.05.2025 13:17:50.006 | Нажатие на пользовательский | Инициировано выполнение пользовательского события [SAM] | GMprocess\$GmsamManage | GMprocess\$13305 | 10.118.11.210 | |
| Специалист | 19.05.2025 17:24:44.574 | Нажатие на пользовательский | Инициировано выполнение пользовательского события [SAM] | GMprocess\$GmsamManage | GMprocess\$13305 | 10.118.11.15 | |

Рисунок 243. Вкладка «Служебная» – подвкладка «История изменений»

На вкладке «Служебная информация» представлена полная техническая информация по объекту. Информация используется для системного учёта, диагностики, мониторинга состояния объекта и интеграции с другими компонентами системы.

4.5 Управление конфигурациями

4.5.1 Вкладка «Системная»

Вкладка «Системная» содержит техническую информацию об объекте и историю связанных изменений. Данные сгруппированы в двух подвкладках «История изменений» и «Служебная информация».

На вкладке «История изменений» отображаются события, связанные с созданием и редактированием объекта.

Параметры отображения истории:

- **Автор события** – инициатор события;
- **Дата изменения объекта**;
- **Событие** – статус события;
- **Описание** – краткое описание изменения;
- **Класс объекта** – как он записан в системе;
- **UUID объекта** – как он записан в системе;
- **IP-адрес** – адрес, с которого производились изменения;
- **Скрипт** – если применимо.

Также доступна возможность включить отображение истории вложенных объектов. Информация помогает отслеживать изменения и действия, выполненные в системе.

Настройка конфигурациями "Управление конфигурациями"

Информация Системная

История изменений Служебная информация

| <input type="checkbox"/> Показывать историю вложенных объектов | [Выберите вид] | <input type="checkbox"/> Сохранить вид | | | | | |
|--|-------------------------|--|---------------------|-------------------------|------------------|-------------|--------|
| <input type="checkbox"/> Автор события | ↓ Дата | Событие | Описание | Класс объекта | UUID объекта | IP адрес | Скрипт |
| <input type="checkbox"/> naumen | 21.03.2025 12:07:19.247 | Добавление объекта | Объект 'Управление' | GMprocess\$INVcmdbManag | GMprocess\$13303 | 10.118.6.69 | |

1 Объектов в списке: 1 Строк на странице: 20

| <input type="checkbox"/> Показывать историю вложенных объектов | [Выберите вид] | <input type="checkbox"/> Сохранить вид | | | | | |
|--|-------------------------|--|------------------------------------|-------------------------|------------------|-------------|--------|
| <input type="checkbox"/> Автор события | ↓ Дата | Событие | Описание | Класс объекта | UUID объекта | IP адрес | Скрипт |
| <input type="checkbox"/> naumen | 21.03.2025 12:07:19.247 | Добавление объекта | Объект 'Управление конфигурациями' | GMprocess\$INVcmdbManag | GMprocess\$13303 | 10.118.6.69 | |

1 Объектов в списке: 1 Строк на странице: 20

Рисунок 244. Вкладка «Системная» – подвкладка «История изменений»

На вкладке «Служебная информация» представлена полная техническая информация по объекту. Информация используется для системного учёта, диагностики, мониторинга состояния объекта и интеграции с другими компонентами системы.

← Назад Управление конфигурациями

Информация Системная

История изменений Служебная информация

▲ Полная информация по объекту

| | |
|---------------------------|---------------------------|
| Автор: | Суперпользователь |
| Администраторы процесса: | |
| Время входа в статус: | 21.03.2025 12:07 |
| Дата архивирования: | |
| Дата изменения: | 21.03.2025 12:07 |
| Дата создания: | 21.03.2025 12:07 |
| Иконка: | |
| Код приложения Дашиборды: | |
| Название: | Управление конфигурациями |

Рисунок 245. Вкладка «Системная» – подвкладка «Служебная информация»

5 Интерфейс технолога

Настройки проводятся в режиме технолога.

Переключение между интерфейсами выполняется с помощью иконки  в правом верхнем углу экрана.

5.1 Полезные ссылки

[Работа в интерфейсе Администратора/Технолога](#) – описание интерфейса, настроек и возможностей платформы.

[Настройки исходящей почты](#) – для отправки каждого оповещения Система производит выбор подключения исходящей почты.

[Требования к программному и аппаратному обеспечению](#) – при использовании продукта Naumen SAM, определяющим фактором для расчёта необходимых ресурсов является количество объектов в системе. Оценить потенциальное количество объектов можно по формуле: Количество инвентаризуемых устройств * 150, где 150 является усреднённым количеством инсталляций ПО на одном устройстве.

[Настройка синхронизации с LDAP](#) – инструкции по подключению к MS Active Directory для импорта организационной структуры и сотрудников компании.

[Аутентификация в службе каталогов X.500](#) – настройка аутентификации.

5.2 Импорт данных из баз данных систем дисковеринга

5.2.1 Подключение к базам данных

Чтобы в систему Naumen SAM поступали данные из систем инвентаризации об устройствах компании и установленном на них ПО, требуется настройка подключения к базам данных (БД) этих систем, используемых в компании.

Для настройки интеграции понадобятся параметры БД:

- IP-адрес сервера СУБД;
- Порт для подключения;
- Имя БД;
- Локальная учётная запись для подключения к БД (логин и пароль пользователя).
 - Необходимо использовать SQL-аутентификацию вместо Windows-аутентификации (доменной аутентификации);
 - Срок действия пароля должен быть неограниченным.

Учётная запись должна обладать правами на чтение следующих представлений, указанных в таблице:

Таблица 1 Необходимые для чтения представления БД

| Kaspersky Security Center | MS SCCM | OCS Inventory | GLPI | AIDA |
|--|--|---|--|-------------|
| v_akpub_host v_akpub_hwinv v_akpub_hst_loggedin_users v_akpub_users_and_groups v_akpub_application | v_ADD_REMOVE_PROGRAMS v_GS_OPERATING_SYSTEM v_GS_SYSTEM v_GS_PHYSICAL_MEMORY v_GS_DISK v_GS_NETWORK_ADAPTER_CONFIGURATION v_GS_WORKSTATION_STATUS v_GS_PROCESSOR v_GS_PC_BIOS v_GS_SYSTEM_ENCLOSURE v_GS_COMPUTER_SYSTEM | hardware cpus bios storages networks software software_name software_publisher software_version | glpi_computers glpi_manufacturers glpi_computermodels glpi_computertypes glpi_items_deviceprocessors glpi_ipaddresses glpi_items_deviceharddrives glpi_items_devicememories glpi_computervirtualmachines glpi_networkports glpi_agents glpi_items_softwareversions glpi_softwares glpi_items_operatingsystems glpi_operatingsystemversions | report item |

Чтобы добавить подключение к БД, в меню навигации интерфейса администратора выберите «Настройка системы» – «Синхронизация», перейдите на вкладку «Подключения». Добавьте или измените подключение к необходимой БД.

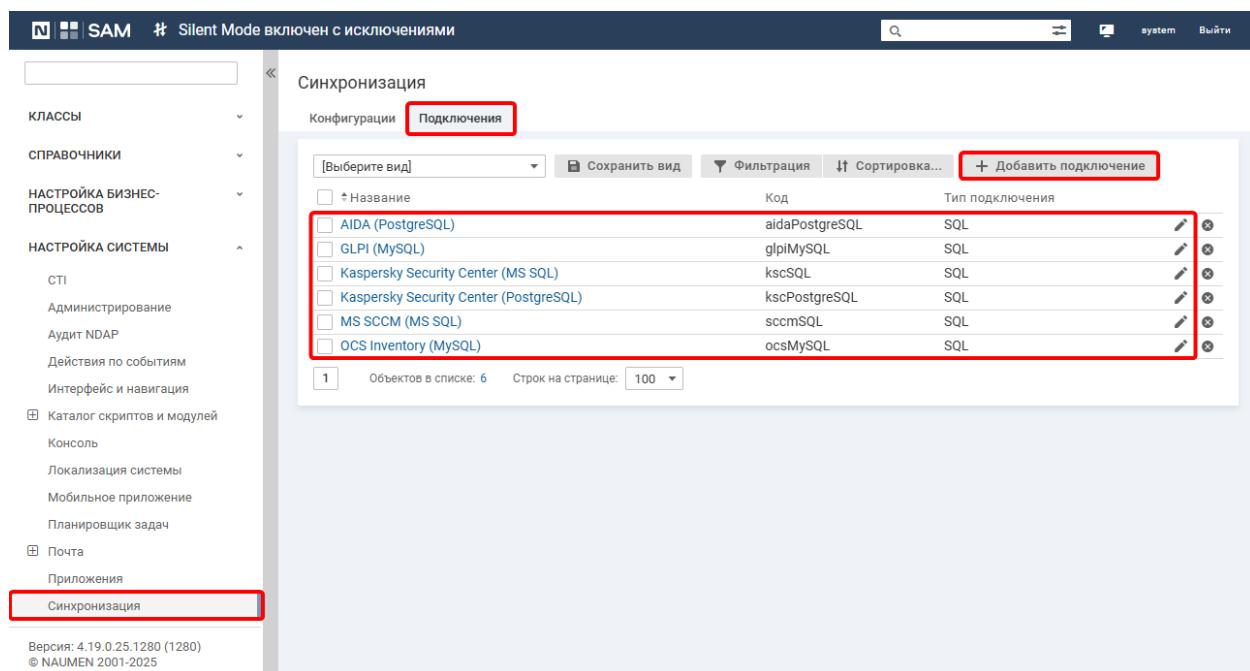


Рисунок 246. Настройка синхронизации. Подключения

Заполните параметры подключения в соответствии с таблицей:

Таблица 2 Параметры подключения к БД

| | Kaspersky Security Center (MS SQL) | Kaspersky Security Center (PostgreSQL) | MS SCCM (MS SQL) | OCS Inventory (MySQL) | GLPI (MySQL) | AIDA (PostgreSQL) |
|---|--|---|--|---|---|--|
| Тип подключения | SQL | SQL | SQL | SQL | SQL | SQL |
| Название | KSC | KSC | SCCM | OCS Inventory | GLPI | aida |
| Код | kscSQL | kscPostgreSQL | sccmSQL | ocsMySQL | glpiMySQL | aidaPostgreSQL |
| Строка подключения где: hostname – IP адрес сервера СУБД port – порт СУБД | jdbc:sqlserver:// hostname:port; Databasename= dbname | jdbc:postgresql:// hostname:port/dbname | jdbc:sqlserver:// hostname:port; Databasename= dbname | jdbc:mysql:// hostname:port/ dbname | jdbc:mysql:// hostname:port/ dbname | jdbc:postgresql:// hostname:port/dbname |

| | Kaspersky Security Center (MS SQL) | Kaspersky Security Center (PostgreSQL) | MS SCCM (MS SQL) | OCS Inventory (MySQL) | GLPI (MySQL) | AIDA (PostgreSQL) |
|--|--|---|--|------------------------------|-----------------------|--------------------------|
| dbname – имя базы данных, из которой импортируются данные | | | | | | |
| Класс реализации протокола jdbc: | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver | org.postgresql.Driver | com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver | com.mysql.jdbc.Driver | com.mysql.jdbc.Driver | org.postgresql.Driver |
| Имя пользователя и пароль от учётной записи на сервере СУБД | | | | | | |

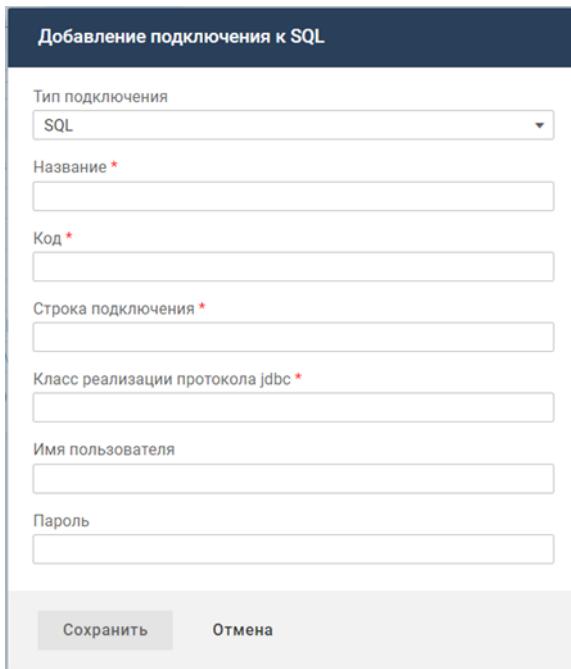


Рисунок 247. Параметры добавления подключения к SQL

5.2.2 Импорт устройств и установленного ПО

Для запуска импорта устройств и установленного ПО, выполните следующие действия:

- В меню навигации интерфейса технолога выберите «Настройка системы» – «Синхронизация» и перейдите на вкладку «Конфигурации».

The screenshot shows the Naumen SAM 4.0 application window. In the top left, there's a navigation menu with items like 'КЛАССЫ', 'СПРАВОЧНИКИ', 'НАСТРОЙКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ', 'НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ' (which is expanded to show 'СТИ', 'Администрирование', 'Аудит NDAP', 'Действия по событиям', 'Интерфейс и навигация', 'Каталог скриптов и модулей', 'Консоль', 'Локализация системы', 'Мобильное приложение', 'Планировщик задач', 'Почта', 'Приложения', and 'Синхронизация'), and 'Версия: 4.19.0.25.1280 (1280) © NAUMEN 2001-2025'. At the top right, there are buttons for 'Search', 'Print', 'system', and 'Выходи' (Logout). The main content area is titled 'Синхронизация' and has a sub-tab 'Конфигурации' which is highlighted with a red box. Below it is a table listing various synchronization configurations, each with a 'Edit' and 'Delete' icon. The table includes columns for 'Название' (Name), 'Код' (Code), and several other technical parameters. At the bottom of the table, there are buttons for 'Сохранить вид' (Save view), 'Фильтрация' (Filtering), 'Сортировка...' (Sorting), and '+ Добавить конфигурацию' (Add configuration). The bottom of the interface shows pagination controls: 'Объектов в списке: 13' and 'Строк на странице: 100'.

Рисунок 248. Настройка конфигурации. Синхронизация

- Перейдите в карточку конфигурации с наименованием соответствующим наименованию БД и нажмите кнопку запустить:

- Для KSC (MS SQL): «[KSC-SQL] Импорт ОАИ и установок ПО (SQL)»;
- Для KSC (PostgreSQL): «[KSC-PostgreSQL] Импорт ОАИ и установок ПО (SQL)»;
- Для MS SCCM: «[SCCM-SQL] Импорт ОАИ и установок ПО (SQL)»;
- Для OCS Inventory: «[OCS-MySQL] Импорт ОАИ и установок ПО (SQL)»;
- Для GLPI: «[GLPI-MySQL] Импорт ОАИ и установок ПО (SQL)»;
- Для AIDA: «[AIDA-PostgreSQL] Импорт ОАИ и установок ПО (SQL)».

[SAM] [SCCM-SQL] Импорт ОАИ и установок ПО (SQL)

Атрибуты История

Название [SAM] [SCCM-SQL] Импорт ОАИ и установок ПО (SQL)

Код SAMscmInvUnitsAndInstallationsImport

Конфигурация в XML-виде

```

<config xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="../../../target/classes/advimport/schema1.xsd"
save-log="true" threads-number="1">
<mode>CREATE</mode>
<mode>UPDATE</mode>
<!-- Код SQL-подключения -->
<parameter name="connectionCode">sccmSQL</parameter>
<!-- Код метакласса "ОАИ" -->
<parameter name="invUnit">BSMoi$SAMoi</parameter>
<!-- Код атрибута, в котором хранится идентификатор объекта -->
<parameter name="itemHolder">SAMidHolder</parameter>
<script-parameter name="company">
    return utils.findFirst('root', [:]).UUID
</script-parameter>
<!-- Код типа Установки ПО -->
<parameter name="softwareMetaClass">SAMinstall$SAMinstall</parameter>
<!-- Код типа Установки ОС -->
<parameter name="osMetaClass">SAMinstall$SAMinstall</parameter>
<parameter name="invSourceMetaClass">SAMcatalog$SAMinvSource</parameter>
<script-parameter name="invSourceUUID">
    params = [parameters.invSourceMetaClass, [title: parameters.connectionCode,
    SAMidHolder: parameters.connectionCode]]
    invSourceUUID = aoi.tx.callf('utils.eet(params) ?: utils.create(params)).UUID
</script-parameter>

```

Рисунок 249. Импорт объектов инвентаризации и установок

3. Дождитесь окончания импорта и проверьте его результат. Об окончании импорта свидетельствует появление новой записи лога импорта на вкладке «История».

[SAM] [SCCM-SQL] Импорт ОАИ и установок ПО (SQL)

История

Параметры отображения истории

Скрывать логи старше (дн.) 90

История синхронизаций

| Дата | Лог | Автор |
|------------------|---------------|-------------------|
| 11.07.2025 14:29 | ImportLog.txt | Суперпользователь |

История изменения конфигурации

| Версия | Дата создания | Автор | IP адрес |
|--------|------------------|--------|--------------|
| 2 | 26.05.2025 11:21 | naumen | 10.118.14.77 |
| 1 | 21.03.2025 17:53 | naumen | 10.118.6.23 |

Рисунок 250. История синхронизации

4. В случае успешного выполнения синхронизации, импортированные объекты появятся на карточке компании в разделе «Управление программными активами»

- «Инвентаризация ПО» – «ОАИ» и установки на вкладке «Управление программными активами» – «Инвентаризация ПО» – «Установки ПО».

| Имя DNS | Тип шасси | Виртуальная машина | Производитель | Модель | Серийный номер | Последняя инвентаризация | Последний логин от имени | Связанная КЕ | IP-адрес |
|---------|-----------|--------------------|---------------|------------|----------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| NAU-NB- | Notebook | нет | LENOVO | 20RBS0L500 | PF27F4HX | 19.09.2022 12:41 | Лебедев Сергей | NAU-NB-014, NAU-NB-014, | 10.128.56.95, fe80::856e:549b:1d |
| NAU-NB- | Notebook | нет | LENOVO | 20RBS04M00 | PF1B5GC5 | 25.08.2022 08:42 | Петров Иван Сергеевич | NAU-NB-004 | 10.128.56.52, fe80::5002:8770:fea |

Рисунок 251. ОАИ

| Тип установки | Сырые данные вендора | Сырые данные продукта | Сырые данные версии | Дата установки | Источник инвентарных данных | Статус | Дата нормализации | Установлено |
|---------------|-----------------------|--|---------------------|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------|-------------|
| Установка ПО | Microsoft Corporation | Приложения Microsoft 365 для | 16.0.14332.20546 | 03.02.2025 | kscConnection | Нормализована | 28.04.2025 14:39 | NAU-NB-051 |
| Установка ПО | Microsoft Corporation | Microsoft Office LTSC профессиональный | 16.0.14332.20546 | 02.02.2025 | kscConnection | Нормализована | 26.05.2025 11:52 | NAU-NB-051 |

Рисунок 252. Установки ПО

5.2.3 Настройка периодической синхронизации импорта

Настройка периодической синхронизации помогает импортировать данные с определенным расписанием без необходимости самостоятельно запускать импорт.

Для настройки периодической синхронизации данных об устройствах и установленном на них ПО необходимо:

1. В меню навигации интерфейса технолога выберите «Настройка системы» – «Планировщик задач» и нажмите кнопку «Добавить задачу».

The screenshot shows the 'Scheduler tasks' list in Naumen SAM 4.0. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'КЛАССЫ', 'СПРАВОЧНИКИ', 'НАСТРОЙКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ', 'НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ', 'СТИ', 'Администрирование', 'Аудит NDAP', 'Действия по событиям', 'Интерфейс и навигация', 'Каталог скриптов и модулей', 'Консоль', 'Локализация системы', 'Мобильное приложение', and 'Планировщик задач'. The 'Планировщик задач' link is highlighted with a red box. At the top right, there are buttons for 'Сохранить вид' (Save view), 'Фильтрация' (Filtering), 'Сортировка...' (Sorting), and '+ Добавить задачу' (Add task), which is also highlighted with a red box. The main table lists various scheduled tasks with columns for 'Название' (Name), 'Код' (Code), 'Тип задачи' (Task type), and 'Плановая дата выполнения' (Planned execution date). Each task row has edit and delete icons.

| Название | Код | Тип задачи | Плановая дата выполнения |
|---|---|------------|--------------------------|
| [Dashboards] Резервное копирование настроек | DashboardsRezervnoeKopirovaniyeNastroek | Скрипт | |
| [GM] Учет пользовательских лицензий | GMlicenseLogTask | Скрипт | |
| [SAM Local] Экспорт Установок ПО в привязке к КЕ | SAMExportSoftwareInstallationsLinkedToDevices | Скрипт | |
| [SAM] Архивация/Разархивация всех ОАИ и установок ПО у источника данных | SAMchangeRemoveAttrInvSourceAndInstallationsScheduler | Скрипт | 11.07.2025 14:32 |
| [SAM] Архивирование инсталляций без актуальных связей с установками | SAMremoveInstallationsCiWithoutLinksWithInstallationsUnitsScheduler | Скрипт | |
| [SAM] Выгрузка уникальных ненормализованных значений установок в | SAMexportUniqueNotNormalizedInstallsCSVScheduler | Скрипт | |
| [SAM] Нормализация установок | SAMinstallsNormalizationScheduler | Скрипт | 11.07.2025 14:31 |
| [SAM] Отвязка КЕ от архивированных ОАИ | SAMprovKeRemovalScheduler | Скрипт | 11.07.2025 14:32 |
| [SAM] Очистка архивных | SAMdeleteOutdatedObjectsScheduler | Скрипт | 11.07.2025 |

Рисунок 253. Задачи планировщика

2. На форме добавления задачи заполните необходимые данные:

- Тип задачи* (Синхронизация);
- Название* (произвольное);
- Код* (произвольный);
- Описание;
- Метки.

Добавление задачи планировщика

| | |
|--------------|---|
| Тип задачи * | [не указано] |
| Название * | |
| Код * | |
| Описание | |
| Метки | [Введите название новой или существующей метки] |

Сохранить **Отмена**

Рисунок 254. Добавление задачи планировщика

3. Укажите расписание выполнения синхронизации в созданной задаче планировщика. При необходимости задачу планировщика можно выполнять, не дожидаясь наступления времени (для этого нажмите кнопку «Выполнить сейчас»).
- Рекомендуется выполнять синхронизацию не чаще 1 раза в сутки и во время минимальной нагрузки на систему.

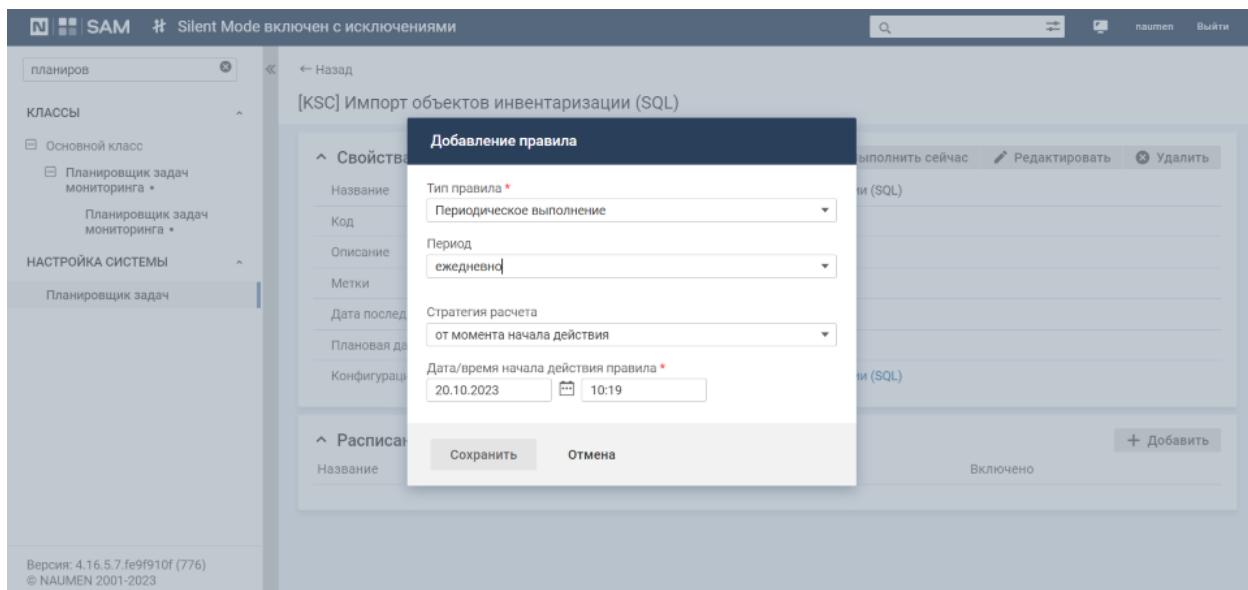


Рисунок 255. Расписание для задачи планировщика

5.3 Импорт договоров, лицензий и услуг из файла

В системе предусмотрен механизм массового заведения договоров, лицензий и связанных с ними услуг путём импорта данных из XLSX-файла.

Для выполнения импорта договоров, лицензий и услуг, выполните следующие действия:

- Перейдите в режим Оператора, откройте раздел «Управление программными активами» – «Параметры» – вкладка «Шаблоны файлов».
- Скачайте Шаблон импорта договоров, лицензий и услуг для ПО.

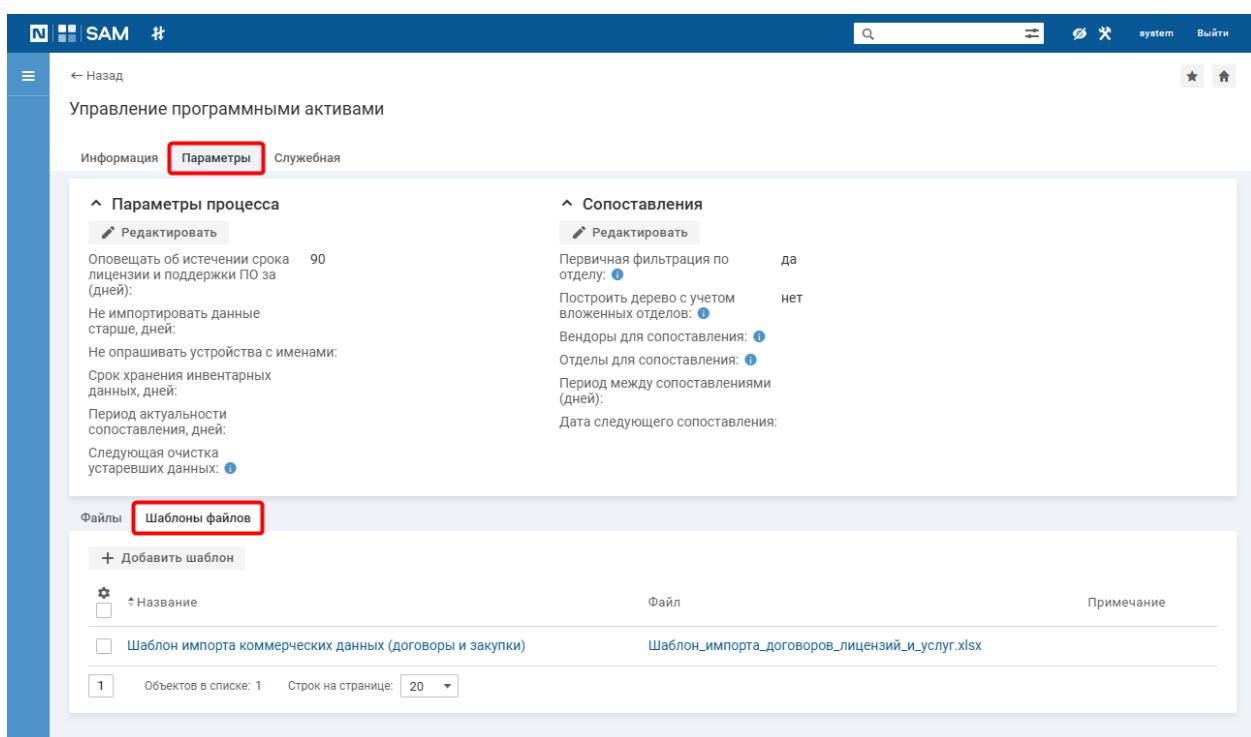


Рисунок 256. Страница настроек. Вкладка «Шаблоны»

- Заполните файл в соответствии с правилами заполнения, которые описаны в файле.
- Вернитесь в интерфейс технолога, выберите «Настройка системы» – «Синхронизация» и перейдите на вкладку «Конфигурации».
- Найдите конфигурацию импорта «[SAM] Импорт договоров, лицензий и услуг для ПО».

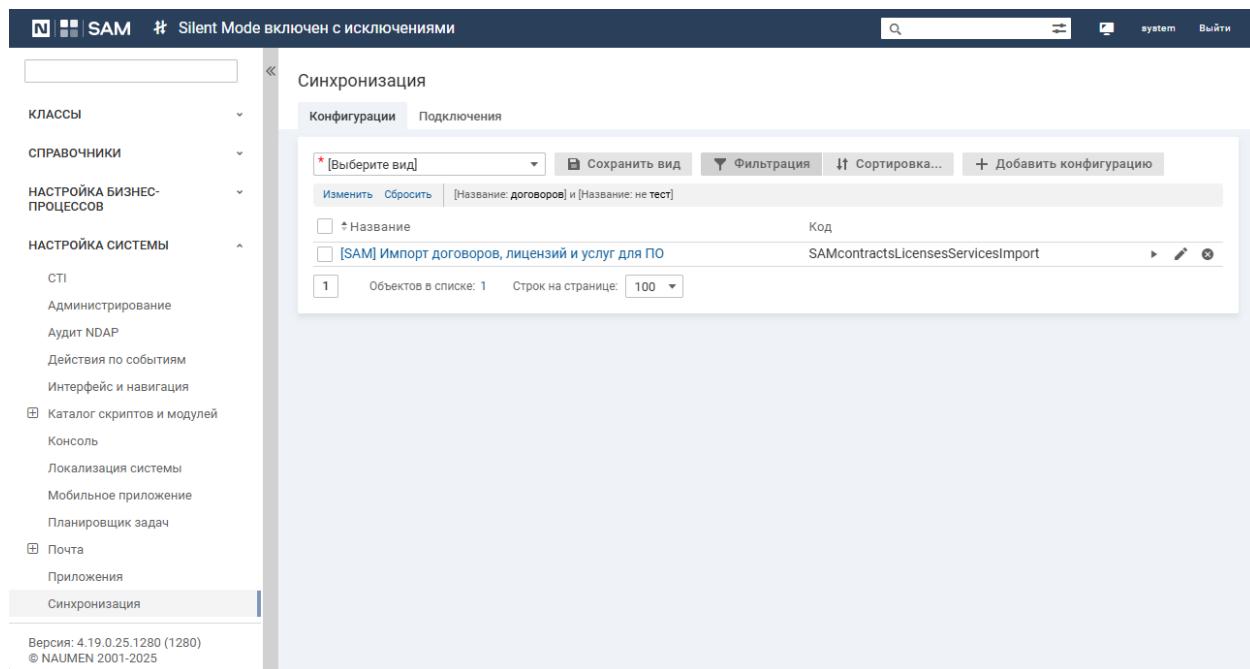


Рисунок 257. Настройка синхронизации. Конфигурации

6. Перейдите в карточку конфигурации и нажмите кнопку запустить.

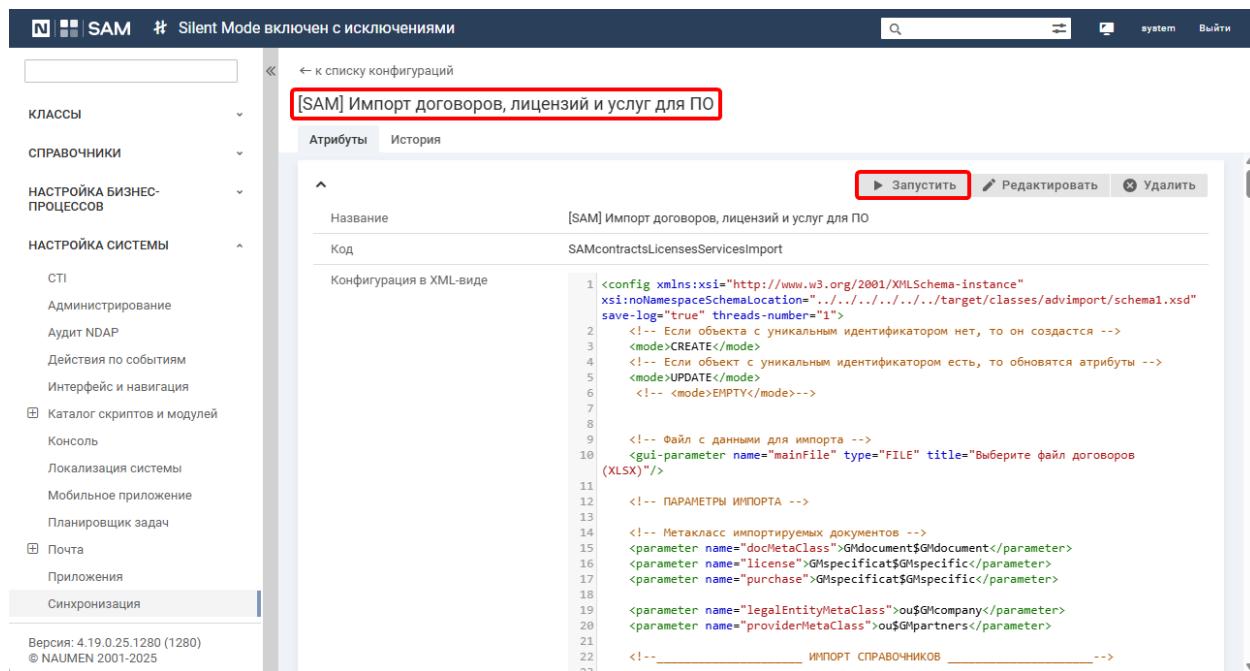


Рисунок 258. Импорт договоров, лицензий и услуг ПО

7. Загрузите заполненный файл.

Запуск импорта '[SAM] Импорт договоров, лицензий и услуг для ПО'

Выберите файл договоров (XLSX)

Выберите файл | Файл не выбран

Сохранить

Отмена

Рисунок 259. Добавление заполненного файла

- Дождитесь окончания импорта и проверьте его результат. Об окончании импорта свидетельствует появление новой записи лога импорта на вкладке «История».

| Дата | Лог | Автор |
|------------------|---------------|-------------------|
| 11.07.2025 17:01 | ImportLog.txt | Суперпользователь |

Рисунок 260. История синхронизации

- В случае успешного выполнения синхронизации, импортированные объекты появятся на карточке компании на вкладках «Документы», «Управление программными активами» – «Закупки» – «Обработать». Для загруженных данных требуется обработка в режиме оператора. Данные отображаются списком в разделе «Управление программными активами» – «Закупки» – «Обработать».

| Название | Статус | Общая стоимость | Валюта | Дата начала действия | Дата окончания действия | Дата закупки | Тип спецификации | Стоимость 1 единицы, руб |
|--------------------------------------|-----------|-----------------|--------|----------------------|-------------------------|--------------|------------------|--------------------------|
| №56 - Autodesk AutoCAD 2024 Ha | План | 150 000.00 | RUR | 150 000.00 | | 01.05.2025 | Закупка лицензий | 15 000.00 |
| №57 - ContentAI ContentReader PDF 15 | Проведена | 52 890.00 | RUR | 52 890.00 | | 05.05.2025 | Закупка лицензий | 10 578.00 |

Рисунок 261. «Закупки» – «Обработать»

5.4 Отладка импорта

Во время тестирования синхронизации рекомендуется проверять лог импорта на наличие ошибок для оценки их влияния на результат импорта и их дальнейшего устранения, при необходимости. В зависимости от вида ошибки, в результате её возникновения данные могут быть импортированы частично, не импортированы вовсе, импортированы в некорректном виде, или же, несмотря на возникшую ошибку, импортированы полностью и корректно.

Чтобы просмотреть лог импорта, выполните следующие действия:

1. Откройте карточку конфигурации и перейдите на вкладку «История». В блоке "История синхронизаций" отображается список логов импорта.

The screenshot shows the Naumen SAM 4.0 application window. On the left, there is a navigation sidebar with various menu items like КЛАССЫ, СПРАВОЧНИКИ, НАСТРОЙКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ, СТИ, Администрирование, Аудит NDAP, Действия по событиям, Интерфейс и навигация, Каталог скриптов и модулей, Консоль, Локализация системы, Мобильное приложение, Планировщик задач, Почта, Приложения, and Синхронизация. The Синхронизация item is currently selected. At the bottom of the sidebar, it says 'Версия: 4.19.0.25.1280 (1280) © NAUMEN 2001-2025'. The main content area has a title '[SAM] [SCCM-SQL] Импорт ОАИ и установок ПО (SQL)'. Below it, there are tabs for Атрибуты and История. The История tab is active, showing sections for Параметры отображения истории (with a 'Скрывать логи старше (дн.)' setting of 90) and История синхронизаций. In the История синхронизаций section, there is a table with columns Дата, Лог, and Автор. One row shows the date '11.07.2025 14:29' and the log file 'ImportLog.txt' (which is highlighted with a red box). The Autor is listed as 'Суперпользователь'. There is also a 'Удалить историю' button. Below this, there is another section for История изменения конфигурации, showing two versions (2 and 1) with their creation dates, authors, and IP addresses.

Рисунок 262. История синхронизаций

- Нажмите на название файла в колонке «Лог» в строке с нужной датой выполнения синхронизации. Выполнится процесс загрузки файла.

В скачанном логе содержится информация о результатах импорта данных, а именно:

- Действия, произведённые с каждым объектом в процессе импорта:

```
*ImportLog - 2023-10-12T114344.601.txt – Блокнот
Файл Правка Формат Вид Справка
Начало импорта|Начало импорта объектов 'invUnit'
[2/5793] ID=naumen/LMPC-248423 updated: uuid=cmdb$5633220, .
[1/5793] ID=naumen/LMPC-220822 updated: uuid=cmdb$5633221, .
[3/5793] ID=naumen/LNPC-271120-01 updated: uuid=cmdb$5633223, .
[5/5793] ID=naumen/LNPC-301120-20 updated: uuid=cmdb$5633222, .
[4/5793] ID=naumen/LNPC-280622-28 updated: uuid=cmdb$5633225, .
[6/5793] ID=naumen/lvpc-070422-01 updated: uuid=cmdb$5633224, .
[8/5793] ID=naumen/inpcas1-477189 updated: uuid=cmdb$5633226, .
[9/5793] ID=naumen/0160-uni updated: uuid=cmdb$5633233, .
[10/5793] ID=naumen/102-SHV updated: uuid=cmdb$5633227, .
[7/5793] ID=naumen/LMPC-170723 updated: uuid=cmdb$5633228, .
[11/5793] ID=naumen/102-SVB updated: uuid=cmdb$5633229, .
[12/5793] ID=naumen/132-KUA updated: uuid=cmdb$5633231, .
[13/5793] ID=naumen/132-LMO updated: uuid=cmdb$5633230, .
[14/5793] ID=naumen/132-LVR updated: uuid=cmdb$5633232, .
[15/5793] ID=naumen/132-MAS updated: uuid=cmdb$5633234, .
[17/5793] ID=naumen/132-NOI updated: uuid=cmdb$5633235, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 11:43:44'
```

Рисунок 263. Просмотр лога импорта

- Количественные и временные показатели выполненного импорта:
 - Количество обработанных строк;
 - Количество импортированных объектов;

- Количество внесённых изменений в существующие объекты;
- Количество пропущенных объектов, где данные не изменились;
- Количество возникших ошибок;
- Длительность выполнения импорта.

```
[5776/5793] ID=naumen/NORMAC5 updated: uuid=cmdb$5759978, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5775/5793] ID=naumen/LVPC210720-01 updated: uuid=cmdb$5759979, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5777/5793] ID=naumen/PC-10 updated: uuid=cmdb$5759981, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5778/5793] ID=naumen/PC0120005234 updated: uuid=cmdb$5759980, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5780/5793] ID=naumen/PODR-544 updated: uuid=cmdb$5759983, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5781/5793] ID=naumen/podr-571 updated: uuid=cmdb$5759982, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5774/5793] ID=naumen/LVPC180720-24 updated: uuid=cmdb$5759984, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5783/5793] ID=naumen/TC11 updated: uuid=cmdb$5759986, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5779/5793] ID=naumen/podr-538 updated: uuid=cmdb$5759985, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5786/5793] ID=naumen/TECH-PC-170522 updated: uuid=cmdb$5759986, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5785/5793] ID=naumen/TECH-PC-160522 updated: uuid=cmdb$5759989, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5784/5793] ID=naumen/TC1 updated: uuid=cmdb$5759988, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5782/5793] ID=naumen/srv1c-otr updated: uuid=cmdb$5759987, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5787/5793] ID=naumen/TV-616 updated: uuid=cmdb$5759992, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5789/5793] ID=naumen/182-BAV-1 updated: uuid=cmdb$5759991, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5790/5793] ID=naumen/86-PIV-1 updated: uuid=cmdb$5759993, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5788/5793] ID=naumen/win-ps20-new updated: uuid=cmdb$5759994, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5793/5793] ID=naumen/Antigen updated: uuid=cmdb$5759996, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5791/5793] ID=naumen/LTCP-00057 updated: uuid=cmdb$5759995, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5792/5793] ID=naumen/LVPC-260723-01 updated: uuid=cmdb$5759997, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
Begin processing remove customizer
Begin processing remove customizer for mcls: cmdb$invUnit
End processing remove customizer
Импорт 'invUnit' завершен за 348 сек. Строк обработано: 5 793. Проимпортировано: 0. Изменено: 5 790. Пропущено: 0. Возникло ошибок: 3.
Импорт завершен за 348 сек.
```

Рисунок 264. Лог импорта. Количественные показатели

▪ Ошибки, которые возникли в ходе импорта:

```
[5776/5793] ID=naumen/NORMAC5 updated: uuid=cmdb$5759978, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5775/5793] ID=naumen/LVPC210720-01 updated: uuid=cmdb$5759979, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5777/5793] ID=naumen/PC-10 updated: uuid=cmdb$5759981, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5778/5793] ID=naumen/PC0120005234 updated: uuid=cmdb$5759980, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5780/5793] ID=naumen/PODR-544 updated: uuid=cmdb$5759983, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5781/5793] ID=naumen/podr-571 updated: uuid=cmdb$5759982, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5774/5793] ID=naumen/LVPC180720-24 updated: uuid=cmdb$5759984, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5783/5793] ID=naumen/TC11 updated: uuid=cmdb$5759986, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5779/5793] ID=naumen/podr-538 updated: uuid=cmdb$5759985, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5786/5793] ID=naumen/TECH-PC-170522 updated: uuid=cmdb$5759986, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5785/5793] ID=naumen/TECH-PC-160522 updated: uuid=cmdb$5759989, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5784/5793] ID=naumen/TC15 updated: uuid=cmdb$5759988, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5782/5793] ID=naumen/srv1c-otr updated: uuid=cmdb$5759987, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5787/5793] ID=naumen/TV-616 updated: uuid=cmdb$5759992, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5789/5793] ID=naumen/182-BAV-1 updated: uuid=cmdb$5759991, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5790/5793] ID=naumen/86-PIV-1 updated: uuid=cmdb$5759993, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5788/5793] ID=naumen/win-ps20-new updated: uuid=cmdb$5759994, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5793/5793] ID=naumen/Antigen updated: uuid=cmdb$5759996, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5791/5793] ID=naumen/LTCP-00057 updated: uuid=cmdb$5759995, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
[5792/5793] ID=naumen/LVPC-260723-01 updated: uuid=cmdb$5759997, ;Признак архивирования: 'да' -> 'нет';Дата архивирования: '10.10.2023 16:34' -> ''.
Begin processing remove customizer
Begin processing remove customizer for mcls: cmdb$invUnit
End processing remove customizer
Импорт 'invUnit' завершен за 348 сек. Строк обработано: 5 793. Проимпортировано: 0. Изменено: 5 790. Пропущено: 0. Возникло ошибок: 3.
Импорт завершен за 348 сек.

Errors:
В системе присутствует несколько KE с серийным номером 07D4822_M91E251231 (регистр не учитывается). UUID наденных KE с одинаковыми серийными номерами: [cmdb$[3201/5793] Error ID=naumen/LMPC-030823: ru.naumen.advimport.server.engine.AdvImportException: ID='vniaa.net/LMPC-030823'. Can't convert value '' for attr 'u[3221/5793] Error ID=naumen/LMPC-040823: ru.naumen.advimport.server.engine.AdvImportException: ID='vniaa.net/LMPC-040823'. Can't convert value '' for attr 'u[3339/5793] Error ID=naumen/LMPC-150823: ru.naumen.advimport.server.engine.AdvImportException: ID='vniaa.net/LMPC-150823'. Can't convert value '' for attr 'u
```

Рисунок 265. Лог импорта. Наличие ошибок