

# Дистанционный курс «Naumen Service Desk v 4. Настройка подсистемы отчетности». 2 дня

## Описание

Naumen Service Desk v 4 – это не только учетная, но и отчетная система, позволяющая на основе собранных данных строить множество разнообразных отчетов. В Service Desk используется современная система построения и настройки отчетов Pentaho.

## Для кого этот курс?

Курс предназначен для технологов системы Naumen Service Desk, перед которыми стоит задача быстро и качественно сформировать отчеты на основе имеющихся данных из Naumen Service Desk v 4.

## Какие знания я получу после окончания курса?

- ✓ навыки по созданию отчетов в Pentaho Report Designer (PRD) с нуля;
- ✓ базовые знания о написании запросов к БД;
- ✓ базовые знания о программировании на языке Groovy и его базовых конструкциях;
- ✓ расширенные знания о скриптовом API для разработки отчетов, предоставляемом Naumen Service Desk v 4;
- ✓ умение вычислять сложные показатели в отчете, полученных в PRD при помощи Groovy скрипта.

## Особенности программы

В курсе будет предоставлена теоретическая и практическая информация о возможностях генератора отчетов Pentaho Report Designer.

Будет дано описание взаимодействия Pentaho Report Designer и Naumen Service Desk v 4. Будет проведен обзор Groovy скриптов для доработки отчетов, поступающих из PRD.

По окончании курса слушатели смогут самостоятельно создавать отчеты в приложении PRD, оформлять их согласно корпоративному стилю, дополнять отчет и вычислять сложные показатели на основе первоначальных данных при помощи Groovy скриптов.

- Обучение проводит квалифицированный сотрудник компании Naumen.
- Обучение возможно и для слушателей, не имеющих опыта в программировании, но такой опыт желателен.
- На курсе будут рассмотрены отчеты, интересные клиенту, в подробностях.

# Программа курса

Время	Активность
<b>День 1</b>	
1 час	Вводная часть. Структура базы данных в Naumen Service Desk v 4.
1 час	Основы SQL.
2 часа	Интерфейс и настройка шаблона отчета в Pentaho Report Designer.
30 мин	Tips&Tricks настроек в PRD.
1 час 30 мин	Cross-Tab reports / Перекрестные отчеты.
2 часа	Groovy скрипты для отчетов.
<b>День 2</b>	
2 часа	Повторение пройденного материала. Разбор/написание типовых скриптов к отчетам.
4 часа	Мастер-класс – создание типовых отчетов с нуля.
2 часа	Разбор отчетов, интересных и важных клиенту, помощь в реализации.

# Подробно о программе

## Структура базы данных в Naumen Service Desk v 4

Будет дано описание правил формирования названий таблиц и колонок в зависимости от объекта и атрибутов. Также рассмотрим таблицы типовых бизнес-объектов, справочников, а также часть системных таблиц, которые пригодятся при построении отчетов.

## Основы SQL

Слушатели ознакомятся с основными понятиями и операторами языка SQL. Разберем особенности оператора выборки "SELECT", связи между таблицами БД.

## Интерфейс и настройка шаблона отчета в Pentaho Report Designer

Будут рассмотрены:

- пользовательский интерфейс Pentaho Report Designer;
- структура шаблона отчета;
- источник данных;
- параметры отчета;
- оформление отчета;
- группировка данных;
- функции;
- графические отчеты.

## Tips&Tricks настроек в PRD

Ознакомление с дополнительными полезными настройками Pentaho.

## Cross-Tab reports / Перекрестные отчеты

В данной части будет рассказано, как построить отчет с переменным количеством строк/столбцов, а также рассмотрен пример создания перекрестного отчета с нуля.

## Groovy скрипты для отчетов

В данной части будут рассмотрены:

- структура Groovy скрипта;
- параметры отчета, доступные на карточке построения отчета в Naumen Service Desk v 4;
- разбор API для написания скриптов кастомизации для отчетов;
- возможности скриптов;
- примеры использования.

## Разбор/написание типовых скриптов к отчетам

В данном разделе совместно напишем ряд типовых скриптов, которые будут полезны в большинстве отчетов.

## Мастер-класс – создание типовых отчетов с нуля

Данная часть будет проведена в форме мастер-класса. Совместно с нуля будут написаны и оформлены разнообразные отчеты.